

Сессия 3: Определение объема предлагаемых курсов и варианты разработки курсов

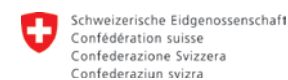
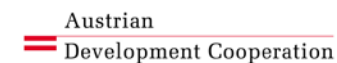
Альфред Жан-Мари Боргоново, старший специалист по финансовому менеджменту, Всемирный банк CFRR
(Центр реформы финансовой отчетности)

Вена, 28 – 29 ноября 2018 года

STAREP EDUCOP



STAREP is co-funded by:



Основные вопросы, которые будут рассматриваться в ходе этой сессии:



- Как мы гарантируем предложение достаточного количества подходящих курсов для членов организации?
- Как мы определяем диапазон форматов, которые будут предлагаться и будут приняты?

Задачи обучения для этой сессии:



1. Определить объем и сферу охвата соответствующего содержания ППК.
2. Изучить варианты форматов ППК.
3. Оценить средства для облегчения доступа к ППК.





- 3 – 1 Определить объем и сферу охвата предлагаемых курсов**
- 3 – 2 Варианты форматов ППК**
- 3 – 3 Облегчение доступа к ППК: варианты разработки и проведения**



3 – 1:

Определить объем и сферу охвата предлагаемых курсов

Определение сферы охвата предлагаемого курса

Широта понятия «надлежащий» определяется моделью компетенций



Что если у нас нет структуры компетенций?

- » Если в вашей организации нет структуры компетенций, рассмотрите возможность использования задач обучения из IES (Международный образовательный стандарт) 2, 3 и 4 (и IES 8 для руководителей аудиторских проверок).
- » Эти задачи обучения обеспечивают базовые возможности для областей технических компетенций, профессиональных навыков и профессиональных ценностей, этики и отношений.
- » Уровни квалификации устанавливаются скорее для IPD (первичного профессионального образования), нежели для ППК, поэтому рассмотрите возможность их корректировки в случае необходимости.



Сессия 1

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

IES 2-4 IAESB (Комитет по международным образовательным стандартам в области бухгалтерского учета) предлагает задачи обучения, которые включают следующее:

Техническая компетенция (IES 2)

- | | |
|---|--|
| a. Финансовый учет и отчетность | g. Нормативно-правовые акты для предпринимательской деятельности |
| b. Управленческий учет | h. Информационные технологии |
| c. Финансы и управление финансами | i. Бизнес-среда и организационная среда |
| d. Налогообложение | j. Экономика |
| e. Аудит и подтверждение достоверности | k. Бизнес-стратегии и менеджмент |
| f. Управление, управление рисками и внутренний контроль | |

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

IES со 2 по 4 IAESB предлагают задачи обучения, которые включают следующее:

Профессиональные навыки (IES 3)	Как например...
а. Интеллектуальные	Исследования; анализ; интеграция; критическое мышление; решение нетипичных задач
б. Межличностные отношения и коммуникабельность	Сотрудничество; краткое, ясное и убедительное устное общение; уважение к чужой культуре и традициям; умение слушать; проводить интервью и переговоры

... продолжение следует

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

IES со 2 по 4 IAESB предлагают задачи обучения, которые включают следующее:

Профессиональные навыки (IES 3)	Как например...
...продолжение	
с. Личностные	Приверженность непрерывному обучению; открытость; умение распоряжаться временем; установление высоких личных стандартов эффективности; предвосхищение проблем
d. Организационные	Проверка качества своей и чужой работы; соблюдение устоявшихся практик; лидерство, мотивация и делегирование; применение инструментов и технологий

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

IES со 2 по 4 IAESB предлагают задачи обучения, которые включают следующее:

Профессиональные ценности, этика и отношение (IES 4)

Как например, ...

а. Профессиональный скептицизм и профессиональное суждение

Критически применять пытливый образ мышления; рассмотреть и решить проблему предвзятости; оценить разумные альтернативы для достижения хорошо аргументированных и обоснованных выводов;

б. Этические принципы

Идентифицировать этические проблемы; оценить этические последствия; применять основополагающие принципы (в соответствии с *Кодексом IESBA*: честность, объективность, профессиональная компетентность и добросовестность, конфиденциальность и профессиональное поведение)

... продолжение следует

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

IES со 2 по 4 IAESB предлагают задачи обучения, которые включают следующее:

Профессиональные ценности, этика и отношение (IES 4)

... продолжение

Как например, ...

