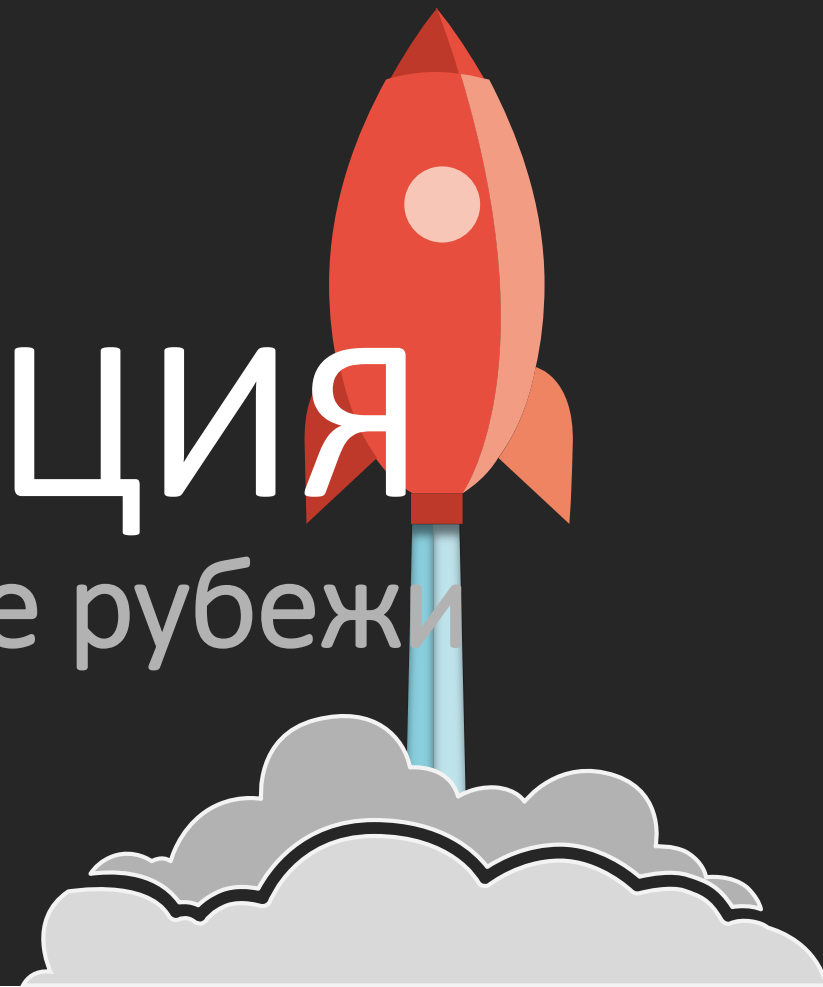


ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Соединить основы и новые рубежи



Долеле Силла, CISA, CISM, CISSP

Специалист по государственному сектору, Группа Всемирного банка

ЗАДАЧИ — ПОВЕСТКА ДНЯ

1

ЭВОЛЮЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ «ЦИФРОВОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

2

БАЗОВЫЕ И АВАНГАРДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3

ГЛОБАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

4

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ СЛУЖБ

«Мы находимся лишь на начальной стадии размышлений о прорывных технологиях для развития, и мы хотим, чтобы в Группе Всемирного банка каждый задавал себе эти вопросы и брал идею или технологию, и воплощал ее на практике».

