

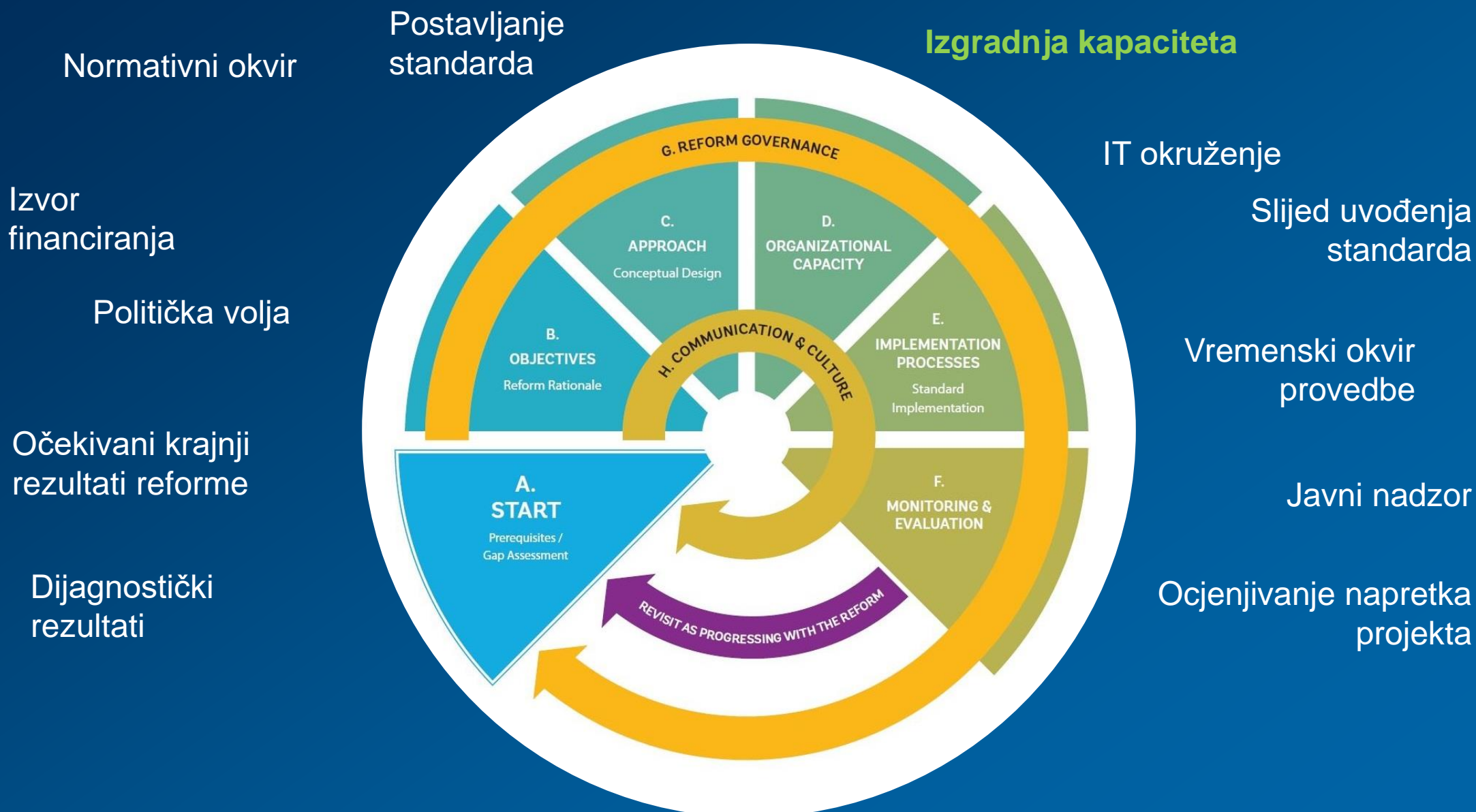
Koji su ključni faktori uspješnosti pri razvoju učinkovitog programa usavršavanja za upravljanje javnim financijama (PFM)?