с. Приверженность общественным интересам

Объяснить роль профессиональной этики в связи с социальной ответственностью, бизнесом и управлением; проанализировать взаимосвязь между законами, этикой и общественными интересами; проанализировать последствия неэтичного поведения для определенного лица, профессии в целом и для общества.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Сессия 1

Для руководителей аудиторских проверок в IES 8 предлагаю следующие задачи обучения:

Техническая компетенция (IES 8)

Как например ...

а. Аудит

Провести идентификацию и оценку рисков; оценить реакцию на риск существенных искажений; оценить эффективность аудита в соответствии со стандартами, законодательными и нормативными актами; разработать надлежащее аудиторское заключение.

б. Финансовый учет и отчетность

Оценить финансовую отчетность; признание, измерение, представление и раскрытие информации; суждения и оценки, достоверное представление.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Для руководителей аудиторских проверок в IES 8 предлагаются следующие задачи обучения:

Техническая компетенция (IES 8)

Как например ...

... продолжение

c. Руководство и управление рисками

Оценить руководящие структуры и процессы оценки рисков как часть общей стратегии аудита.

d. Бизнес-среда

Проанализировать соответствующие отраслевые, нормативные и другие внешние факторы, которые используются для оценки аудиторского риска.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Для руководителей аудиторских проверок в IES 8 предлагаются следующие задачи обучения:

Техническая компетенция (IES 8)

Как например ...

... продолжение

e. Налогообложение

Оценить процедуры для устранения риска существенных искажений в отношении сумм налогов.

f. Информационные технологии

Оценить ИТ-среду и средства контроля.

g. Нормативно-правовые акты для предпринимательской деятельности

Оценить влияние несоблюдения законодательных и нормативных актов на аудит и заключение.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Для руководителей аудиторских проверок в IES 8 предлагаются следующие задачи обучения:

Техническая компетенция (IES 8) ... продолжение	Как например ...
h. Финансы и управление финансами	Оценить источники финансирования, финансовые инструменты; оценить денежные потоки, бюджеты, прогнозы, требования оборотного капитала.
Профессиональные навыки (IES 8)	Как например ...
i. Интеллектуальные	Решить аудиторские вопросы с использованием справочного, абстрактного и логического мышления, критического анализа.
j. Межличностное общение и коммуникабельность	Эффективное общение и консультации с командой, руководством и т.д.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Для руководителей аудиторских проверок в IES 8 предлагаются следующие задачи обучения:

Профессиональные навыки (IES 8) ... продолжение	Как например ...
к. Личностные	Действовать как образец для подражания, наставник и куратор.
l. Организационные	Оценить объективность и компетентность команды; вовлечение в руководство проектами и руководство командой.
Профессиональные ценности, этика, отношения (IES 8)	Как например ...
m. Приверженность общественным интересам	Продвигать качество аудита в интересах общества.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Для руководителей аудиторских проверок в IES 8 предлагаются следующие задачи обучения:

Профессиональные ценности,
этика, отношения (IES 8)
... продолжение

Как например ...

п. Профессиональный скептицизм и профессиональное суждение

Применять скептическое мышление и профессиональное суждение при планировании и проведении аудита и разработке заключения.