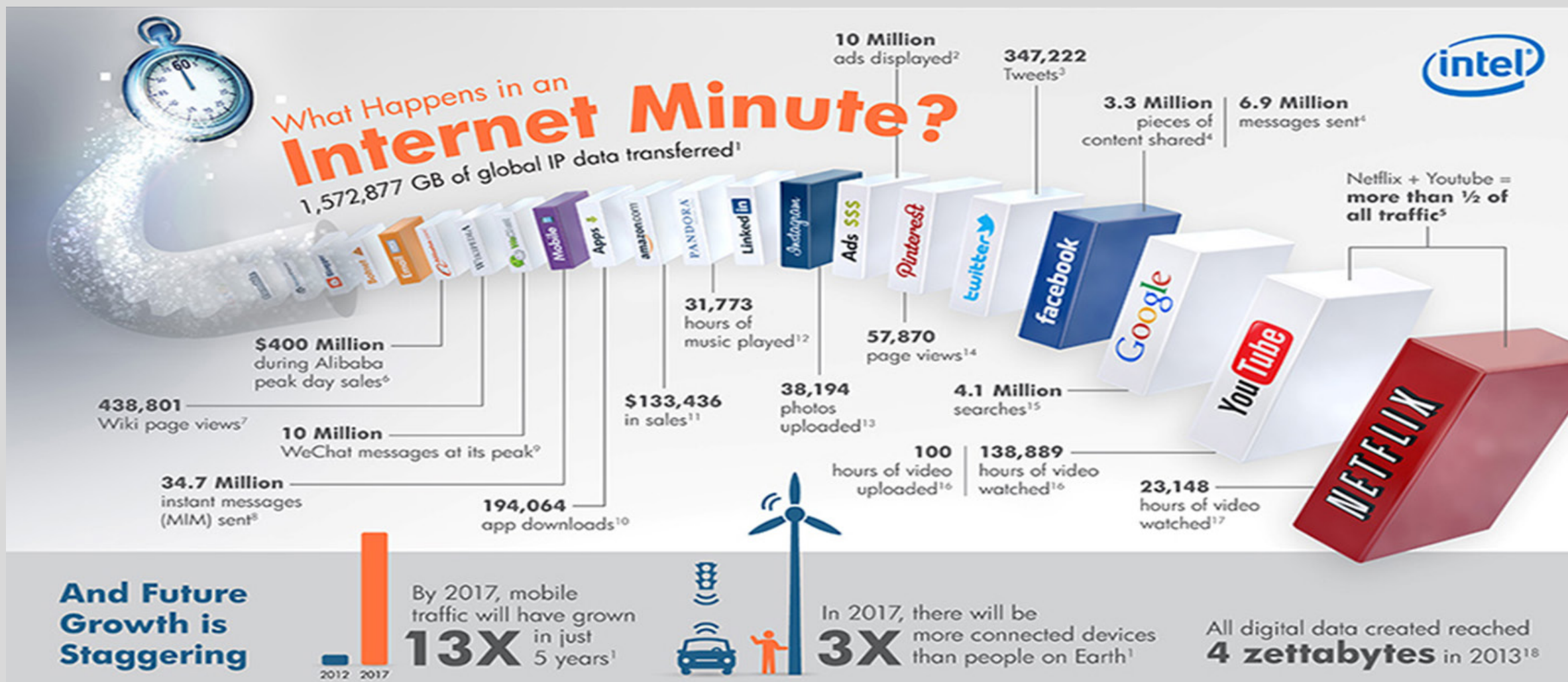
Джим Ён Ким, Президент Группы Всемирного
банка



