

# Влияние технологий на государственный сектор

Маттиас Лихтенхалер

*Глава отдела цифровых трансформаций*

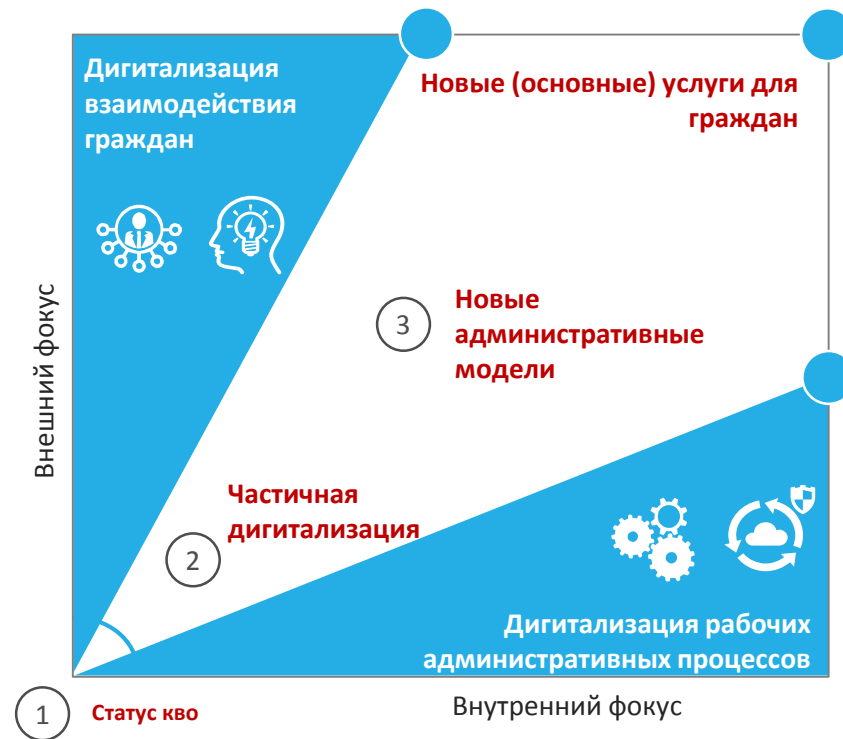
*Bundesrechnungszentrum GmbH*

# Дигитализация как движущий фактор в

## государственном секторе

Оценка новых бизнес-моделей на основании общих вызовов

BRZ

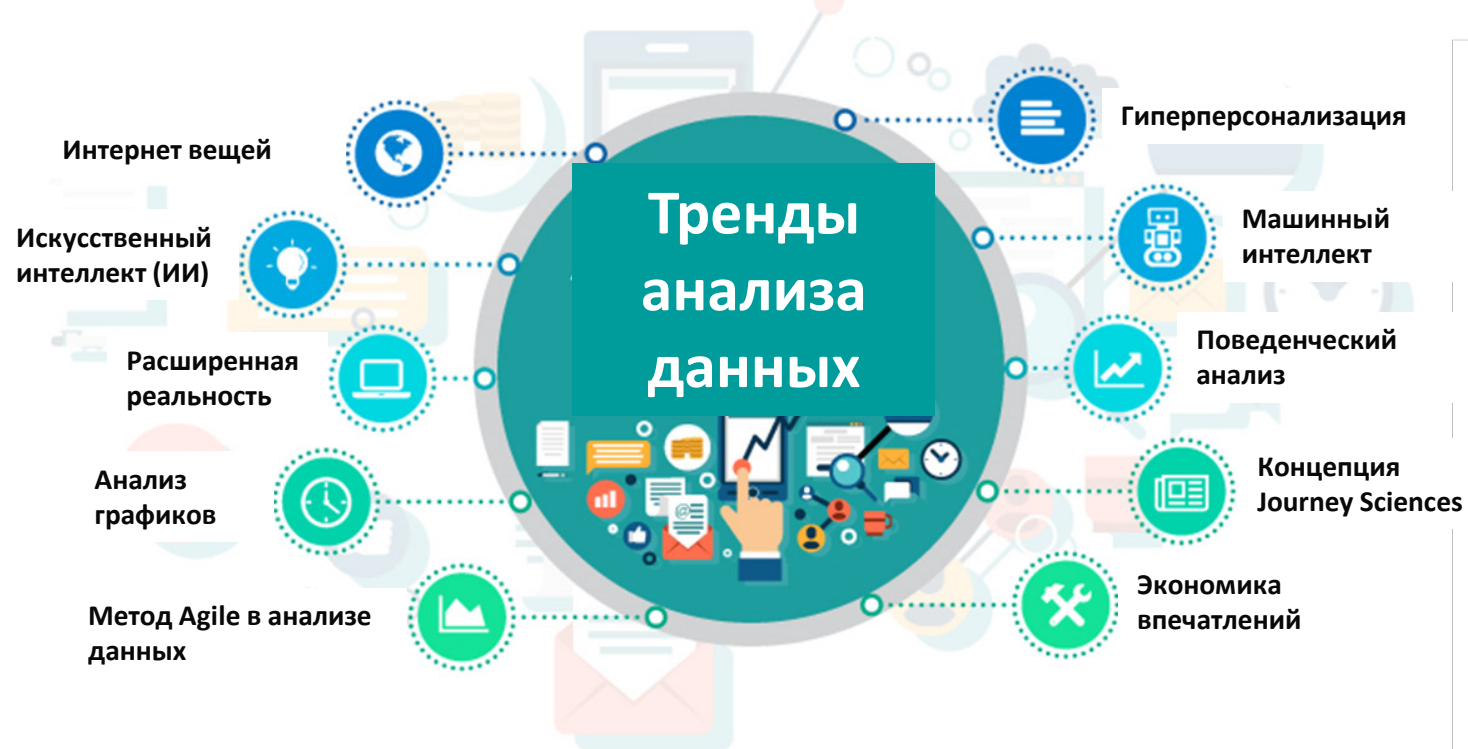


Три темы, которые помогут нашим клиентам оптимизировать и дигитализировать внутренние процессы и процессы B2B, а также приблизиться к клиенту, внедряя удобные цифровые сервисы (B2B2C).

	Что это значит?	Как конкретно это можно применить?
Управление информацией и виртуальные помощники	<b>Удобная для пользователей подача информации</b> и предоставление услуг для граждан, организаций и их сотрудников	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Интуитивные порталы</b> связи между гражданским обществом и государственной администрацией (например, принцип "одно окно" при переезде, рождении детей...)</li><li>▪ <b>Виртуальные помощники</b> и <b>чат-боты</b> для экспертной помощи или прямой коммуникации с клиентом (например, сервисная линия, онлайн)</li></ul>
Когнитивный анализ и контекстуализация	Анализ, сопоставление и визуализация <b>больших объемов неоднородных данных</b> и обеспечение их <b>применимости</b> при принятии решений	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Анализ и объединение</b> больших объемов (не)структурированных данных (например, большие уголовные дела)</li><li>▪ Оценка, контекстуализация и понятная пользователю визуализация данных вплоть до рекомендации "<b>лучшее следующее действие</b>" (например, в налоговом аудите)</li></ul>
Роботизированная автоматизация процессов	Автоматизация основанных на правилах или нормированных процессов для повышения <b>эффективности административных процессов</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Выполнение <b>основанных на правилах задач</b> (например, копирование и вставка, исследования в разных системах) при помощи <b>ботов</b></li><li>▪ <b>Автоматический обход данных</b> и контента для получения полезной информации или <b>запуска процессов</b></li><li>▪ <b>Радикальное усовершенствование</b> процессов ("Дигитализация")</li></ul>

