



# PULSAR

## Опыт Эстонии по внедрению информационных систем финансового учета

Вена, Австрия, 21-22 ноября 2019 г.

Тармо Леппойя, генеральный директор Государственного единого центра обслуживания, Эстония




**CFRR**»  
Centre for Financial  
Reporting Reform



Public Sector Accounting and Reporting Program

CO-FUNDED BY

 Federal Ministry  
Republic of Austria  
Finance

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO

## Положение в области финансовых услуг в 2009 г.



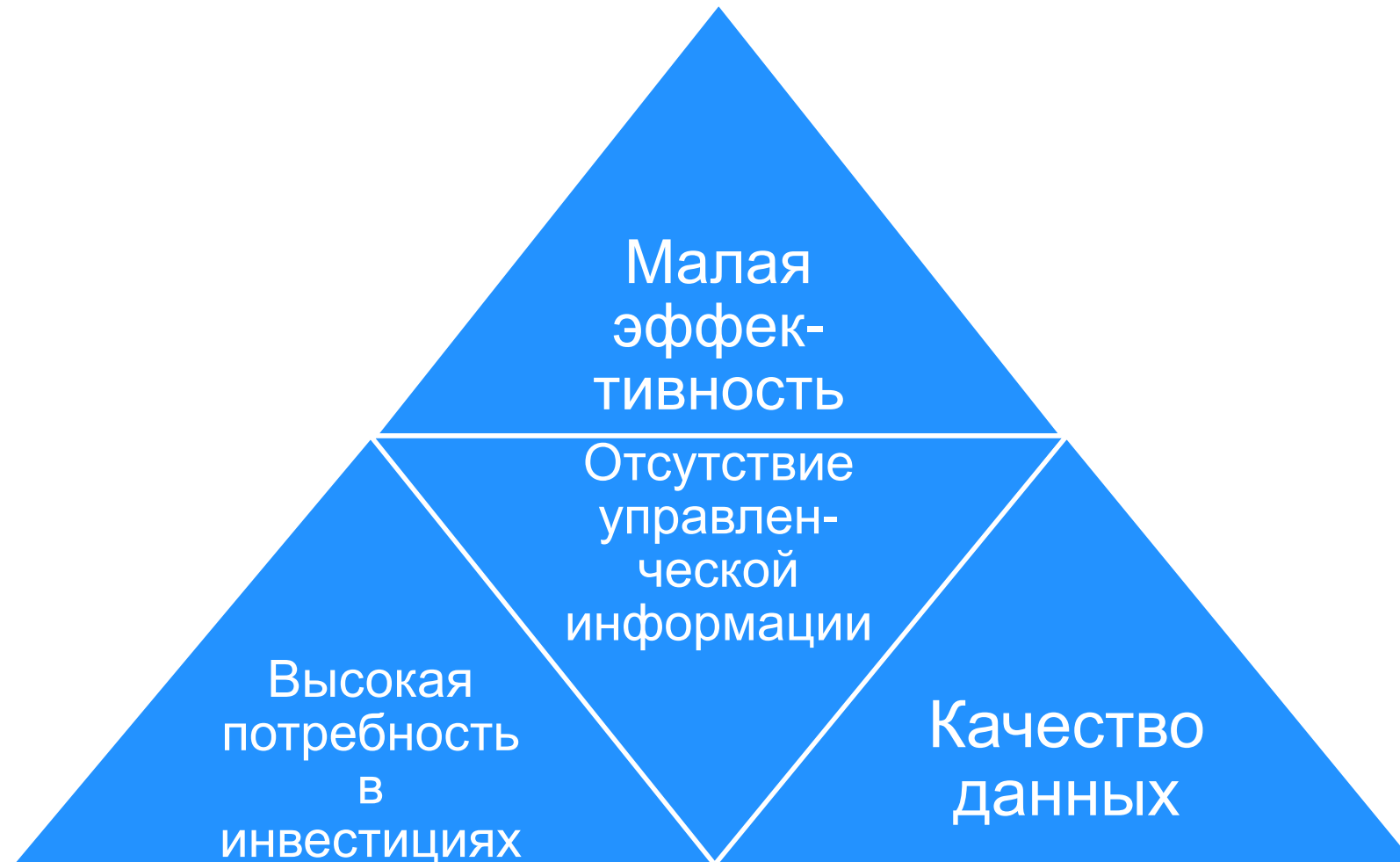
2

- ✓ **253 государственных организаций (44 000 работников) – у каждой собственная финансовая и зарплатная бухгалтерия;**
- ✓ **14 разных решений ПО для финансовой и зарплатной бухгалтерии;**
- ✓ **Единая система отчетности отсутствовала;**
- ✓ **Системы ИТ основного вида деятельности не связаны с ПО бухгалтерии;**
- ✓ **Неоднородное качество услуг (согласно обнаружениям Национальной счетной палаты);**
- ✓ **Численность персонала, ведущего финансовую бухгалтерию – 210 чел.;**
- ✓ **Численность персонала, ведущего зарплатную бухгалтерию – 94 чел.**

# Проблемы (вызовы)



3



# Возможные варианты



4



## Стандартизация

- Разные системы ИТ
- Обслуживание в рамках самой организации



## Общая информационная система

- Общая информационная система или системы
- Обслуживание в рамках самой организации



## Централизация услуг поддержки

- Общая информационная система или системы
- Обслуживание осуществляет централизованное подразделение в составе министерства



## Единый центр обслуживания

- Общая информационная система или системы
