



# PULSAR

## Iskustvo uvođenja informacijskih sustava financijskog računovodstva u Estoniji

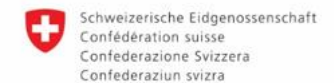
Beč, Austrija, 21.–22. studenoga 2019.

Tarmo Leppoja, glavni direktor, Zajednički državni uslužni centar (SSSC) Estonije



Public Sector Accounting and Reporting Program

CO-FUNDED BY



Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO

# Stanje financijskih usluga 2009.



2

- ✓ **253 državne agencije (44.000 zaposlenika) s neovisnim računovodstvom i obračunom plaća;**
- ✓ **14 različitih softverskih rješenja za računovodstvo i obračun plaća;**
- ✓ **Nije bilo zajedničkog sustava izvještavanja;**
- ✓ **Glavne funkcije IT sustava nisu bile povezane s računovodstvenim softverom;**
- ✓ **Nedosljedna kvaliteta usluga (Državni ured za reviziju);**
- ✓ **Broj zaposlenika koji pružaju računovodstvene usluge – 210**
- ✓ **Broj zaposlenika koji pružaju usluge obračuna plaće – 94**



# Opcije

4



## Standardizacija

- Različiti IT sustavi
- Usluga unutar agencije



## Zajednički informacijski sustav

- Zajednički informacijski sustav(i)
- Usluga unutar agencije



## Centralizacija usluga za podršku

- Zajednički informacijski sustav(i)
- Usluga koju pruža centralizirana jedinica unutar administrativnog područja ministarstva



## Zajednički uslužni centar

- Zajednički informacijski sustav(i)
- Jedna jedinica pruža uslugu svim državnim agencijama

# Odluka na razini države



5



## IT rješenja

- Zajednički informacijski sustav za financijsko upravljanje, vođenje podataka o ljudskim resursima i obračun plaća za sve državne agencije
- E-račun (e-faktoriranje) i sustav izvještavanja temeljem weba za sva relevantna računovodstvena područja
- Integracija informacijskih sustava osnovne državne djelatnosti s informacijskim sustavom za financijsko upravljanje, vođenje podataka o ljudskim resursima i obračun plaća



## Pružanje usluga

- Usluge koje se odnose na računovodstvo, vođenje podataka o ljudskim resursima i obračun plaća centralizirane u Zajedničkom državnom uslužnom centru
- Uvođenje operativnih modela koji reguliraju podjelu funkcija između državnih institucija i pružatelja usluge

# Projektni ciljevi



6



Bolje upravljačke  
informacije



40 % manje  
zaposlenika

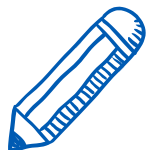


Veća kvaliteta  
usluga

# Projektne aktivnosti



7



## Zajednički ERP

- Uvođenje zajedničkog informacijskog sustava za financijsko računovodstvo, vođenje podataka o ljudskim resursima i obračun plaća (ERP)



## Sustav izvještavanja

- Razvoj sustava izvještavanja temeljem web-a za financijske podatke i podatke o ljudskim resursima na središnjoj institucionalnoj razini



