

Внедрение внутренней системы обеспечения качества в Полоцком государственном университете



Елена Борисовна Малей,
зав. кафедрой учета и аудита, логистики и менеджмента,
Полоцкий государственный университет,
Республика Беларусь

www.psu.by

Вена,
2018 год

ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

разработка анкет, для анализа текущей ситуации для изучения с одной стороны, доминирующих способов преподавания и обучения, с другой стороны, текущих результатов процесса обучения и необходимых компетенций на белорусском рынке труда;

проведение опросов для сбора количественных и качественных данных, отражающих тенденции и проблемы учебно-методических подходов, результатов обучения и потребностей рынка труда в Беларуси;

РАЗРАБОТАНЫ АНКЕТЫ ДЛЯ ТРЕХ ГРУПП РЕСПОНДЕНТОВ

работодатели

выпускники

преподаватели



Анкетирование было направлено на выявление необходимых работодателю компетенций и способности университета их удовлетворить

Все группы респонденты отмечали уровень потребности и сформированности у выпускников по одинаковому набору компетенций

Одинаковый
перечень
компетенций

Оценка
потребности в
уровне
компетенций
(1-5)

Оценка
достигнутого
уровня
компетенций
(1-5)

Оценка
применяемых
методик
преподавания
(1-5)

КОМПЕТЕНЦИИ • ВЫПУСКНИКИ

необходимые на рынке труда и предоставляемые университетами



КОМПЕТЕНЦИИ • ПРЕПОДАВАТЕЛИ

необходимые на рынке труда и предоставляемые университетами



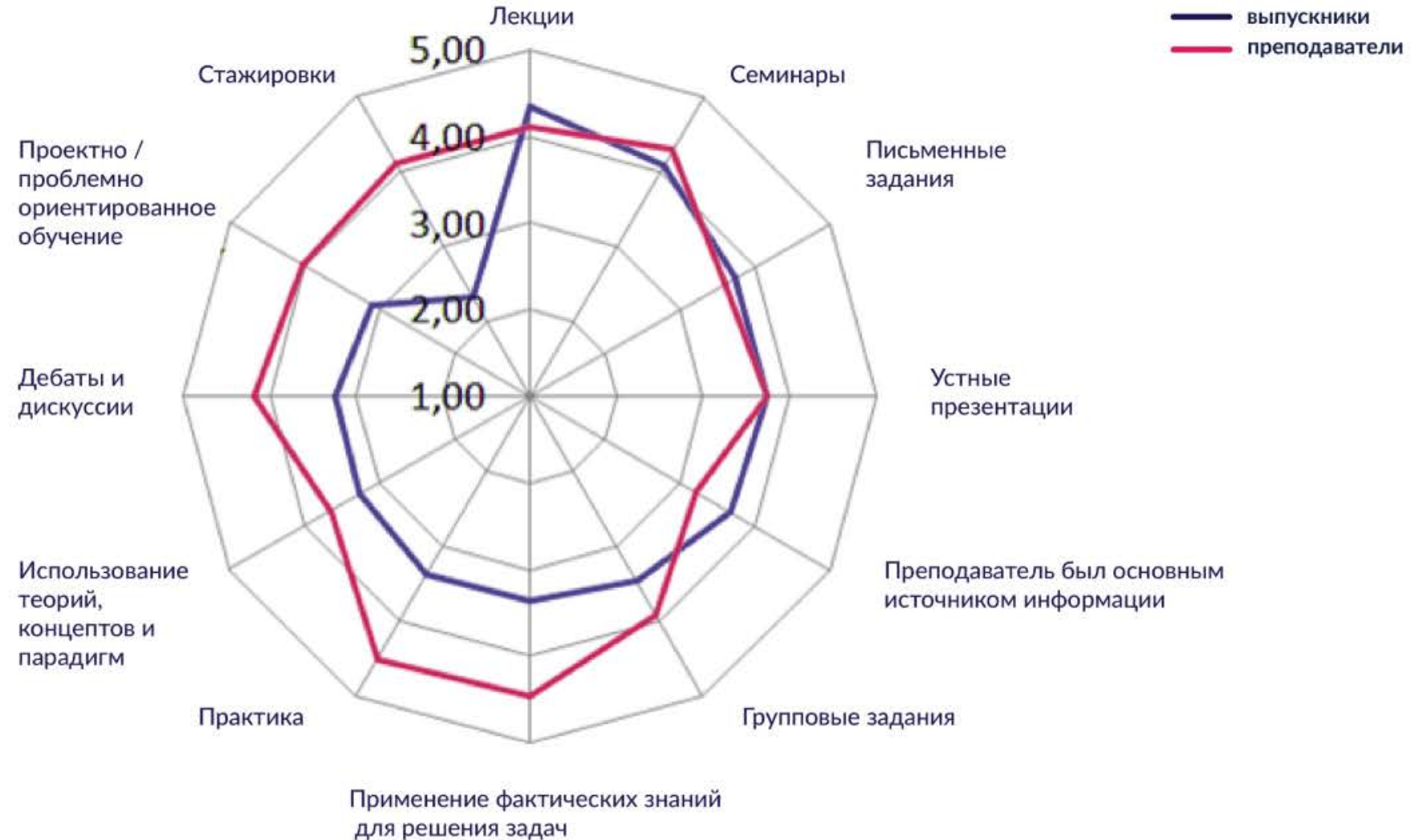
КОМПЕТЕНЦИИ НАНИМАТЕЛИ

необходимые на рынке труда и предоставляемые университетами



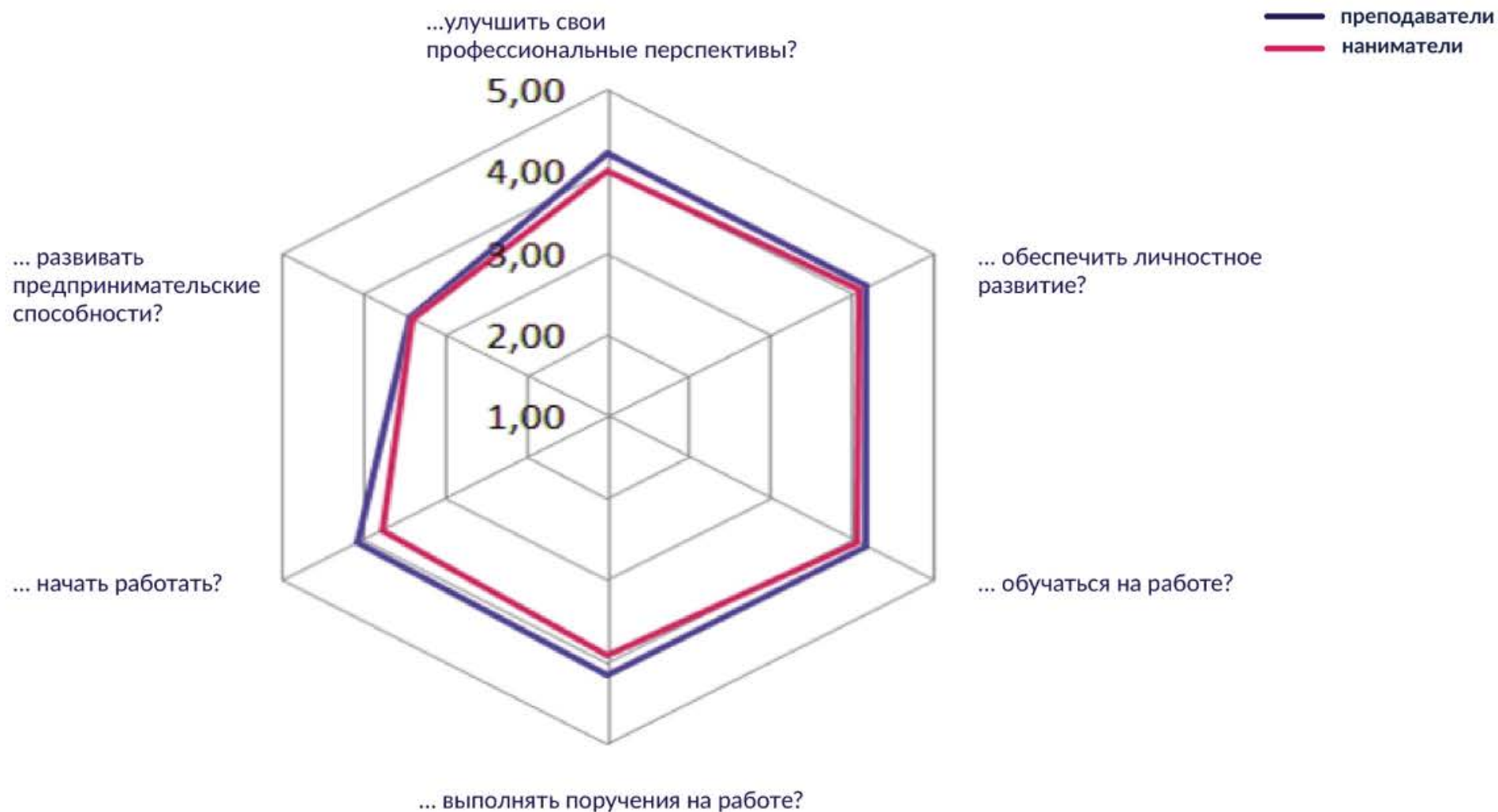
ФОРМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ • ОБУЧЕНИЯ

выпускники / преподаватели



ПРЕПОДАВАТЕЛИ • НАНИМАТЕЛИ

Программа высшего образования для студентов является хорошей основой, чтобы ...