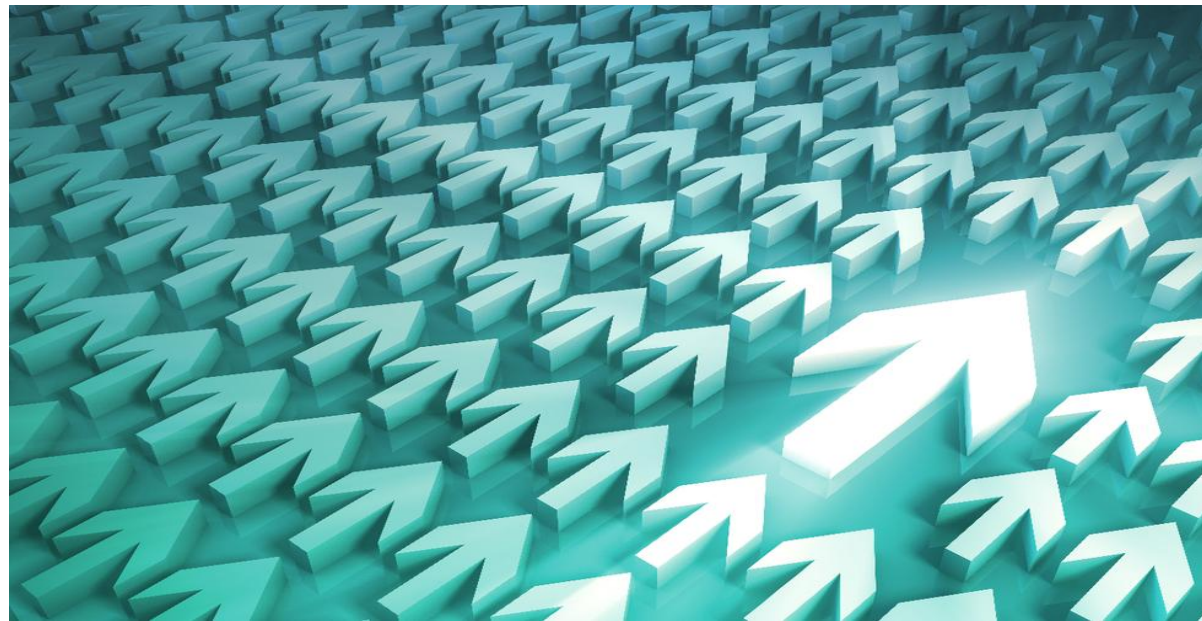
о. Этические принципы

Применять этические принципы в контексте аудита; оценить и реагировать на угрозы независимости; защищать конфиденциальность информации о клиенте.

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Рассматривая широту охвата предложений, имейте в виду, что:

» Практический анализ часто показывает, что наиболее важными компетенциями для профессиональных бухгалтеров считаются **профессиональные навыки, ценности, этика и отношения.**





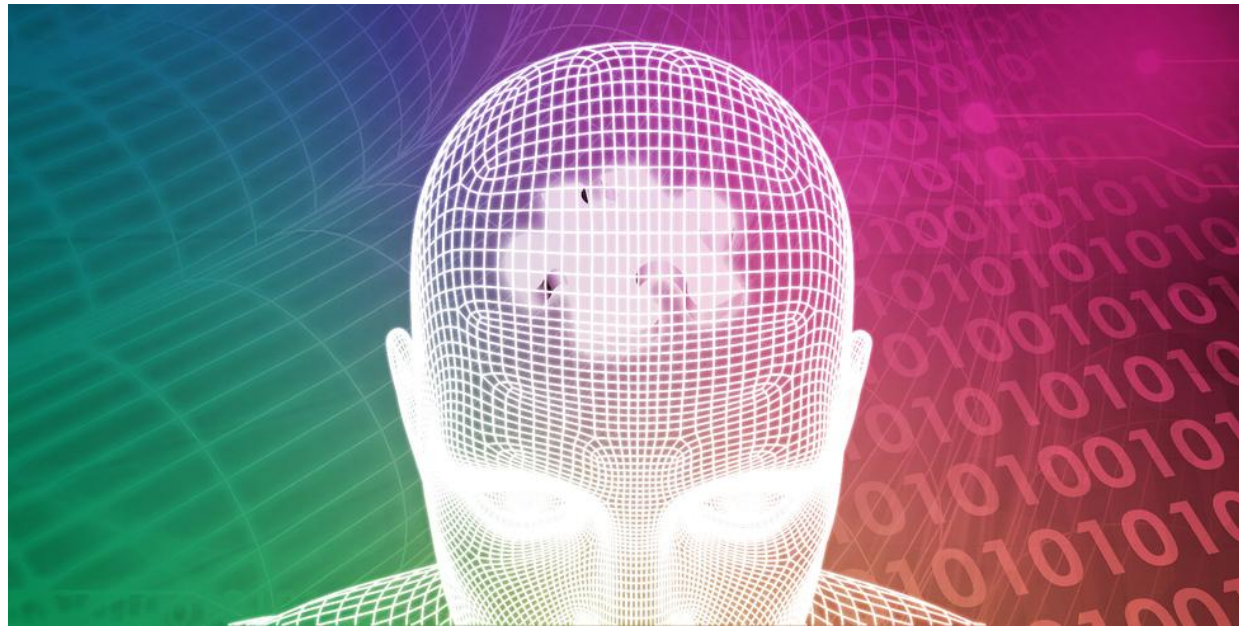
Имеет ли тема в структуре компетенций задачах обучения значение для профессионального развития (повышения квалификации):