**PULSAR-ov pametni interaktivni razgovor**



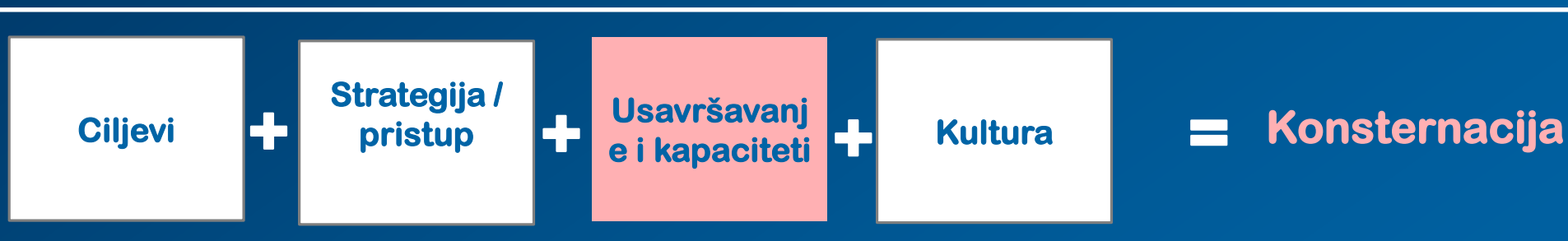
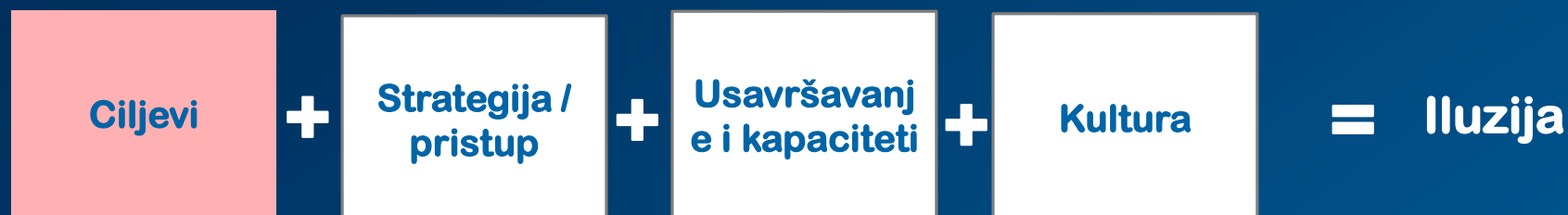
Gradimo kompetencije. Prelazimo granice.

