



PULSAR

Përvoja e Estonisë në zbatimin e sistemeve informatike të kontabilitetit financiar

Vjenë, Austri, 21-22 nëntor 2019

Tarmo Leppoja, Drejtor i Përgjithshëm, SSSC, Estoni




CFRR >>
Centre for Financial
Reporting Reform



Public Sector Accounting and Reporting Program

CO-FUNDED BY

 Federal Ministry
Republic of Austria
Finance

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

Situata e shërbimeve financiare në 2009



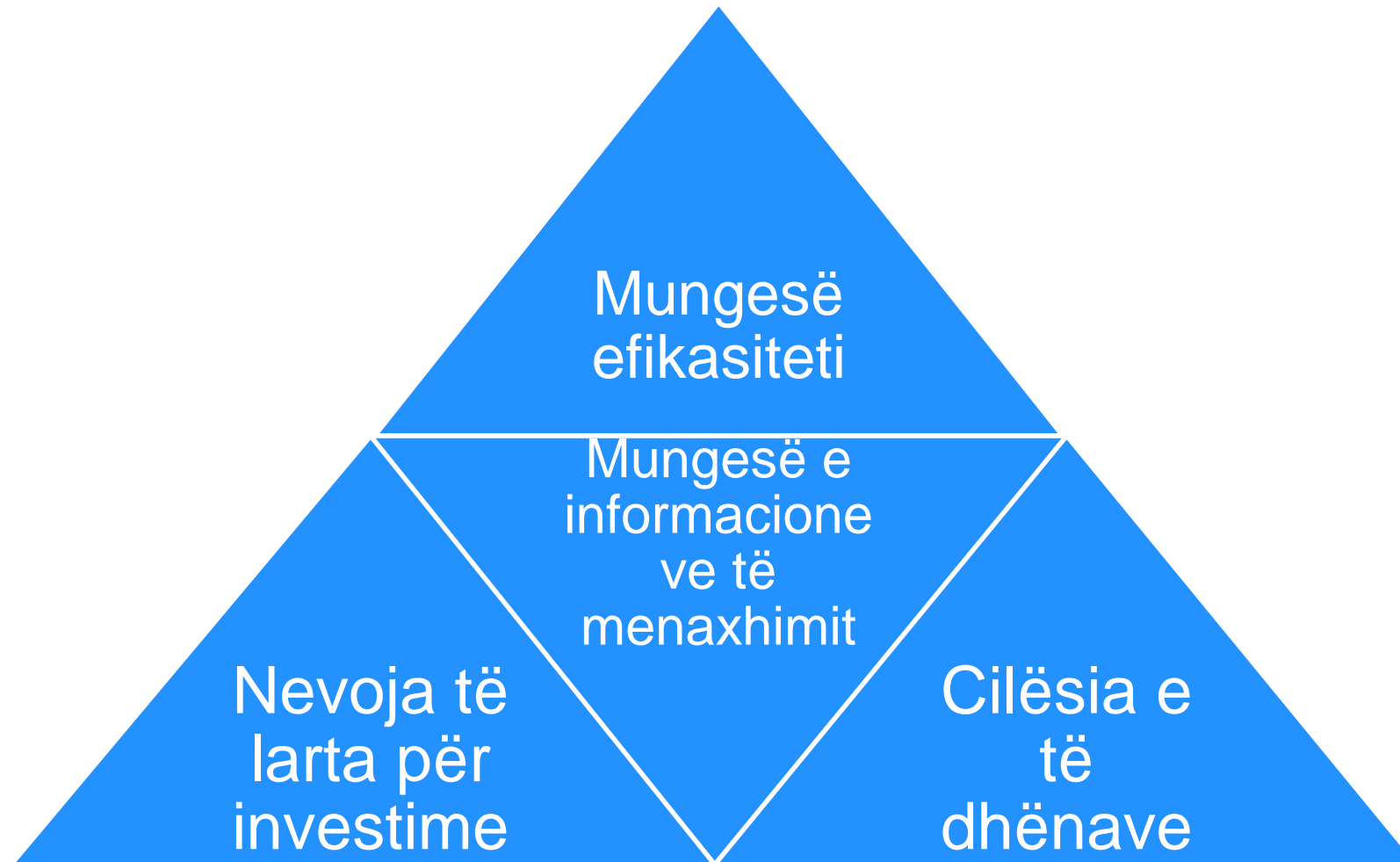
2

- ✓ **253 institucione shtetërore (44.000 punonjës) me kontabilitet dhe llogaritje të pagave të pavarur;**
- ✓ **14 softuerë të ndryshëm kontabiliteti dhe listë-pagese;**
- ✓ **Pa sistem të përbashkët raportimi;**
- ✓ **Sistemet kryesore informatike të sistemeve nuk lidheshin me softuerin e kontabilitetit;**
- ✓ **Cilësia e shërbimeve jo e njëjtë (Zyra Kombëtare e Kontrollit)**
- ✓ **Numri i punonjësve në shërbimet e kontabilitetit – 210**
- ✓ **Numri i punonjësve në shërbimet e pagave – 94**

Sfidat



3



Opsionet



4



Standartizimi

- Sisteme të ndryshme informatike
- Shërbimi brenda institucionit



Sistem i përbashkët i informacionit

- Sistem i përbashkët i informacionit
- Shërbimi brenda institucionit



Centralizimi i shërbimeve mbështetëse

- Sistem i përbashkët i informacionit
- Shërbimi ofrohet nga njësi e centralizuar brenda fushës administrative të ministrisë;



Qendra e shërbimeve të përbashkëta

- Sistem i përbashkët i informacionit