- Обслуживание всех государственных организаций осуществляет единый центр

# Решение национального правительства



5



## Решения ИТ

- Единая финансовая, кадровая и зарплатная информационная система для всех государственных организаций
- Выставление электронных счетов и система отчетности на базе интернет-решений в соответствующих областях учета
- Интеграция государственных информационных систем по основным видам деятельности в единую финансовую, кадровую и зарплатную информационную систему



## Обслуживание

- Централизация услуг по ведению финансового и кадрового учета и зарплатной бухгалтерии в рамках Государственного единого центра обслуживания
- Внедрение операционных моделей, регулирующих распределение функций между обслуживаемыми государственными организациями и поставщиком услуг

# Задачи проекта



6



Улучшить  
управленческую  
информацию



Сократить  
численность  
персонала на 40%

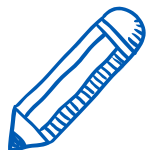


Повысить  
качество услуг

# Деятельность в рамках проекта



7



## Общая система ERP

- Внедрение единой информационной системы финансового и кадрового учета и заработной платы бухгалтерии (системы ERP для планирования ресурсов предприятия)



## Система отчетности

- Разработка системы отчетности на базе интернет-решений для финансовой информации и кадровых данных как на центральном уровне, так и на уровне организации



## Портал самообслуживания

- Разработка информационной системы самообслуживания для автоматической передачи данных



## Электронные счета

- Внедрение электронных инвойсов для ускоренной обработки и автоматической передачи финансовой информации