# Sveobuhvatni okvir reformi uključuje izgradnju organizacijskih kapaciteta

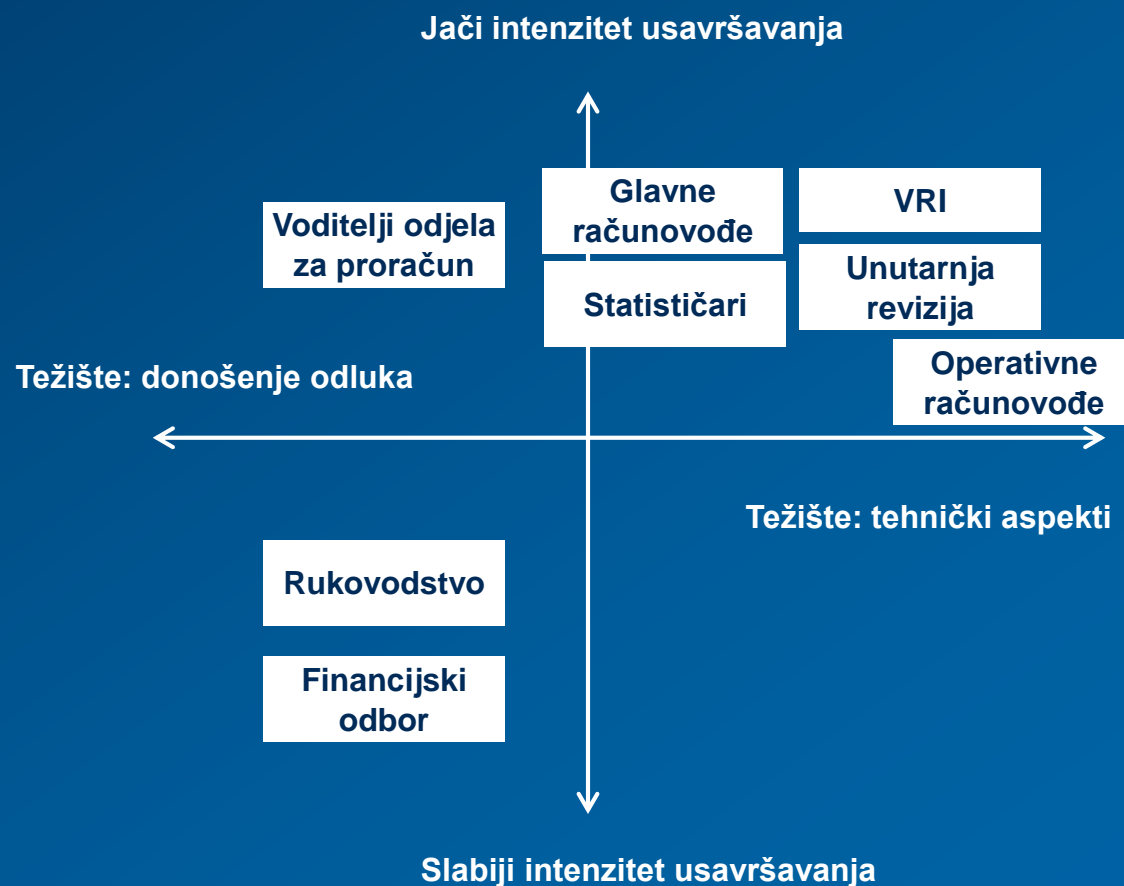


Izvor: Svjetska banka/Sveučilište primijenjenih znanosti u Zürichu (2018.).  
Predložak dobre prakse izrade plana reformi računovodstva u javnom sektoru.

# Neuravnoteženi pristup reformama sa slabim težištem na mjerama izgradnje kapaciteta



# Funkcijske grupe i pojedinačni nastavni planovi i programi: moguće polazište



# U održivom programu usavršavanja u obzir se uzima sljedeće:



## **Dodijelite vlasništvo nad projektom izgradnje**

### **kapaciteta**

Vlasnik projekta treba biti jedinica za PFM zadužena za reforme PFM-a, npr. jedinica za računovodstvenu metodologiju što će omogućiti pravilnu koordinaciju provedbe usavršavanja s predviđenim aktivnostima provedbe programa koje će koordinirati jedinice zadužene za ljudske potencijale.



## **Razvijajte i upotrijebite interno znanje**

Pronađite ravnotežu između mehanizama certificiranog vanjskog usavršavanja i interne izgradnje kapaciteta, npr. edukacije za edukatore (eng. train-the-trainer).



## **Usavršavanje provedite neposredno prije primjene**

### **stečenog znanja**

Zbog velike pauze između usavršavanja i primjene stečenog znanja ljudi to znanje zaborave. Primjena zasigurno ovisi o funkciji/ulozi.



## **Ponudite ponavljanje programa usavršavanja**

Pedagoška psihologija pokazuje da ponavljanje povećava pamćenje, a usavršavanje je potrebno provoditi kontinuirano i zbog fluktuacije zaposlenika.