- Shërbimi ofrohet nga një njësi të gjitha institucioneve shtetërore;

Vendimi i Qeverisjes Shtetërore



5



Zgjidhjet informatike

- Sistem i përbashkët informatik për financat, personelin dhe pagat për të gjitha institucionet shtetërore
- Sistemi i faturimit elektronik dhe i raportimit në internet për fushat përkatëse të kontabilitetit
- Integrimi i sistemeve informatike të aktiviteteve thelbësore shtetërore me sistemin informatik për menaxhimin financiar, personelin dhe pagat



Ofrim i shërbimeve

- Centralizimi i shërbimeve të kontabilitetit, personelit dhe pagave në Qendrën e Shërbimeve të Përbashkëta Shtetërore
- Zbatimi i modeleve operative, që rregullojnë ndarjen e funksioneve midis institucioneve shtetërore dhe ofruesit të shërbimit

Objektivat e projektit



6



Menaxhimi më i
mirë i
informacionit



40% më pak
punonjës

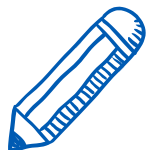


Cilësi më e lartë
e shërbimeve

Aktivitetet e projektit



7



● ERP i përbashkët

- Zbatimi i një sistemi të përbashkët për kontabilitetin financiar, të dhënat e personelit dhe pagat (ERP)



● Sistemi i raportimit

- Zhvillimi i një sistemi raportimi në internet për të dhënat financiare dhe të personelit në nivel institucional qendror.



● Portal me vetëshërbim

- Zhvillimi i sistemit informatik me vetëshërbim për transmetim automatik të të dhënave.



● Faturimi elektronik

- Futja e faturave elektronike për përpunim të shpejtë dhe transmetim automatik të të dhënave financiare.