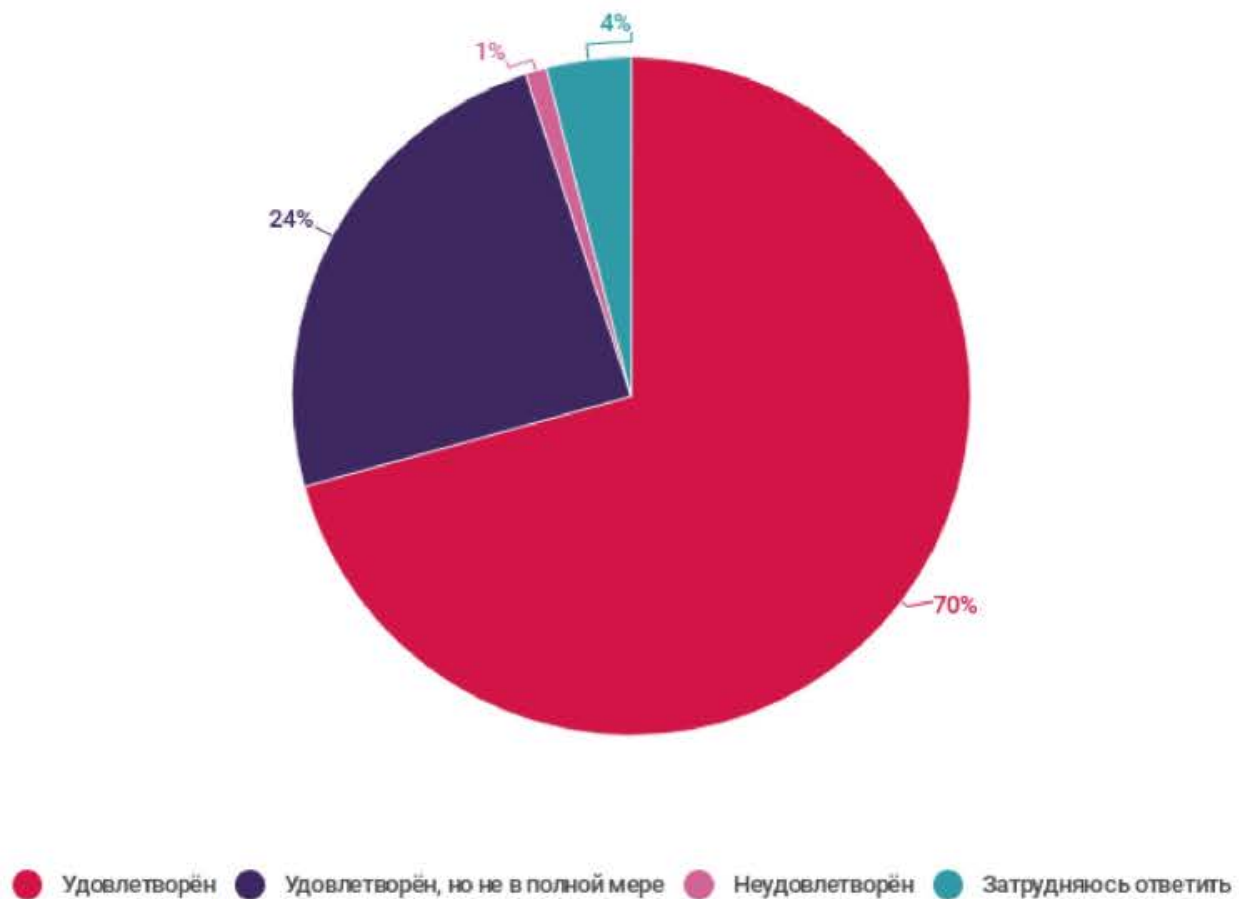


«ИТОГИ ОБУЧЕНИЯ»

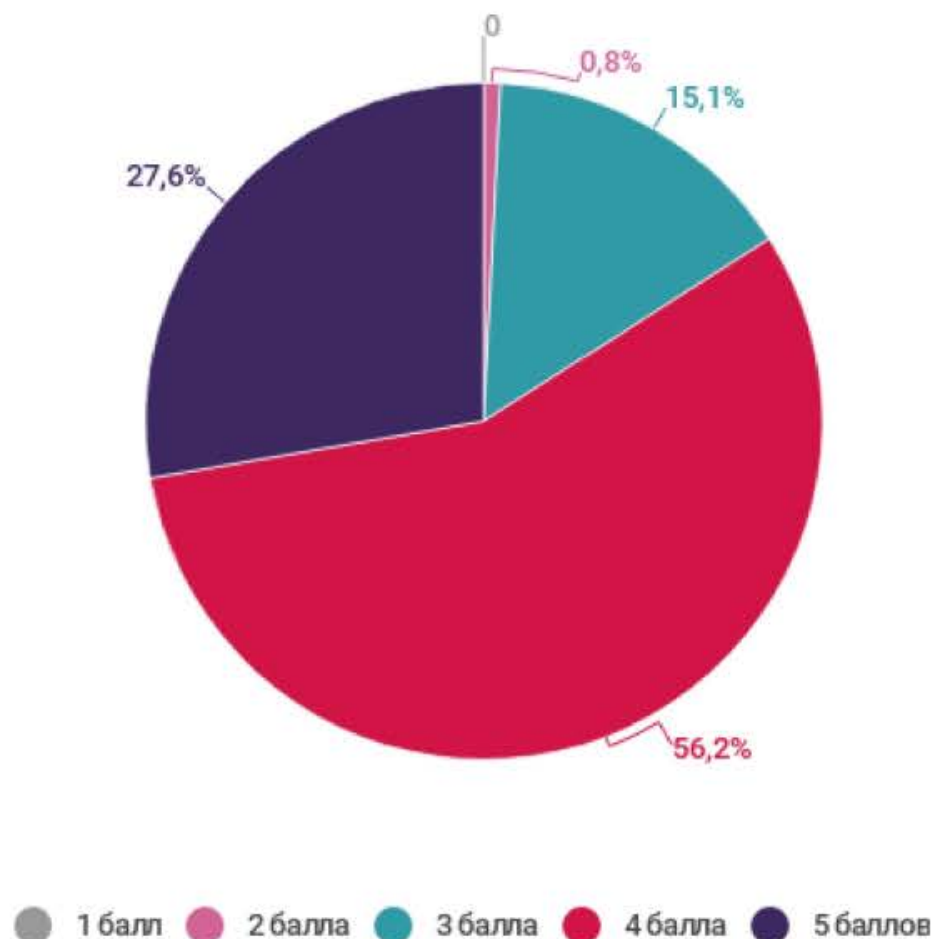
анкетирование студентов выпускных курсов
Полоцкий государственный университет