# Vanjsko ili interno usavršavanje?



**Dodijelite vlasništvo nad projektom izgradnje kapaciteta**



**Razvijajte i upotrijebite interno znanje**

Težište treba staviti na interno znanje:

- Razvijajte interno znanje: međunarodno stručno usavršavanje (za računovodstvo u javnom sektoru, npr. ACCA, CIPFA, ICAEW, ..) za osnovnu skupinu
- Proširite znanje osnovne skupine: pripremite posebne materijale za usavršavanje namijenjene vašoj zemlji, „edukacija edukatora” („training of the trainer”)
- Upotrijebite interno znanje: usavršavanje na operativnoj razini može se provesti samo interno
- Zadržite interno znanje: ponudite mogućnosti razvoja karijere, posebice onima koji su sudjelovali na međunarodnim stručnim usavršavanjima

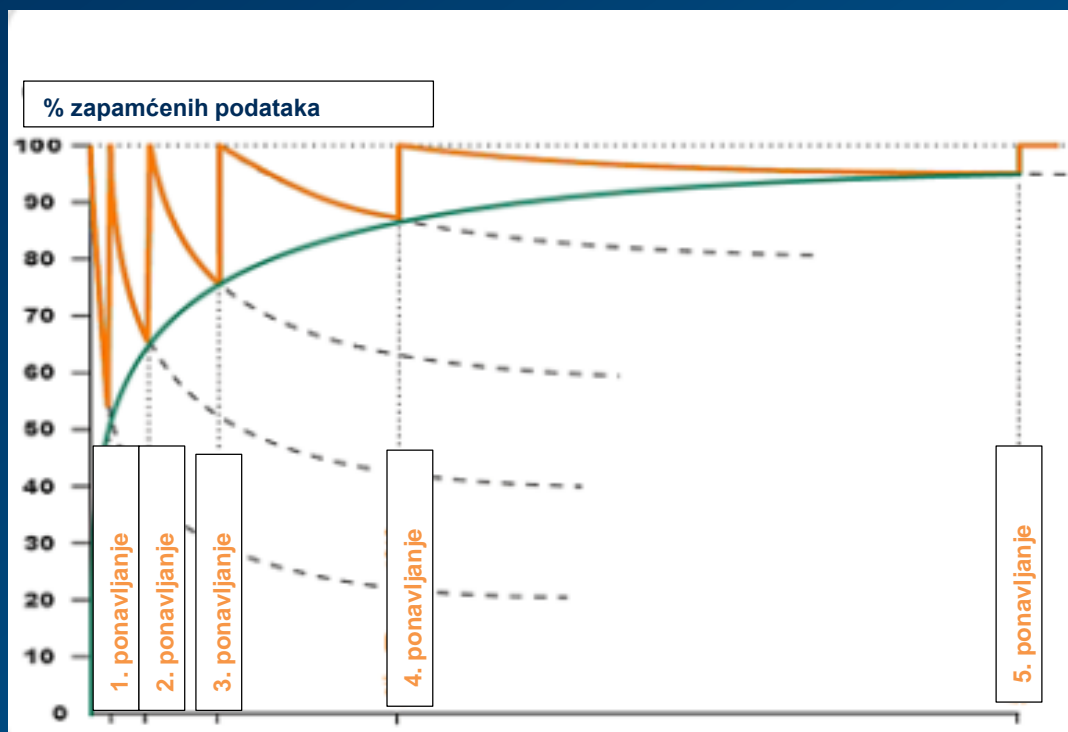
# Ebbinghausova krivulja zaboravljanja i učenja



Usavršavanje provedite neposredno prije primjene stečenog znanja



Ponudite ponavljanje programa usavršavanja



Izvor: medium.com

- Pobjedite krivulju zaboravljanja
  - Brzo primijenite stečeno znanje = ponavljanje u praksi
  - Ponovite program usavršavanja, posebice za ono što nije tako često u upotrebi, npr. transakcije na kraju godine
- Program usavršavanja potrebno je ponoviti i za novozaposlene

**Hvala vam za pažnju.**