# Анализ данных как ключевой источник принятия решений в государственном секторе

Понимание реальной ценности и контекста данных



# Спрос на большие данные и аналитику в государственном секторе

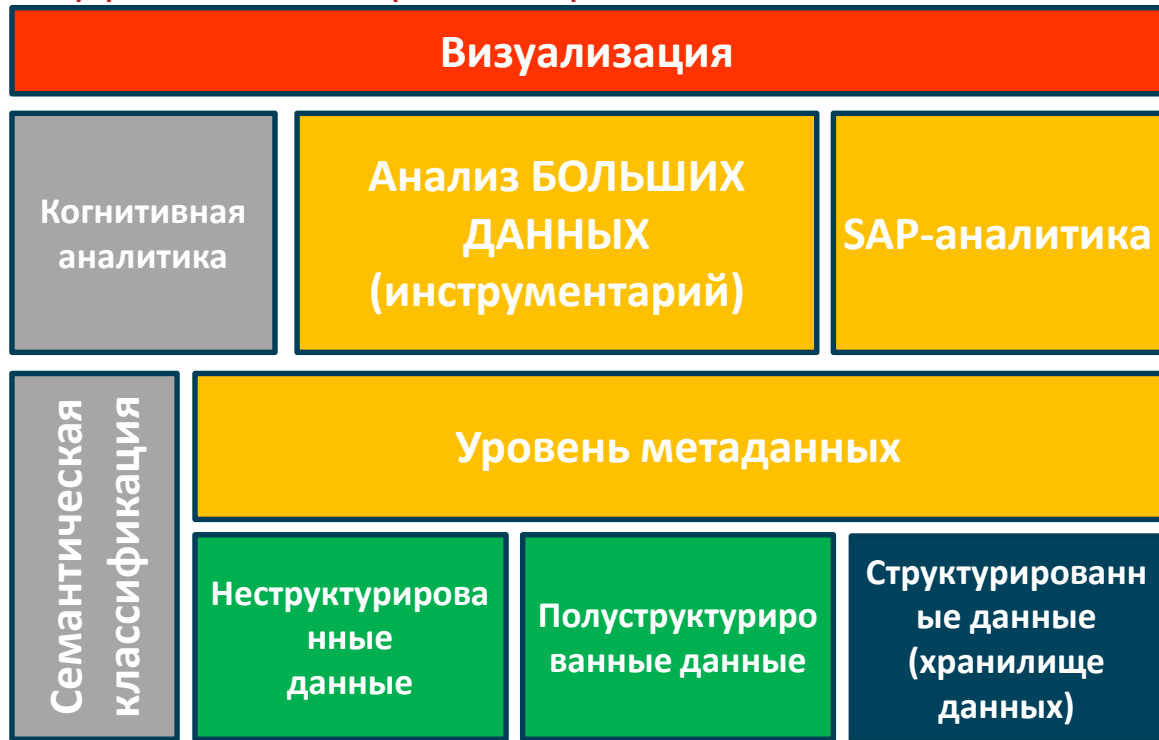
Обращайтесь с гражданами как с клиентами!

Спрос на большие данные и анализ.....обусловлен результатами ведения бизнеса

1	Привлечение, рост числа и сохранение клиентов		<ul style="list-style-type: none"><li>• Персонализация</li><li>• Доходность</li><li>• Удержание</li><li>• Приобретение</li></ul>
2	Оптимизация операций и сокращение случаев мошенничества		<ul style="list-style-type: none"><li>• Глобальные операции</li><li>• Эффективность инфраструктуры и активов</li><li>• Мошенничество</li><li>• Безопасность</li></ul>
3	Извлечение максимального объема информации и улучшение экономики		<ul style="list-style-type: none"><li>• Сбор и анализ данных</li><li>• Управление всеми данными</li><li>• Оптимизация аналитических нагрузок</li><li>• Спектр аналитики</li></ul>
4	Трансформация бизнес-процессов		<ul style="list-style-type: none"><li>• Финансовая и операционная деятельность</li><li>• Финансовый риск</li><li>• Операционный риск и соответствие</li></ul>
5	Создание новых бизнес-моделей		<ul style="list-style-type: none"><li>• Продукты и услуги на основе данных</li><li>• Нетрадиционное партнерство</li><li>• Массовые эксперименты</li></ul>

# Пример: анализ процессов в государственном секторе

Анализ консолидированных и интегрированных данных для повышения эффективности принятия решений



- > Совмещение и контекстуализация данных, а также обмен ими между конкретными приложениями и SAP
- > Логическое взаимодействие между разными типами данных
- > Расширение SAP-данных полуструктурированной информацией

# Агрегация и аналитика данных в режиме реального времени

Новые сведения в отношении уголовного дела



Когнитивный  
предварительный тест  
контента

Соответствие руководству?

Панели с аналитикой  
для сложных процедур

## Ключевые факты

- Применение: блокчейн без активов
- Версия: общественный блокчейн

## Процесс

- Банки, государственные учреждения, органы правосудия и т.д. применяют блокчейн для синхронизации данных и информации в режиме реального времени
- Предпосылка: отдельные действия часто остаются безнаказанными или не могут быть определены как преступление (без контекста)
- Потенциальные участники сети — банки и страховые компании, госорганы и министерства

## Преимущества для бизнеса

- Агрегация данных определяет корреляции (включая их хронологический порядок)
- После определения уголовных преступлений наказывать за них становится проще

# Цифровая доставка почты — обеспечена в блокчейне



## Ключевые факты

- Применение: обеспечение процесса / отслеживания доставки
- Версия: общественный блокчейн

## Процесс

- Определенные атрибуты и имя процесса записываются в блокчейн на каждом шагу процесса
- Такая запись информации обеспечивает ее полную отслеживаемость и повышает ее целостность

## Преимущества для бизнеса

- Технология блокчейн позволяет улучшить контроль и мониторинг электронной доставки
- Резервное копирование данных обеспечивает управление сроками и структурированный процесс отчетности