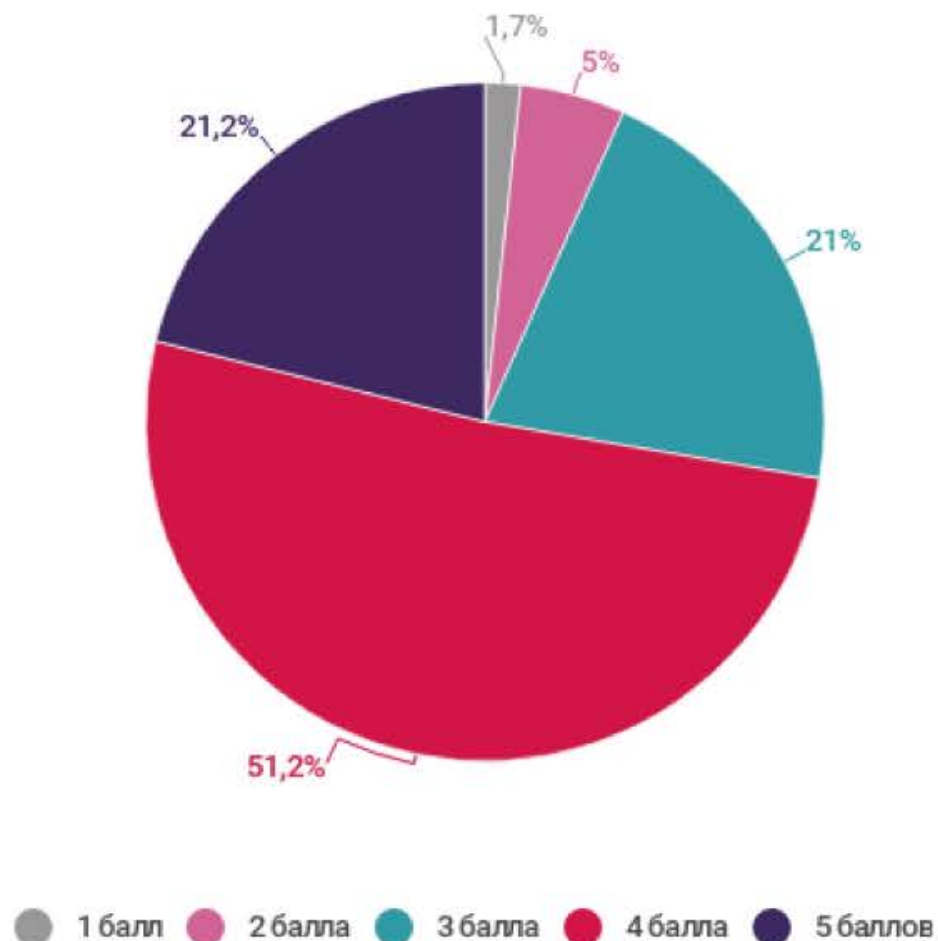
НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПОЛУЧЕННОЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ ПОДГОТОВКОЙ?



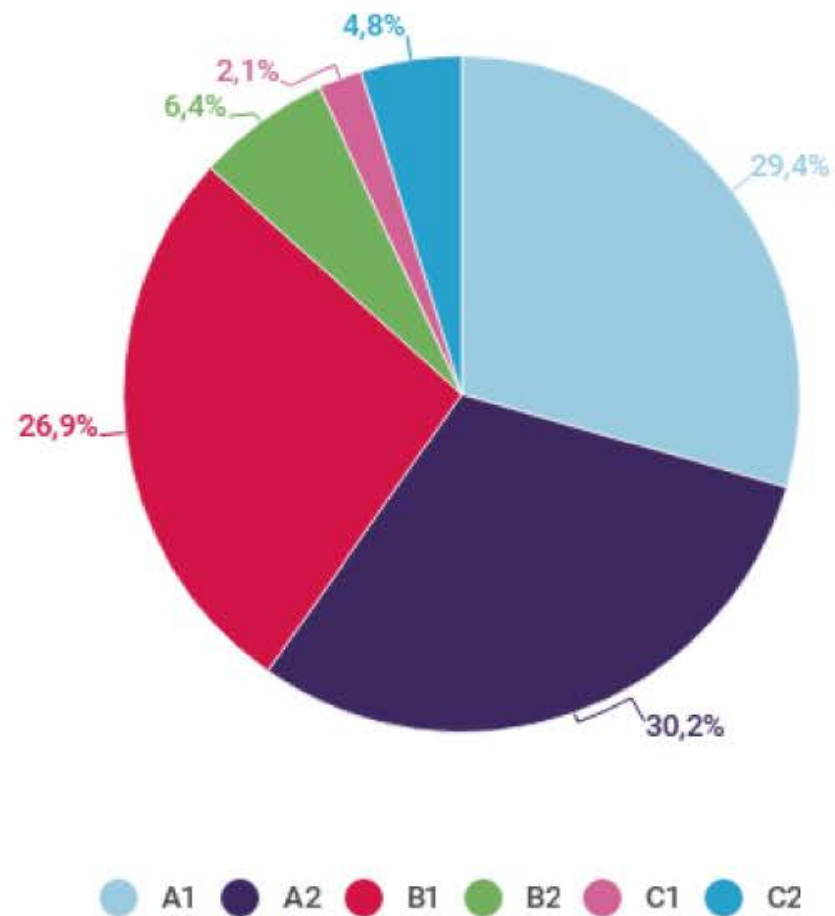
**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ.**