## Samo-uslužni portal

- Razvoj samo-uslužnog informacijskog sustava za automatski prijenos podataka



## E-računi

- Uvođenje e-računa za brzu obradu i automatski prijenos financijskih podataka



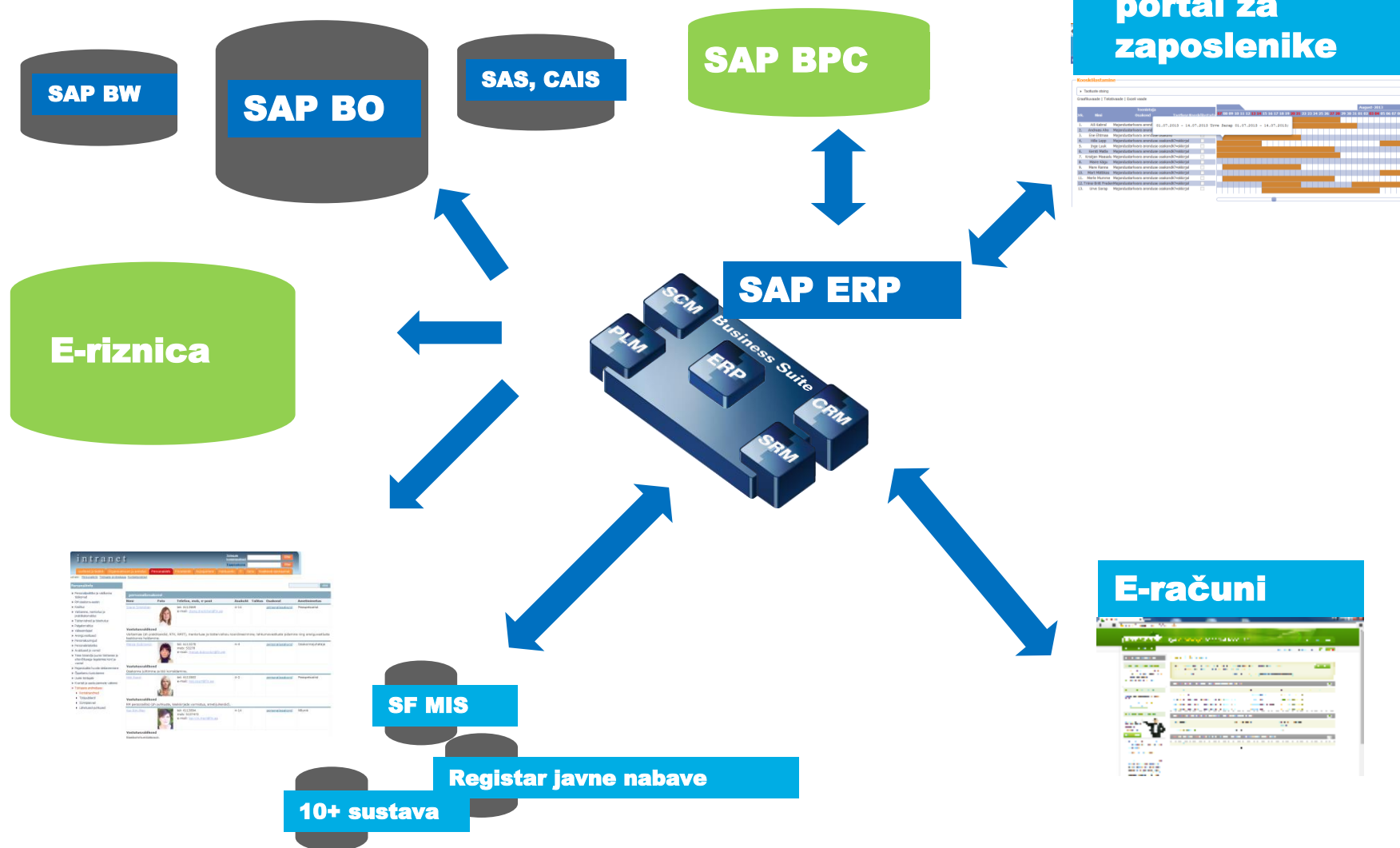
## Pružanje usluga

- Centralizacija računovodstva, vođenja podataka o ljudskim resursima i obračuna plaća u Zajedničkom državnom uslužnom centru

# Arhitektura IISFU-a



8





# Rezultati



9

Zadovoljstvo korisnika  
8,5 bodova

- Rast od 10 %
- IT sustavi pristupačni korisnicima

Visoka kvaliteta  
računovodstva

- Ocjena Državnog ureda za reviziju

Broj zaposlenika  
-48 %

- 1.026 faktura obrađeno po računovođi
- 1.265 zaposlenika po računovođi koji izrađuje obračun plaća

Upravljačke informacije  
postale dostupne

- Zadovoljstvo dostupnošću 8,0 bodova
- Zadovoljstvo kvalitetom podataka 8,2 bodova

# Zašto je bilo uspješno?



10



# Zašto je bilo uspješno?



11



**Temeljeno na  
informacijama  
vs.  
temeljeno na  
dokumentaciji**



# Stanje finansijskih usluga 2009.



12



Pružatelj usluga vs.  
regulator