DigitalWorld

Контекст

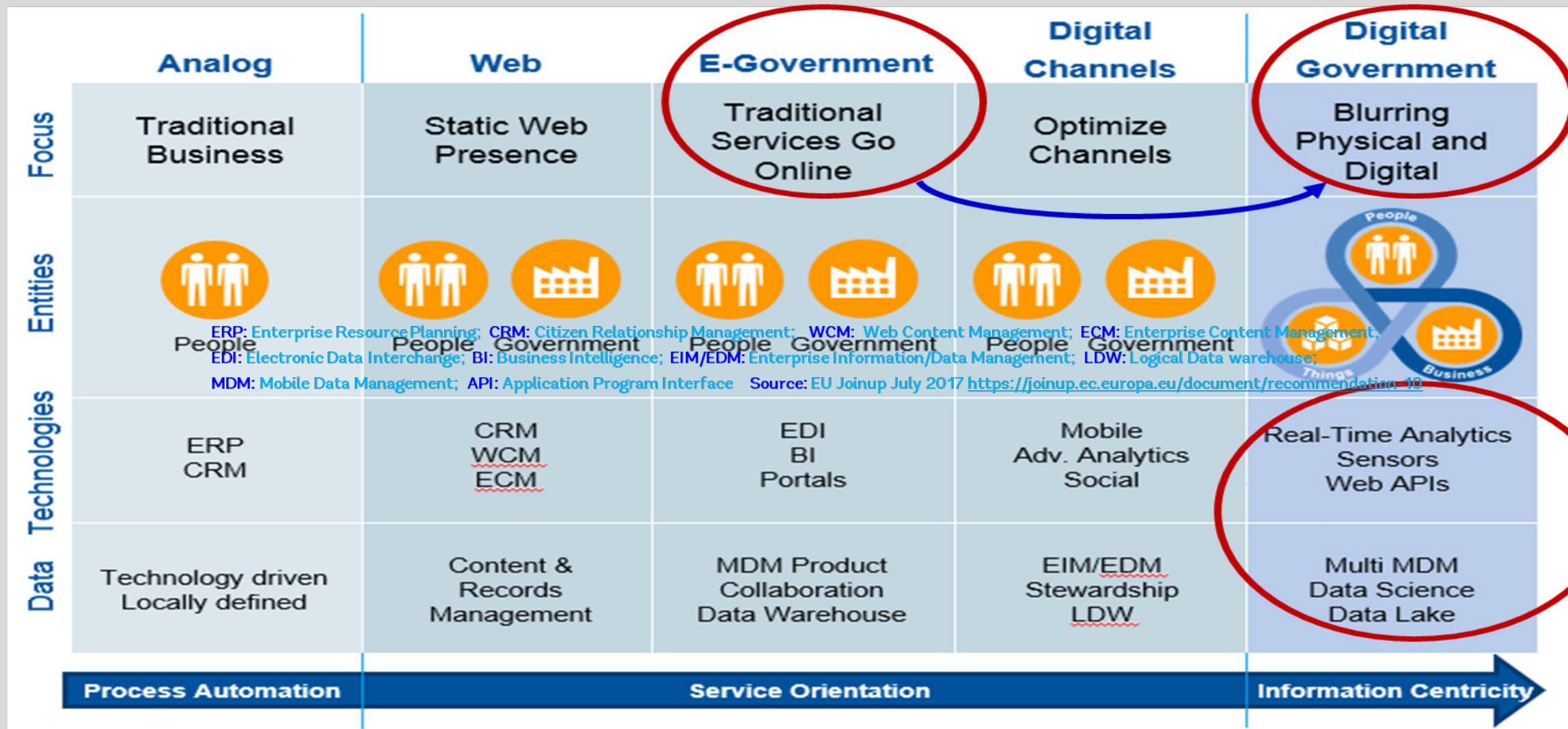
Технологический ландшафт



Громадянин і урядові послуги



Эволюция технологий в сфере «цифрового правительства»