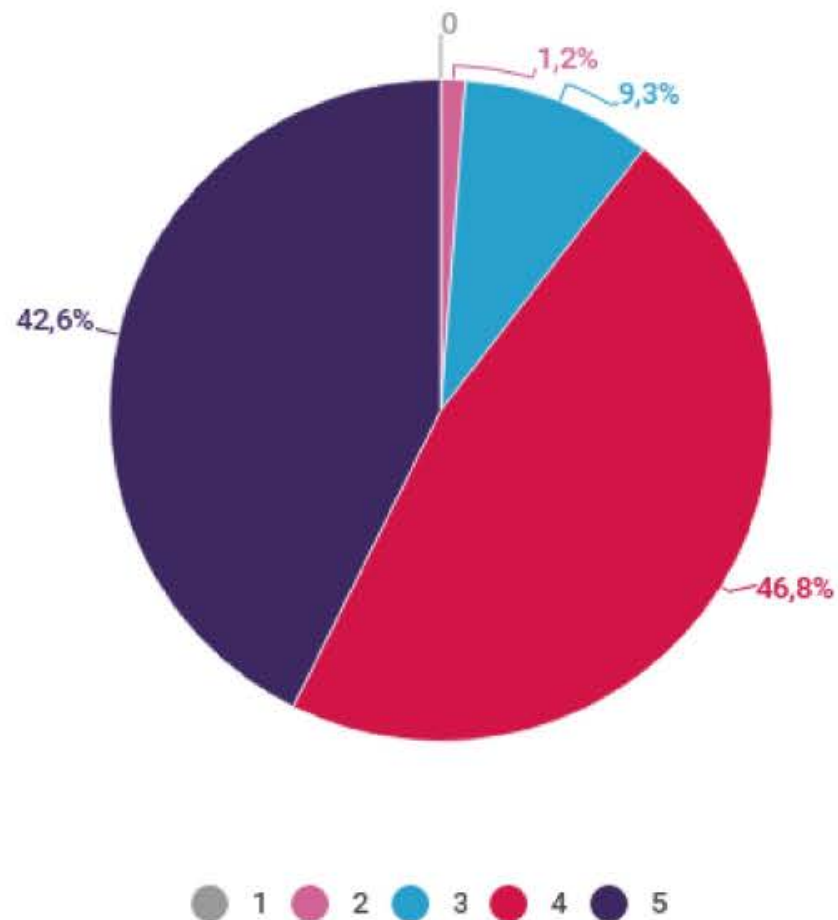
**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ.**



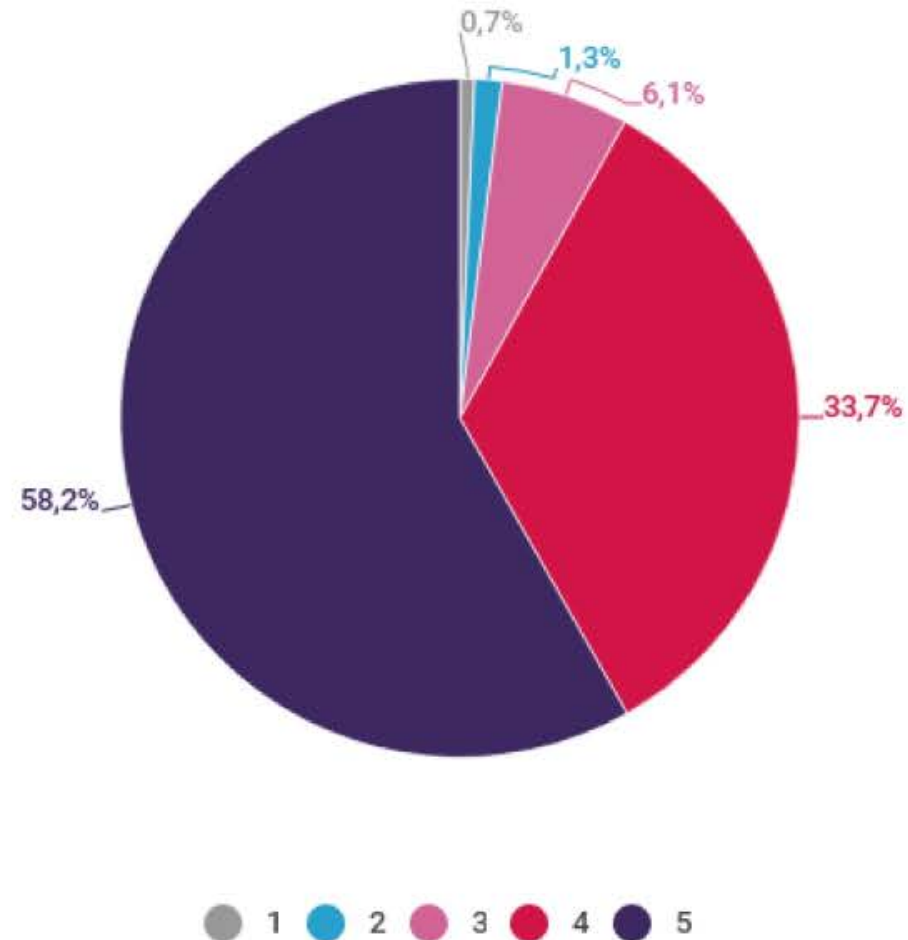
ОЦЕНИТЕ ВАШ УРОВЕНЬ ВЛАДЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКОМ



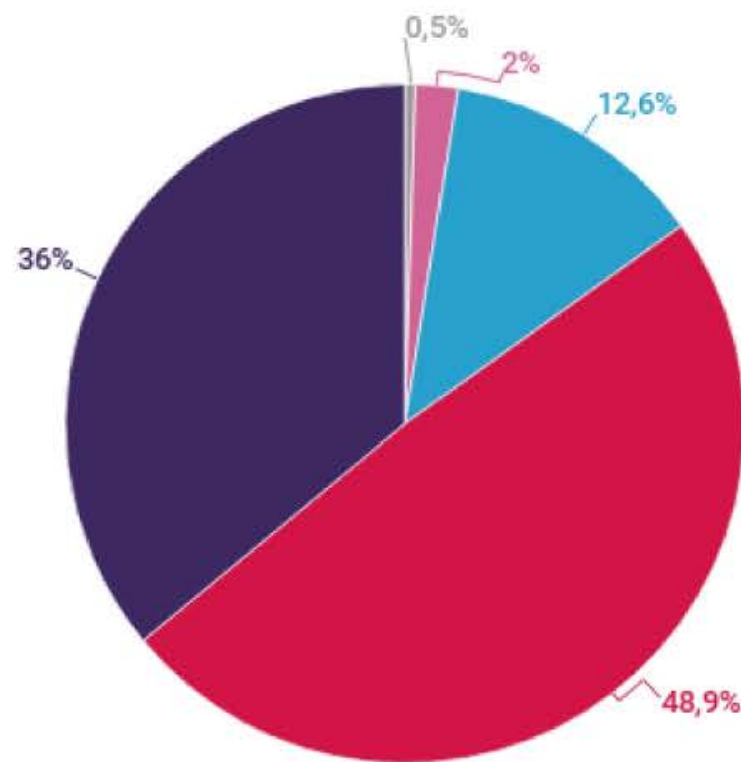
**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
НАВЫКОВ РАБОТЫ НА КОМПЬЮТЕРЕ, ЗНАНИЕ НЕОБХОДИМЫХ
В РАБОТЕ ПРОГРАММ.**



**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
СПОСОБНОСТИ РАБОТАТЬ В КОЛЛЕКТИВЕ, КОМАНДЕ.**

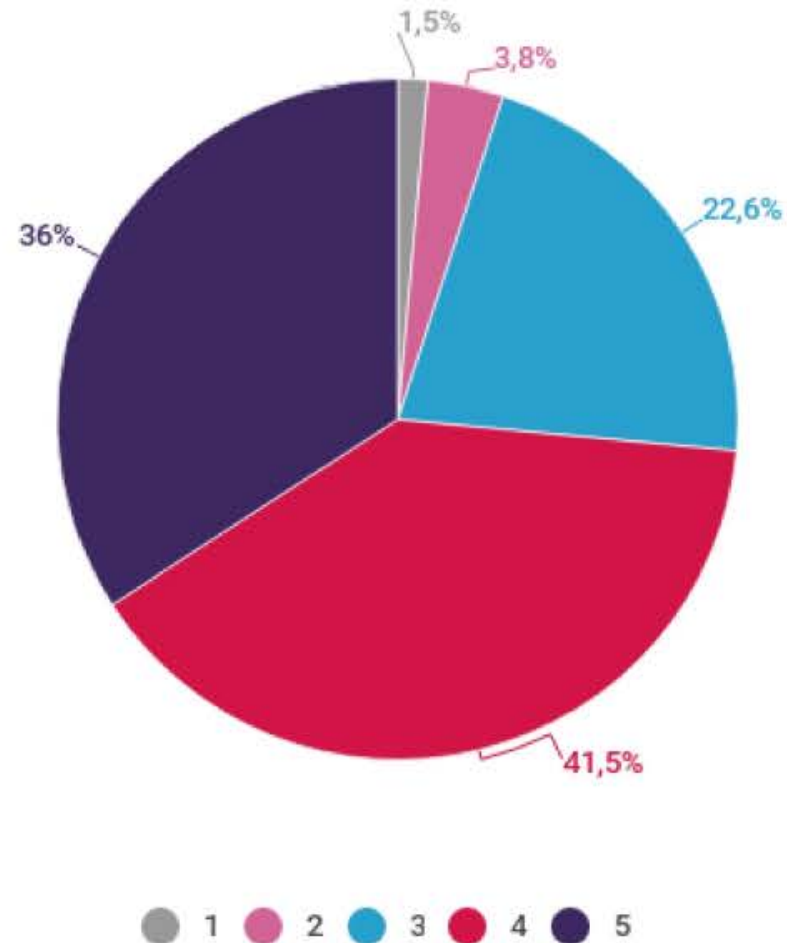


**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
ЭФФЕКТИВНО ПРЕДСТАВЛЯТЬ СЕБЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ
СВОЕГО ТРУДА.**