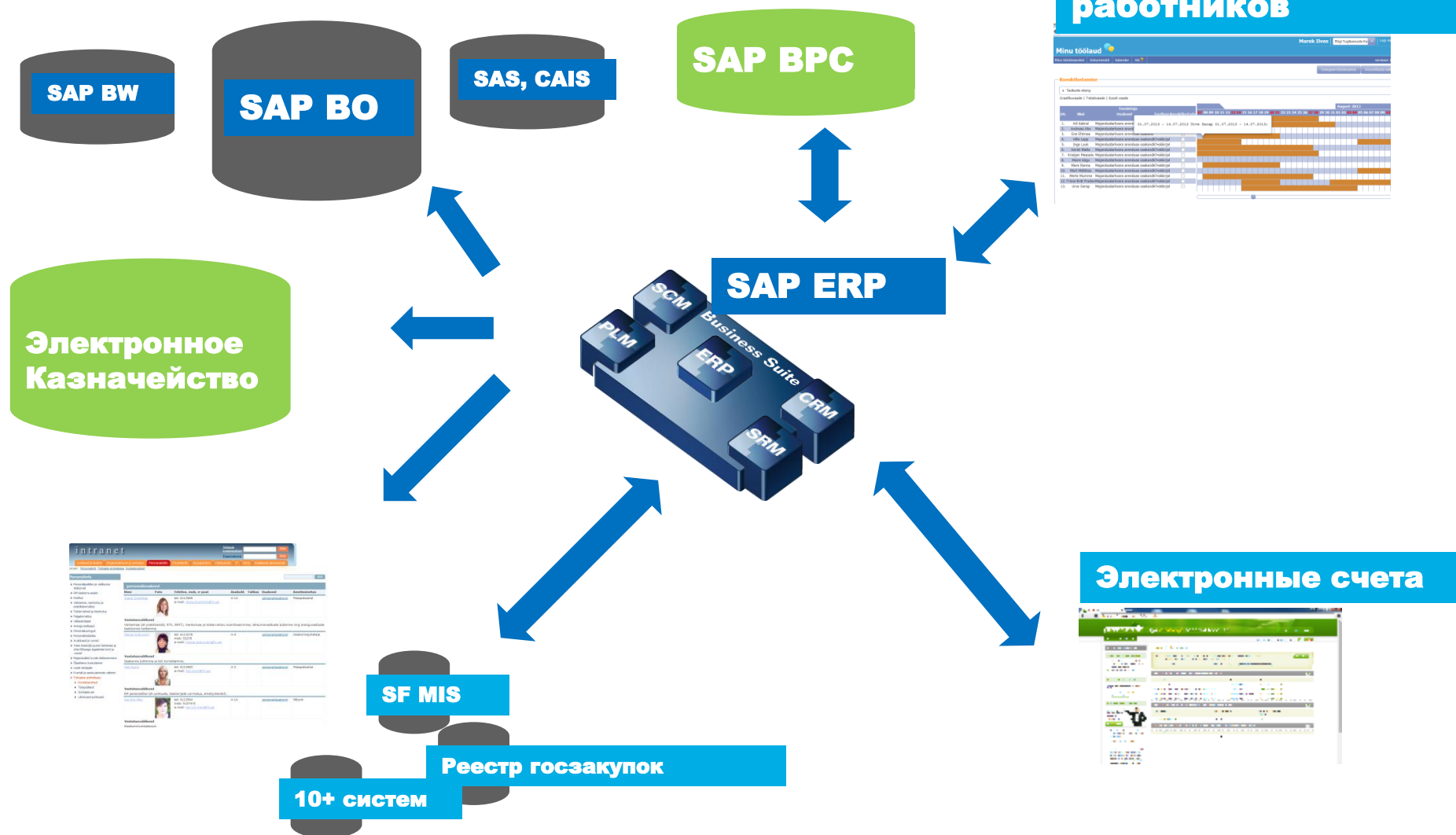
## Оказание услуг

- Централизация учета, администрирования кадровых данных и ведения заработной платы бухгалтерии в рамках Государственного единого центра обслуживания

# Архитектура комплексной информационной системы управления финансами (IFMIS)



8





# Результаты



9

Удовлетворенность  
клиентов 8,5 баллов

- Увеличение на 10%
- Понятные и удобные системы ИТ

Высокое качество учета

- По оценке Национальной счетной палаты

Сокращение численности  
персонала на 48%

- Каждый бухгалтер обрабатывает 1026 счетов
- Каждый зарплатный бухгалтер ведет 1265 работников