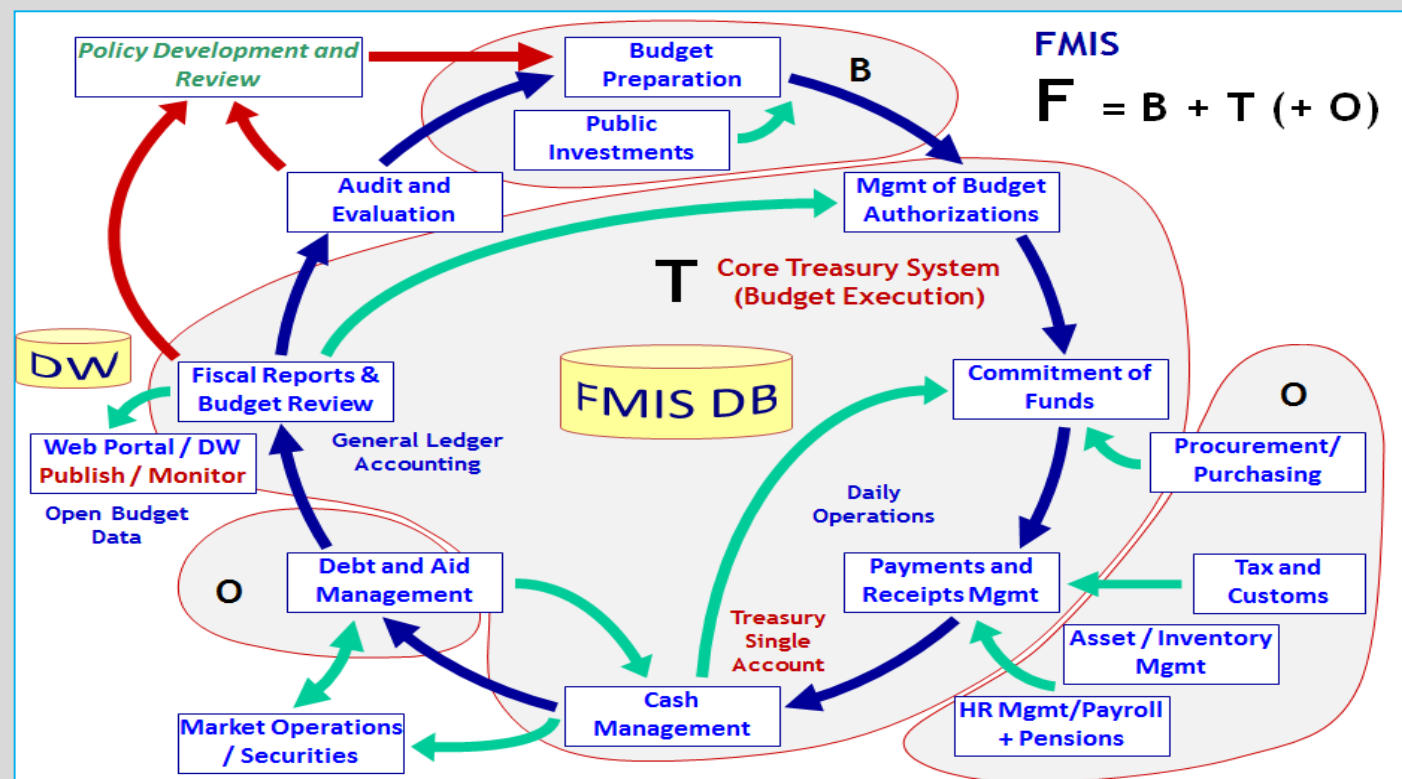
ERP — планирование ресурсов предприятия; **CRM** — управление отношениями с гражданами; **WCM** — управление веб-контентом; **ECM** — управление корпоративными информационными ресурсами;
EDI — электронный обмен данными; **BI** — интеллектуальный анализ бизнес-данных; **EIM/EDM** — управление корпоративной информацией/корпоративными данными; **LDW** — хранилище логических данных;
MDM — мобильное управление данными; **API** — интерфейс прикладного программирования **Источник:** EU Joinup, июль 2017 г. <https://joinup.ec.europa.eu/document/recommendation-10>

Что такое «интегрированная ИСФМ»?

Основные функциональные модули и интерфейсы ИСФМ

Базовые **информационные системы финансового менеджмента (ИСФМ)** можно в общем определить как набор решений в сфере автоматизации, позволяющих правительствам **планировать, исполнять и контролировать бюджет.**

Базовая ИСФМ = OLTP
ИИСФМ = OLTP + OLAP



Интегрированная ИСФМ (или ИИСФМ) объединяет модули базовой ИСФМ (OLTP — оперативной обработки транзакций) с возможностями хранилища данных (DW) и средств многомерного анализа данных (OLAP) в целях эффективного планирования, поддержки принятия решений, оказания услуг и мониторинга деятельности.

ИИСФМ = OLTP + OLAP



OLTP — оперативная обработка транзакций DW — хранилище данных BI — интеллектуальный анализ бизнес-данных

OLAP — оперативная аналитическая обработка данных ETL — извлечение, преобразование и загрузка DM — интеллектуальный анализ данных

Изображения: jscreationzs / FreeDigitalPhotos.net

Основы и рубежи

Глобальная практика государственного управления (ГВБ) постоянно стремится к эффективному использованию **цифровых технологий** для совершенствования управления государственными ресурсами, производительностью и предоставлением услуг при помощи новаторских решений, относящихся к двум категориям:

Основы

1. Модернизация систем правительства
2. Электронные закупки
3. Онлайн-услуги (электронные) услуги
4. Открытое правительство
5. API системы Client Connection ГВБ
6. Модернизация систем ГВБ

IFMIS

И

Рубежи

1. Big Data (супермассивы данных)
2. Машинное обучение (искусственный интеллект)
3. Мобильные приложения
4. Распределённые учётные книги (блокчейн)

1



Укрепление процессов государственной

политики

2



Результативное управление ресурсами

3



Укрепление интерфейса между

государственным и частным

4



Поддержка предоставления услуг

5



Основные и сопутствующие факторы эффективности государственной политики

Основные направления преодоления разрывов между желаемым и реально достигнутым в сфере работы с клиентами