- » ПОб должны оказывать облегчать доступ к широкому спектру содержания в рамках Структуры
- » ПОб следует рассмотреть возможность принятия предлагаемых третьими сторонами курсов, которые можно сопоставить со структурой / задачами
- » Фирмы должны учитывать важность оказания помощи специалистам, чтобы они развивали как технические, так и профессиональные стороны компетенции
- » У фирм есть все возможности для выполнения задач обучения IES 8

Определение сферы охвата предлагаемых курсов

Другая часть уравнения = требования участников

- » Для обязательной части содержания требования будут предсказуемыми
- » В необязательной части участники сосредоточатся на том, что они считают важным

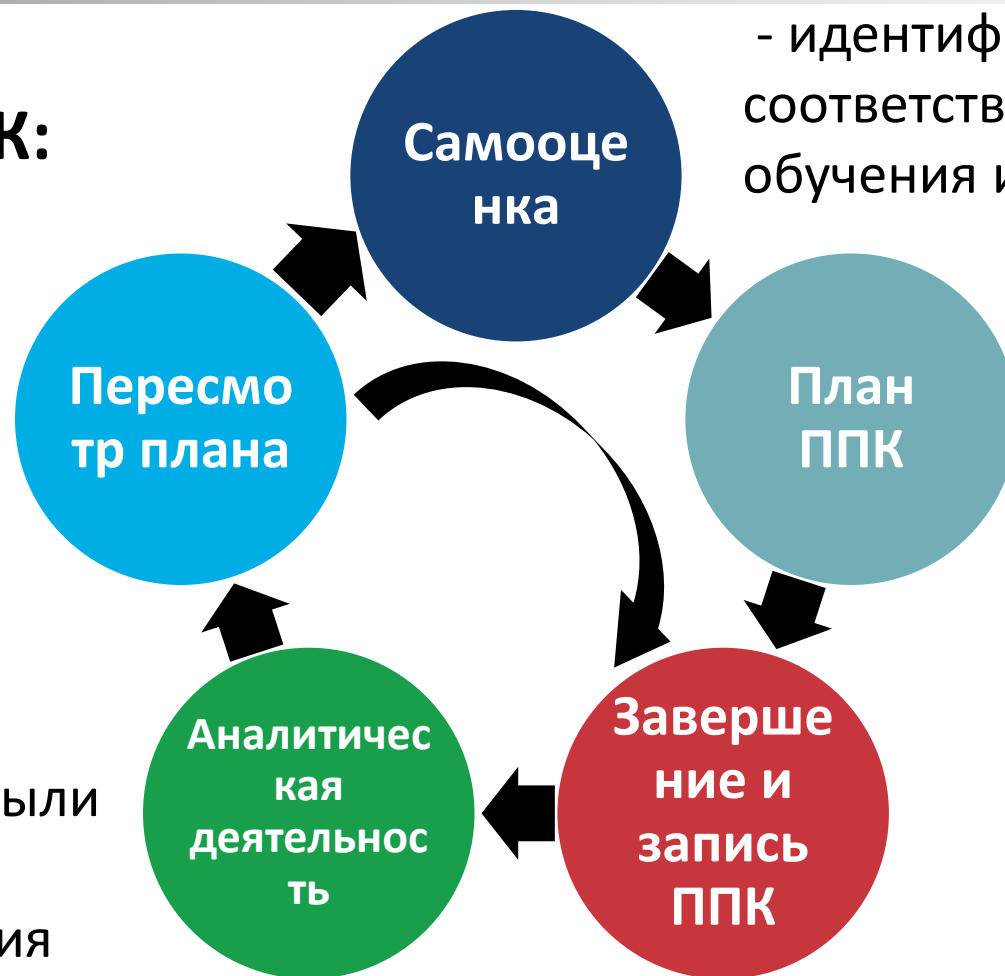


Удовлетворение требований участников

Образец структуры ППК:



- чтобы оценить, были ли достигнуты результаты обучения



- идентифицировать соответствующие результаты обучения и существующие пробелы

- чтобы достичь желаемых результатов обучения

Удовлетворение требований участников

Участники несут ответственность за свою компетенцию:

- » Следует поощрять участников к самостоятельной оценке своих потребностей в обучении.
- » Если бы была разработана структура компетенций, то, скорее всего, надо было бы выявлять потребности обучения, основываясь на анализе существующих пробелов.
- » Опросы участников могут быть полезны для определения тем, представляющих интерес.