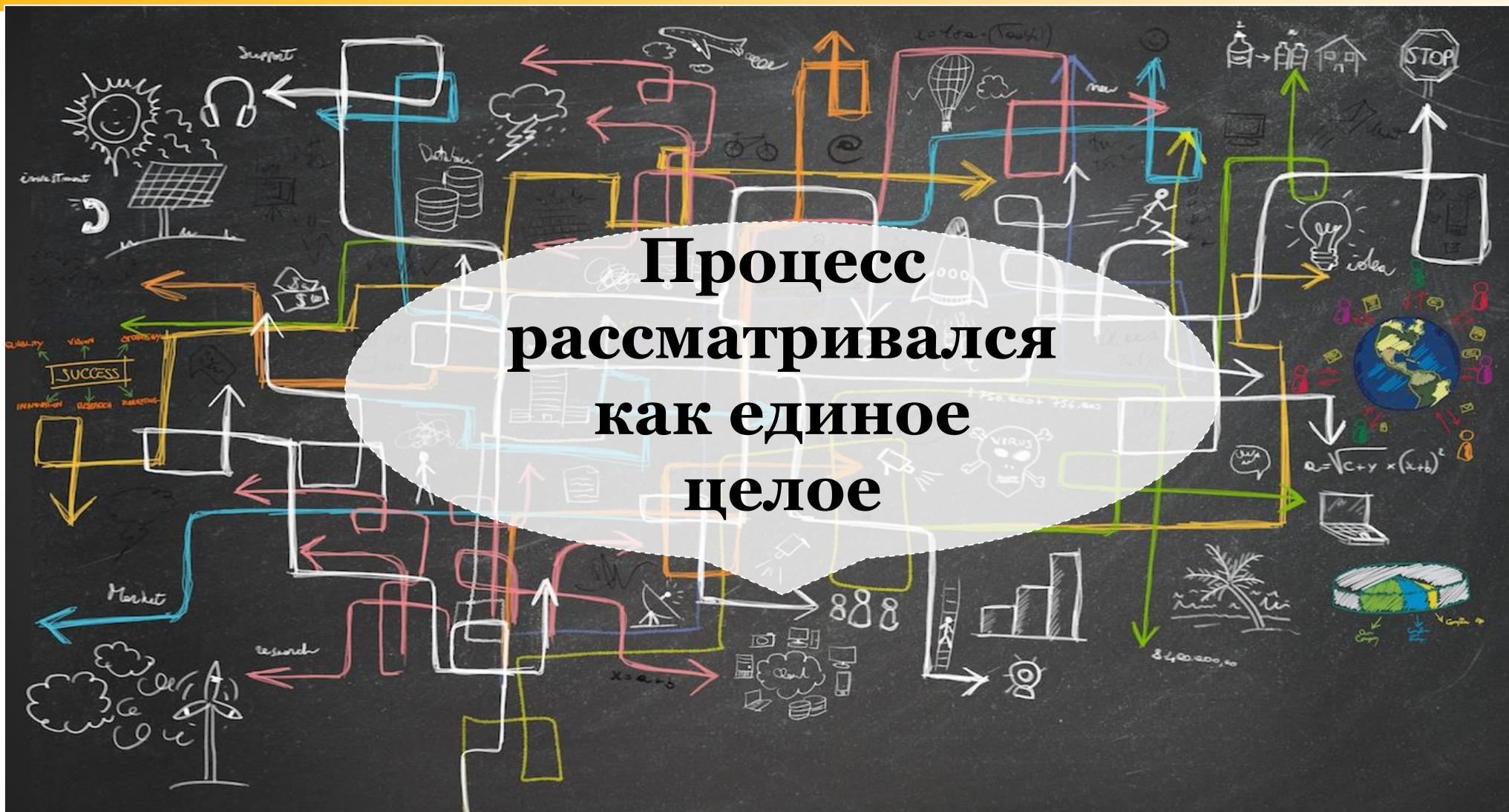
Наличие управленческой  
информации

- Удовлетворенность наличием информации - 8,0 баллов
- Удовлетворенность качеством информации - 8,2 балла