СУПЕРМАССИВЫ ДАННЫХ («большие данные») — в центре внимания

Экосистема «больших данных» — от данных к решениям — Источник: IDC



Причины прорыва и трансформации



Рамки цифровой трансформации



разработано Sargetini Consulting и Центром цифрового бизнеса MIT (Массачусетского технологического института)

«Цифра» может преобразовать все аспекты современного предприятия



Источник: интервью с экспертами, анализ McKinsey

Мифы и реалии цифровой трансформации

Мифы

1 Цифра — это прежде всего восприятие клиентом

2 «Цифра» важна только для технологичных или B2C компаний

3 «Пусть расцветает сто цветов»; нужно идти снизу вверх

4 Если мы выдвинем достаточно цифровых инициатив, то все у нас получится

5 Цифровые трансформации произойдут несмотря на наши ИТ

6 В каждом секторе, в каждой компании надо искать свой подход к цифровой трансформации

7 В нашей отрасли можно подождать и посмотреть, как будет развиваться «цифра»

Реалии

Огромные возможности в сфере эффективности, производительности, использования работников

Возможности есть во всех отраслях без исключения

Цифровая трансформация должна продвигаться сверху

Для общих показателей более важна интенсивность управления трансформациями

Связи между бизнесом и ИТ играют ключевую роль и требуют улучшения во многих компаниях

У «цифровых» лидеров одна ДНК

Показатели «цифровых» лидеров выше показателей конкурентов во всех отраслях

Некоторые факты

Источник: 2017 Digital Transformation Barometer («Барометр цифровых трансформаций»)
Ассоциации аудита и контроля цифровых систем (ISACA)

Основные факторы мотивации к внедрению авангардной технологии



Технологии, сталкивающиеся в организациях с наибольшими

вызовами или сопротивлением



ИИ/Машинное обучение/Когнитивные технологии



«Общественное облако»



«Интернет вещей»



Блокчейн



Аналитика супермассивов данных

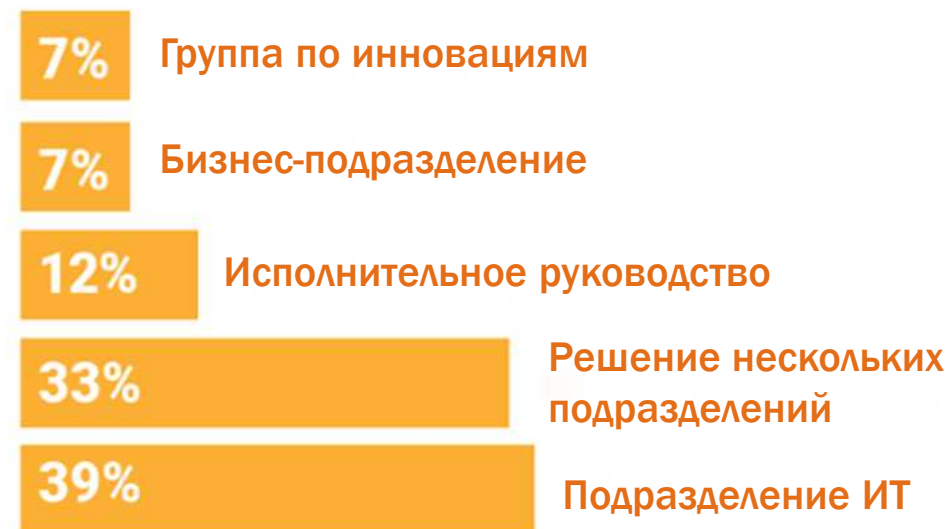
Некоторые факты...