Удовлетворение требований участников

ПОБ необходимо обеспечивать баланс между требованиями участников и надзором со стороны ПОБ:

- » Участники сфокусируются на том, что они знают, что им нужно... но что, если они **не** знают, что им нужно?
- » Важно, чтобы ПОБ информировала участников о преимуществах баланса технических и стимулирующих компетенций.





3 – 2:

Определение форматов ППК для их последующего предложения и принятия



ППК можно получить «официальными» методами, такими как :

- » Курсы, конференции, семинары
- » Практический опыт и обучение без отрыва от работы
- » Участие в технических комитетах
- » Разработка и (или) предоставление учебных материалов
- » Написание научно-исследовательских работ, статей, учебников
- » Профессиональная переэкзаменовка



А также участием в другой деятельности, связанной с обучением и развитием, такой как:

- » Быть куратором или наставником
- » Обучаться у кураторов или наставников
- » Неформальное общение
- » Наблюдение, отзывы и размышления, и
- » Самостоятельное и неструктурированное получение знаний.

Определение форматов



ППК следует предлагать в разных форматах:

» Участники обучаются различными методами:



» Очные обсуждения / лекции

» Вебинары и аудио курсы

» Чтение, исследования, письменные работы / презентации



» Необходимо поддерживать различные стили обучения



Определение форматов



Принятие решения по предлагаемым форматам:

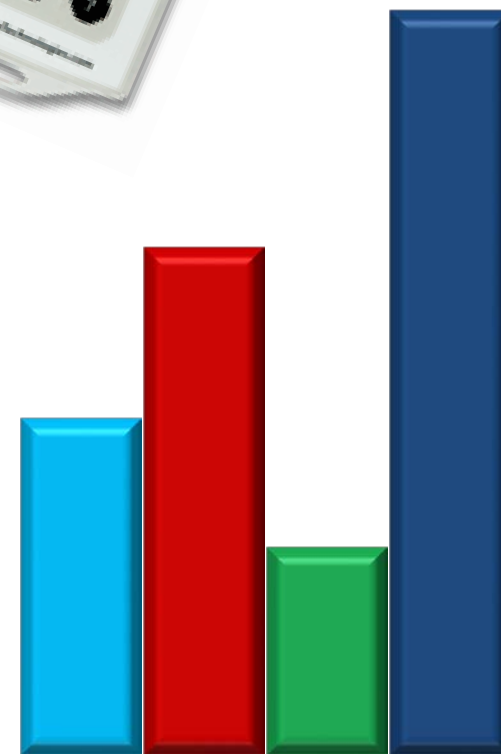
- » Разнообразие добавляет гибкость
- » Возможные онлайн варианты (вспомним модель зрелости CAPA)

НО

- » Различные форматы требуют различных уровней финансирования и инфраструктуры, а также различных знаний и опыта.



Захватите свои
кликеры!



Вопросы для голосования (не для пунктов)



Какой формат курсов ППК вы предпочитаете?

1. Очные курсы (такой, как это занятие)
2. Синхронный онлайн (такой как вебинар со всеми участниками одновременно)
3. Несинхронный онлайн (как например, курсы по требованию, самостоятельный курс)
4. В зависимости от темы
5. Нет предпочтений

Обсуждение:

» Почему, располагая таким большим количеством вариантов обучения, мы так фокусируемся на таких учебных занятиях, как семинары, конференции и т. д.?





Почему в центре внимания семинары, конференции и т.д.?

- » Учебные сессии – это самый простой вариант проверить, на что потрачено время и достигнуты ли ожидаемые результаты.
- » Это вопрос эффективности и контроля со стороны ПОБ.



Обсуждение:

» С какими проблемами сталкиваются ПОб, предлагая или принимая различные форматы ППК?
И как можно решить эти проблемы?