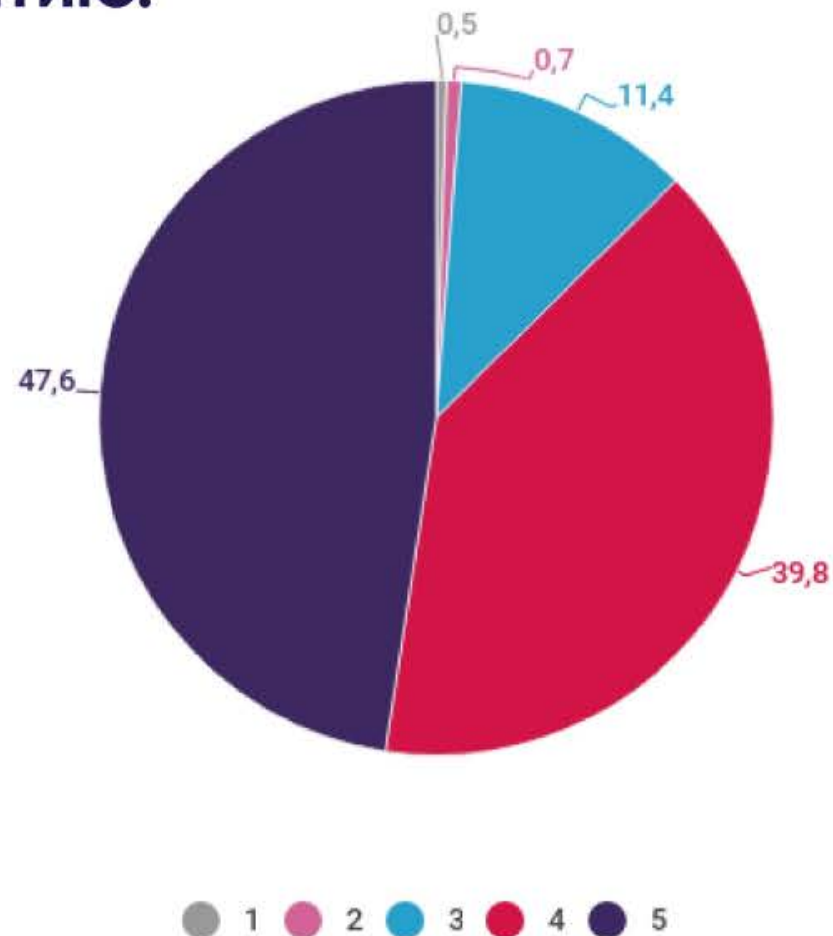


● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

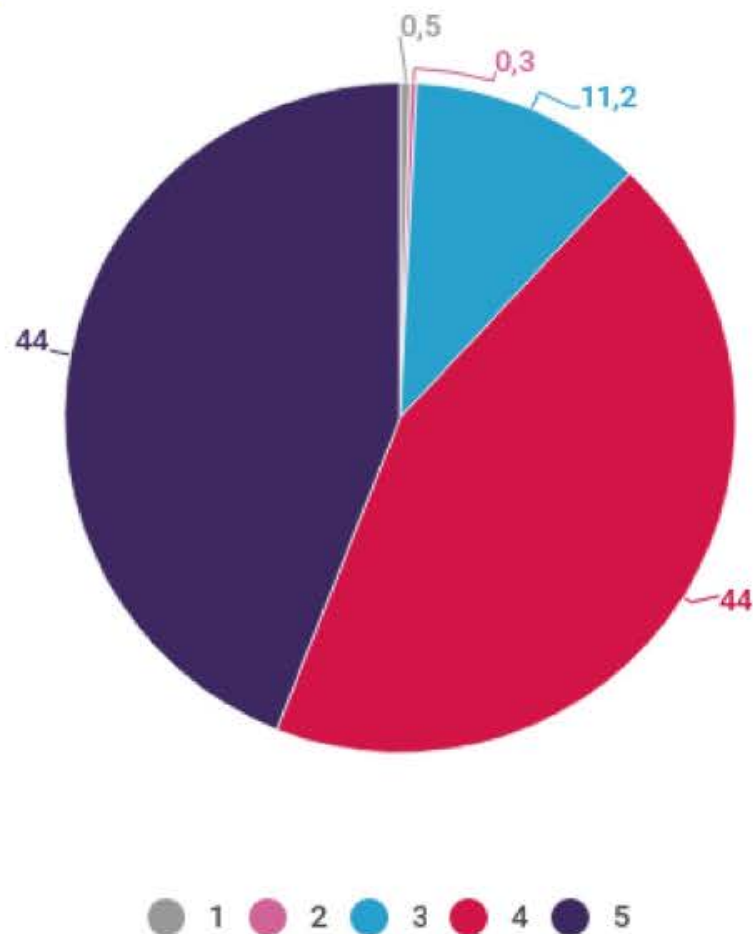
ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС НАВЫКОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.



**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
ГОТОВНОСТИ И СПОСОБНОСТИ К ДАЛЬНЕЙШЕМУ ОБУЧЕНИЮ
И ПРОФ. РАЗВИТИЮ.**



**ОЦЕНИТЕ В БАЛЛАХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ У ВАС
СПОСОБНОСТИ ВОСПРИНИМАТЬ И АНАЛИЗИРОВАТЬ НОВУЮ
ИНФОРМАЦИЮ.**



5 самых важных soft skills, которые ценят современные работодатели

На сегодняшний день работодатели ожидают увидеть у кандидатов на должность не только профессиональные компетенции, но и ряд мягких навыков, которые невозможно получить в рамках обучения в университете по традиционной программе.

1

Навыки эффективного общения

Уметь “подать себя”, презентовать продукт, идею нового проекта — это хорошо структурированная грамотная речь, умение активно слушать и слышать собеседника, а также вести деловую переписку.

2

Наличие критического мышления

Навык, который способен уберечь компанию от убытков и принятия неверных решений. В любой команде нужен человек, который способен конструктивно критиковать, чтобы тем самым вывести проект на новую ступень развития.

3

Способность работать в команде

Способность работать в команде включает высокую степень ответственности за проделанную работу, качество ее выполнения и соответствие всем дедлайнам. Навык командного игрока тесно связан с коммуникативными способностями

4

Понимание связи и влияния технологий на бизнес

Специалисты, которые занимают руководящие должности должны понимать насколько создание или крах тех или иных технологий способны повлиять на бизнес.

5

Умение расставлять приоритеты и управлять временем

Многозадачность — востребованный и одновременно сомнительный навык. Тот, кто делает все, рискует не сделать ничего. Поэтому важно уметь четко расставлять приоритеты по задачам и следовать разработанному плану. .