Оценка возможностей, возникающих из авангардных технологий



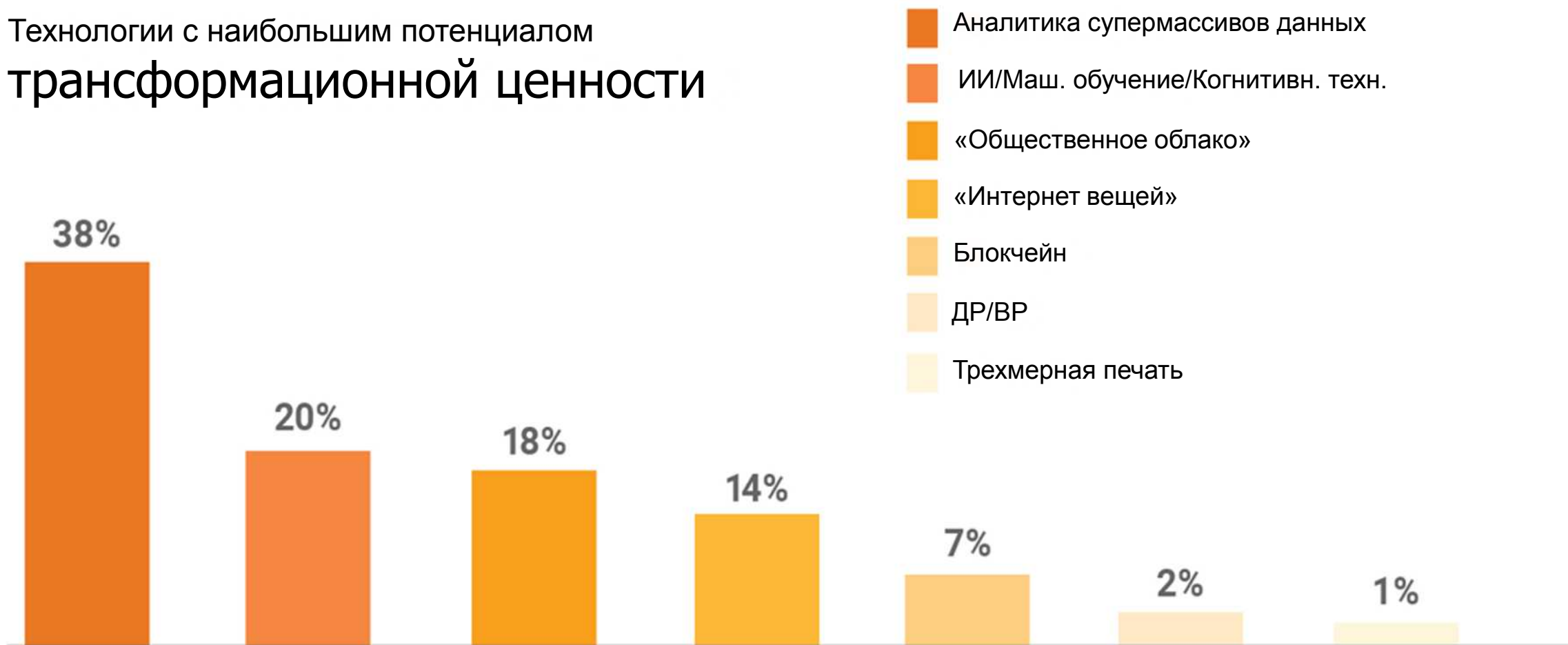
Кто отвечает

за оценку авангардных технологий?



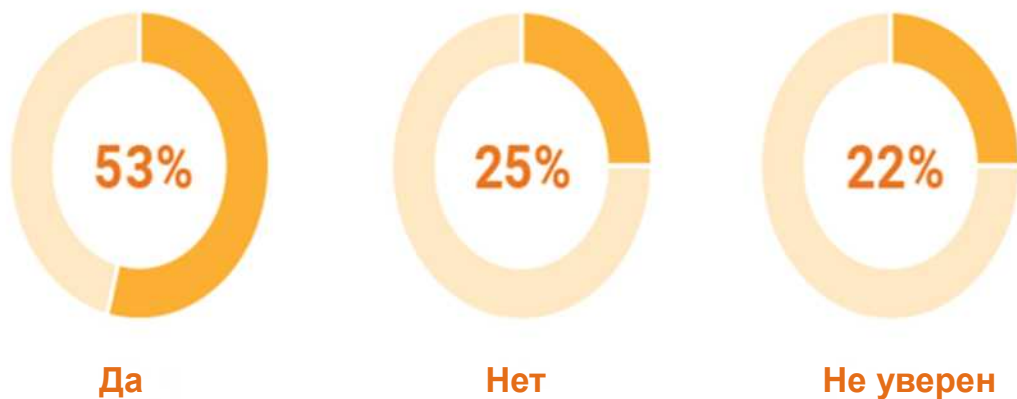
Некоторые факты...

Технологии с наибольшим потенциалом трансформационной ценности



Некоторые факты...

Каков у руководства вашей организации
уровень цифровой грамотности



Каков у руководства вашей организации
уровень восприимчивости к
авангардным технологиям



Вопросы?



Спасибо!