Главной проблемой при предложении различных форматов и признании различных видов учебной деятельности является оценка и проверка результатов обучения:

- » Некоторые ПОБ признают другую учебную деятельность, но (если используется подход, направленный на результат), устанавливают ограничения по времени для:
 - » наставничества или учебы
 - » участия в Совете директоров
 - » серьезного изменения должностных обязанностей и т.д.



Для статей, публикаций и презентаций:

- » Конечный результат представляет собой проверку деятельности и результатов обучения
- » Могут быть ограничены в плане максимума затраченного времени (если используется основанный на вводимых ресурсах подход)
- » Следует позволить заявлять о ППК только в случае «новых» исследований и презентаций





Результаты могут быть использованы для демонстрации эффективности в официальных обзорах:

- » Для практикующих специалистов результаты обзора передовой практики могут помочь в достижении результатов обучения
- » Для руководителей аудиторских проверок внутренние и внешние проверки качества могут помочь продемонстрировать, что результаты обучения IES 8 были достигнуты и поддерживаются

Окончательный выбор предлагаемых / принимаемых форматов зависит от следующего:





3 – 3:

Варианты пропаганды и
предоставления доступа к ППК

**Вспомните, что в соответствии с IES 7 ПОБ
обязаны:**

- » Пропагандировать важность и приверженность ППК, а также поддержание профессиональной компетенции.
- » Облегчать доступ к возможностям и ресурсам ППК.



Варианты пропаганды и предоставления ППК

У ПОБ есть возможности облегчать доступ к ППК:

Больше
независимости

Собственная
разработка и
проведение

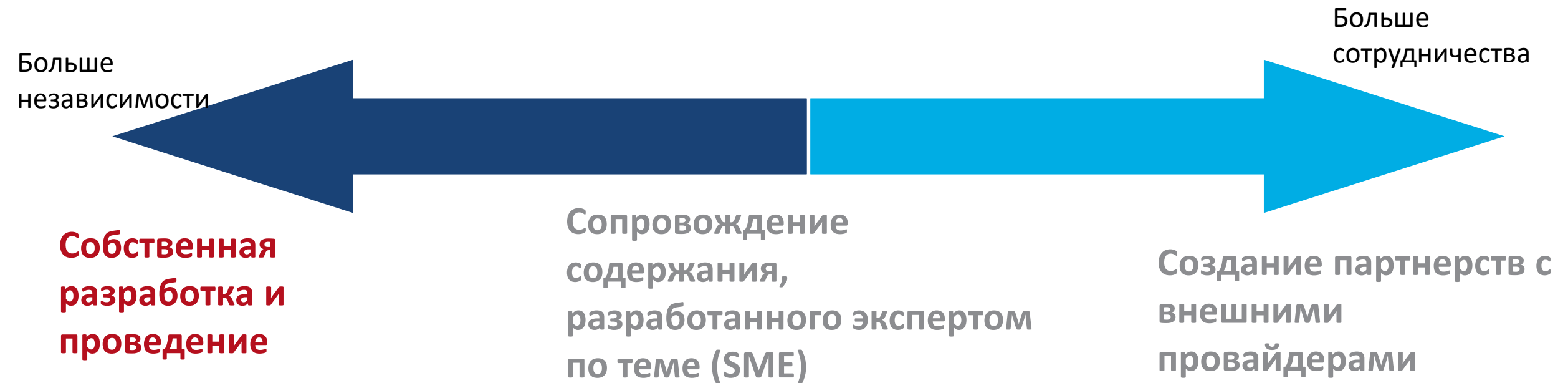
Сопровождение
содержания,
разработанного экспертом
по теме (SME)

Больше
сотрудничества

Создание партнерств с
внешними
провайдерами

Варианты пропаганды и предоставления ППК

У ПОБ есть возможности облегчать доступ к ППК:



- Сотрудники или подрядчики разрабатывают материал
- Владелец контента является ПОБ, и она же занимается реализацией
- Материалы представляют сотрудники или подрядчики

Варианты пропаганды и предоставления ППК

У ПОБ есть возможности облегчать доступ к ППК:

Больше
независимости

Собственная
разработка и
проведение

**Сопровождение содержания,
разработанного экспертом по теме (SME)**

- SME разрабатывает, владеет и представляет контент
- ПОБ организует занятия

Больше
сотрудничества

Создание партнерств с
внешними
провайдерами

Варианты пропаганды и предоставления ППК

У ПОБ есть возможности облегчать доступ к ППК:

Больше
независимости

Собственная
разработка и
проведение

Сопровождение
содержания,
разработанного экспертом
по теме (SME)

Больше
сотрудничества

**Создание партнерств с
внешними
провайдерами**

- Университеты
- Коммерческие
провайдеры обучения
- Фирмы

Варианты пропаганды и предоставления ППК

Обсуждение:

Каковы преимущества и недостатки различных вариантов продвижения и предоставления доступа к ППК?