# Что именно привело к успеху?



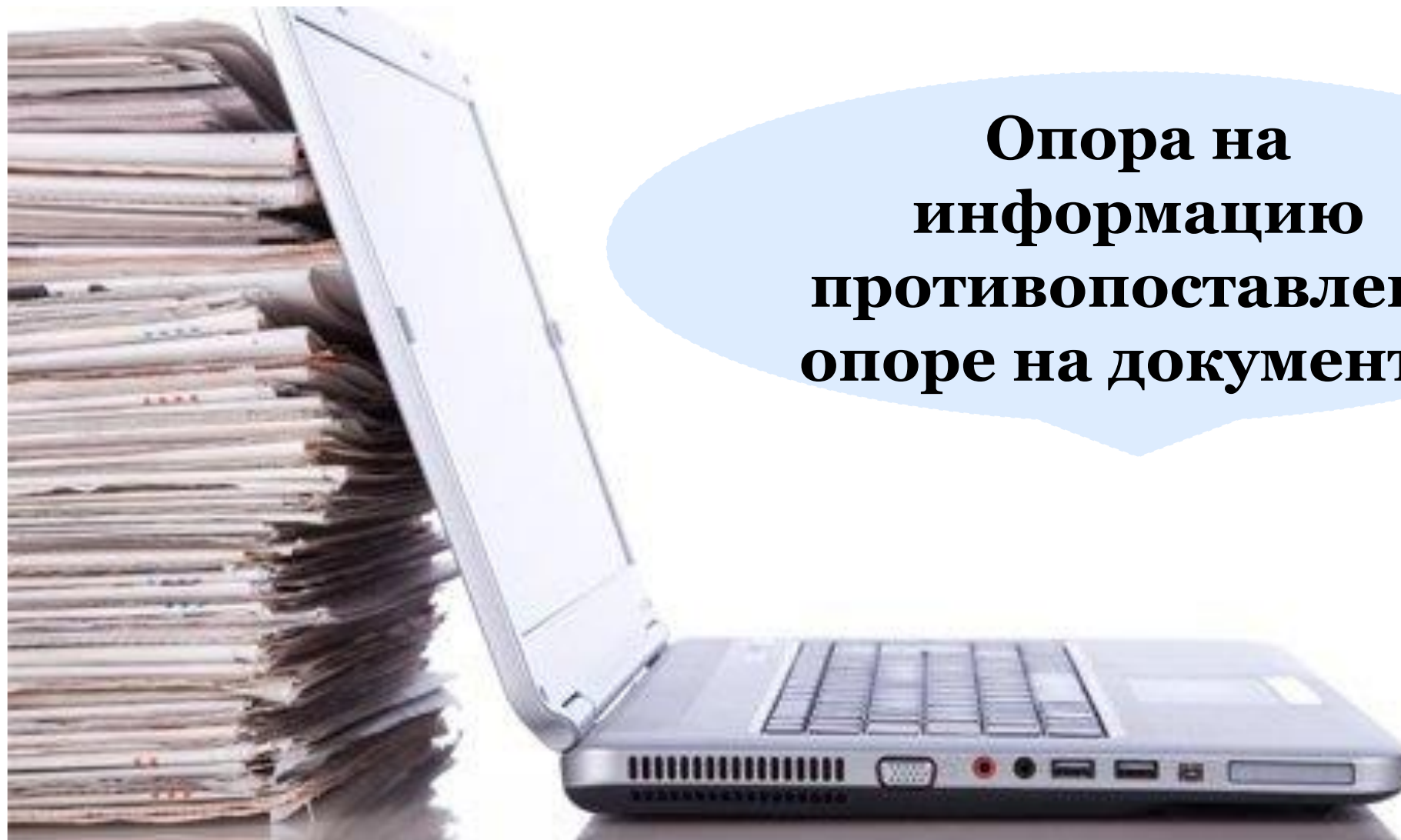
10



## Что именно привело к успеху?



11



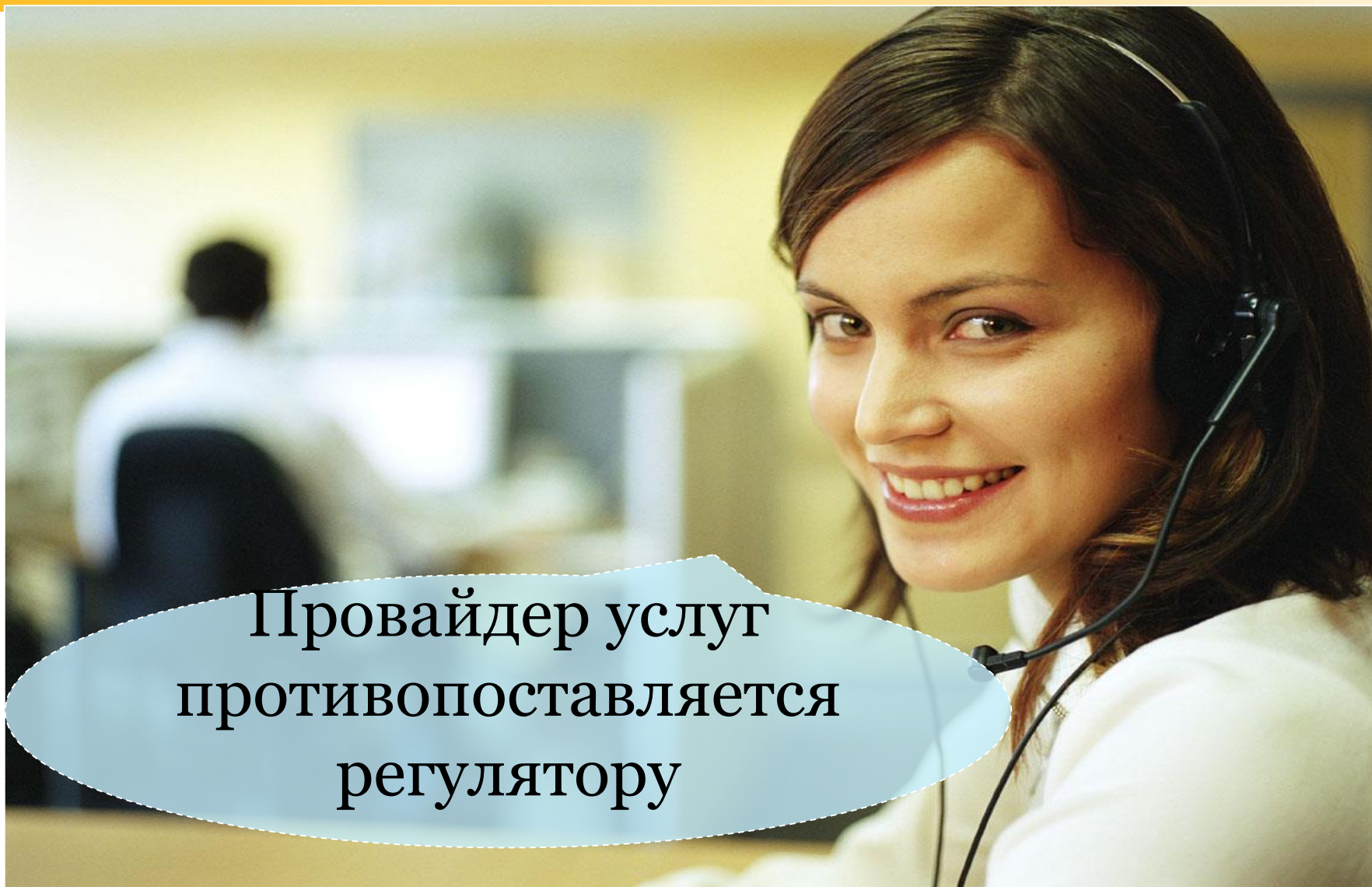
**Опора на  
информацию  
противопоставлена  
опоре на документы**



## Положение в области финансовых услуг в 2009 г.



12



Провайдер услуг  
противопоставляется  
регулятору