01

ЦЕНТР КАРЬЕРЫ

Стратегическая цель:

Повышение уровня конкурентоспособности
выпускников университета на рынке труда

Программа обучения

курс

- Управление временем
- Конфликтология

курс

- Эффективная презентация
- Управление стрессом
- Переговоры, бизнес-коммуникации

курс

- Работа в команде
- Личностный рост
- Стартап школа
- Ораторское мастерство

курс

Заполнение каждым студентом университета профиля с 1 курса в [Linkedin](#)
- эффективное резюме

02

ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Концепция обучения:

- Коммуникативный метод обучения языку
- Современные учебники
- Обучение только на иностранном языке
- Высокое качество обучения
- Опытные преподаватели
- Общение с носителями языка

Группы по уровням знания языка

Обучающихся

Изучаемые языки

A1 → C1

6

647

A1→C1

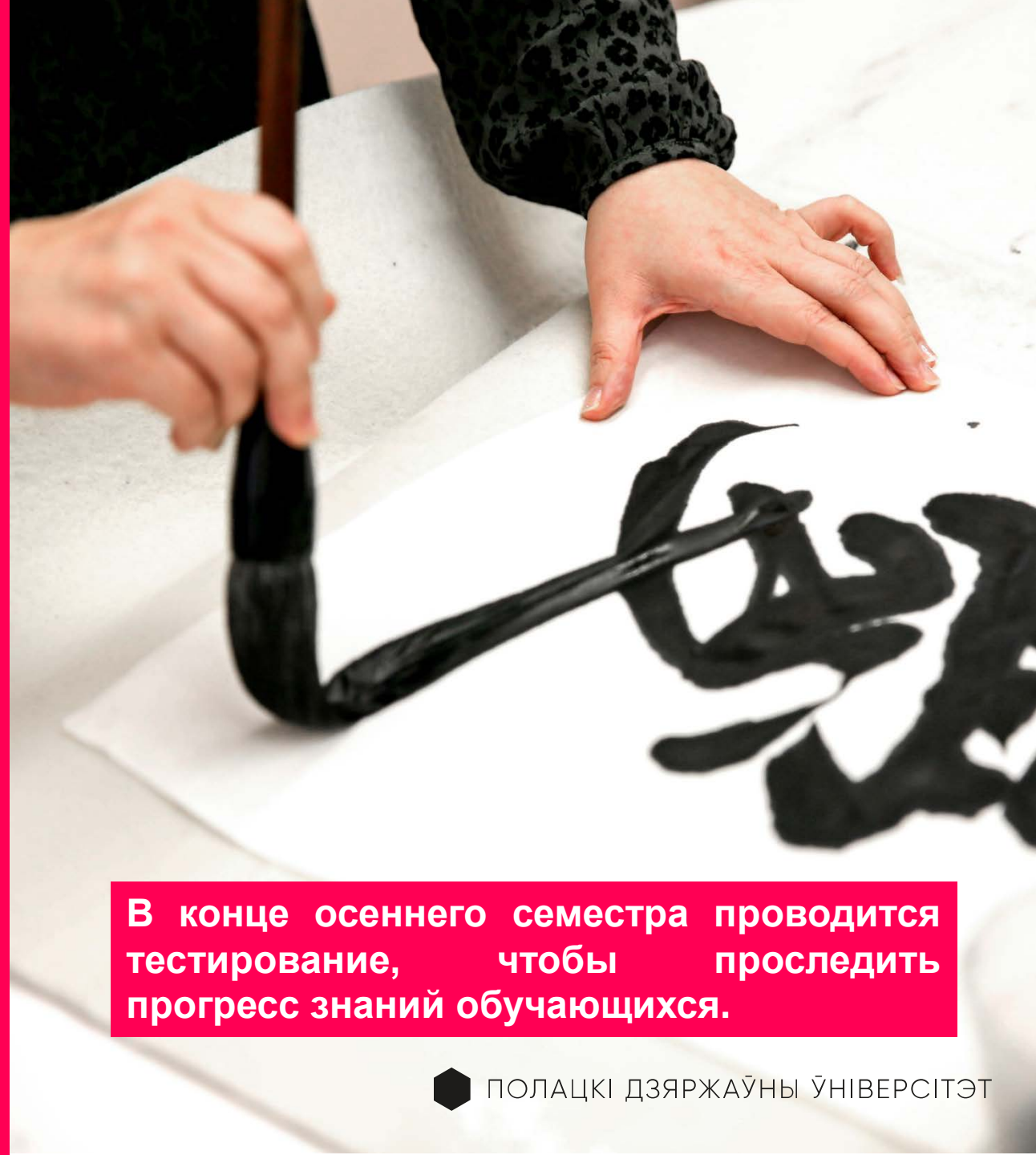
По шкале единой
Европейской
системы оценки
знания иностранного
языка

647

Студенты,
преподаватели,
жители города

6

Английский язык
Немецкий язык
Шведский язык
Польский язык
Французский язык
Китайский язык



В конце осеннего семестра проводится тестирование, чтобы проследить прогресс знаний обучающихся.

03

ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- Разработка анкет для оценки уровня удовлетворенности сторон (для 3 групп пользователей), включая оценку не только уровня компетенций, но и дополнительных показателей, например, оценку среды, принадлежности к культуре университета, методик преподавания и др.
- Внедрение постоянного мониторинга уровня удовлетворенности как на уровне выпускников (итоговый результат обучения), так и на уровне отдельных курсов (промежуточный мониторинг).





**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**