Больше
независимости



Больше
сотрудничества



Варианты пропаганды и предоставления ППК



Большая независимость приносит:

Больше
независимости



Больше
сотрудничества

- » больше риска (как в отношении затрат, так и в отношении доходов)
- » больше контроля над качеством
- » больше ответственности за качество



Больше сотрудничества приносит:

Больше
независимости

Больше
сотрудничества

- » больше ресурсов, знаний и опыта
- » более широкий диапазон вариантов
- » более широкую возможную аудитория
- » необходимость в договоре о качестве

Варианты пропаганды и предоставления ППК

Повторим, решения ПОБ в отношении того, как облегчить доступ к ППК, будут зависеть от следующего:



Стандарты разработки и проведения

Независимо от того, разрабатывается ли ППК самостоятельно или при содействии партнеров, необходимы стандарты, чтобы гарантировать следующее:

- » Материалы предназначены для разработки соответствующих задач обучения
- » Материал отражает надлежащий уровень квалификации для аудитории
- » Сессии будут способствовать обучению, а не будут просто рекламой для лектора
 - Учебные материалы должны проверяться компетентными сотрудниками ПОБ до того, как они будут предложены / одобрены.
 - Подумайте, должны ли преподаватели быть аккредитованы.



Поддержка и оценка фасилитатора



Часть контроля качества ППК требует, чтобы фасилитаторы были:

- » Выбраны, исходя из способности содействовать выполнению задач обучения (т.е. были квалифицированными преподавателями)
- » Экспертами в области предмета, которому обучают
- » Были подготовлены в случае необходимости выступать в качестве соответствующих представителей / посредников от профессии и организации
- » Оценены объективно на основании отзывов участников и (по возможности) личных наблюдений



Непрерывное совершенствование

На основании отзывов и оценок:

- » Проанализировать отдельные семинары
- » Проанализировать темы
- » Обновить технические области в соответствии с изменениями стандартов
- » Обновить бизнес-темы в соответствии с тенденциями и интересами
- » Обновить профессиональные навыки, оценки, этику и отношения для обеспечения выбора
- » Обеспечить достаточный выбор для обязательных элементов



Захватите свои
кликеры!



Вопросы для голосования (для пунктов)



Какое из следующих утверждений являются ВЕРНЫМИ?
Выберите все, что подходит.

1. Задачи обучения в IES связаны только с технической компетенцией.
2. Организации должны уделять приоритетное внимание предложению технических курсов ППК, а не нетехнических курсов.
3. Организации должны разъяснять участникам преимущества повышения компетенции в области профессиональных навыков.
4. Руководителям аудиторских проверок следует ограничить свое ППК только аудиторской деятельностью, чтобы обеспечить поддержание своего уровня компетенции.

Вопросы для голосования (для пунктов)



Что из следующего представляет собой реальные мероприятия ППК?

Выберите все, что подходит.

1. Посещение семинаров по новым стандартам бухгалтерского учета
2. Изучение предлагаемого проекта стандарта аудита и размещение сообщения об этом в блоге
3. Чтение вводного курса по налогообложению в первый раз
4. Проведение такого же занятия ППК в третий раз

Вопросы для голосования (для пунктов)



ПОБ решило облегчить доступ к ППК, предлагаемому несколькими другими организациями, но не предлагать ППК напрямую. В отношении чего из перечисленного ниже следует тщательнее всего заботиться ПОБ?


1. Качество курсов, предлагаемых другой организацией
2. Гибкость для участников
3. Финансовый риск, связанный с предлагаемыми курсами
4. Диапазон предлагаемых курсов



Результаты обучения пересмотрены
заново



Результаты обучения для этой сессии:

- 
1. Определить объем и сферу охвата соответствующего содержания ППК.
 2. Рассмотреть варианты форматов ППК.
 3. Оценить средства содействия доступу к ППК.



Вопросы? Комментарии?

Спасибо!