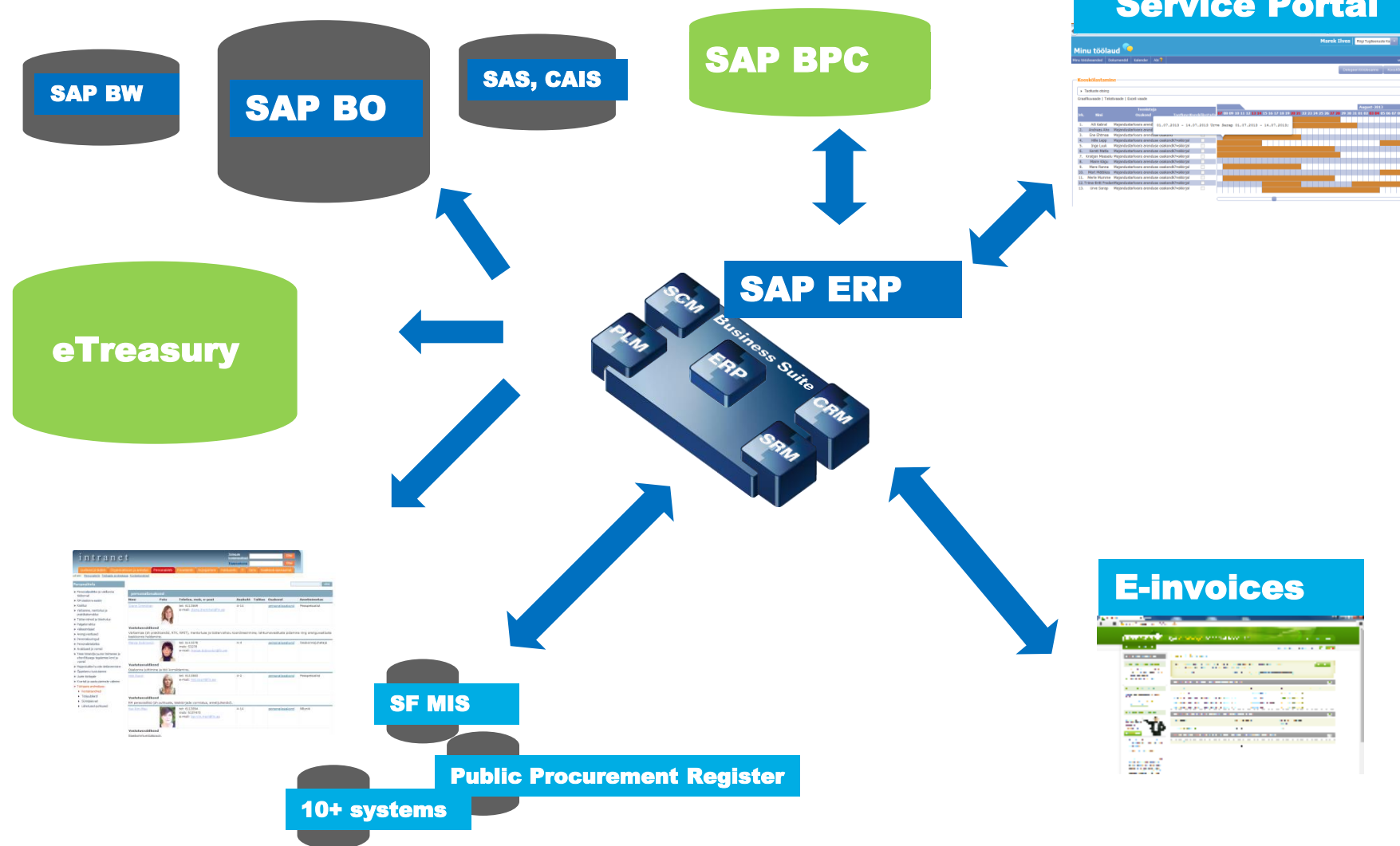
● Ofrim i shërbimeve

- Centralizimi i shërbimeve të kontabilitetit, administrimit të personelit dhe pagave në Qendrën e Shërbimeve të Përbashkëta Shtetërore

Arkitektura e IFMIS-it



8



Rezultatet



9

Kënaqja e klientëve 8,5 pikë

- Rritja 10%
- Sisteme informatike të lehta në përdorim

Cilësi e lartë kontabiliteti

- Vlerësim i Zyrës së Kontrollit Kombëtar

Numri i punonjësve -48%

- 1026 fatura të përpunuara për kontabilist
- 1265 punonjës për kontabilist listë-pagese

Ka informacion menaxhimi

- Kënaqësia për gatishmërinë 8,0 pikë
- Kënaqësia për cilësinë e të dhënave 8,2 pikë

Çfarë solli sukses?

10



Çfarë solli sukses?



11



**Mbështetur në
informacione
dhe jo
dokumente**

Situata e shërbimeve financiare në 2009



12



**Ofrues i shërbimeve
kundrejt
rregullatorit**