



PULSAR

Zajednica prakse za financijsko izvještavanje (FINCOP)

5. radionica

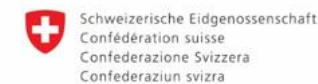
Beč, Austrija, 21.–22. studenoga 2019.

Brian Barnier



Public Sector Accounting and Reporting Program

CO-FUNDED BY



Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

Velika količina podataka i analitika



Velika količina podataka i analitika – ljudsko ponašanje i donošenje odluka



Velika količina podataka i analitika – strojno učenje pod nadzorom



Velika količina podataka i analitika – strojno učenje bez nadzora



Color Sorting & Counting Toddler Toys: Skoolzy Butterfly Kids STEM
Educational Math Manipulatives & Montessori Materials Activities - 75pc
Matching Game for 2 3 4 5 Year Old Boys & Girls Toy Counters -
B0767MPYQV
Image 3 of 7

CLOSE X

Oblak



Tehnologija blokova podataka (eng. *blockchain*)



Tehnologija blokova podataka (eng. *blockchain*) – pojednostavljeno



Blok podataka

Indeks

Hash-funkcija

Prethodna hash-funkcija

Transakcije

Vremenska oznaka

Info o rudarenju

Sama transakcija

Info o upravljanju
podacima

Blok podataka

Indeks

Hash-funkcija

Prethodna hash-funkcija

Transakcije

Vremenska oznaka

Info o rudarenju

Sama transakcija

Info o upravljanju
podacima

Blok podataka

Indeks

Hash-funkcija

Prethodna hash-funkcija

Transakcije

Vremenska oznaka

Info o rudarenju

Sama transakcija

Info o upravljanju
podacima

Internet stvari







EYE OF SCIENCE/ SPL

Vama ubrzava i olakšava pristup prema...



- Zamkama digitalne transformacije
- Nedostacima u upravljanju podacima
- Prednostima poslovne klime
- Centrima za akceleraciju ideja
- Popunjavanju ljudskih resursa i jačanju kapaciteta



Zamke digitalne transformacije



- Rascjepkanost projekata
- Težište na pitanjima koja se odnose na IT, a ne na krajnjim poslovnim rezultatima
- Nedovoljna jasnoća s kraja na kraj procesa
- Nedovoljna povezanost podataka
- Manjak kvalitetnog *rukovodstva*
- Nedostatna uključenost raznih poslovnih i IT perspektiva
- Nedostatno jačanje kapaciteta
- Nema razmišljanja unaprijed o stvarnoj *uporabi* u promjenjivom okruženju

Povezivanje podataka – ubrzava i olakšava inženjering poslovnih procesa i upravljačko računovodstvo

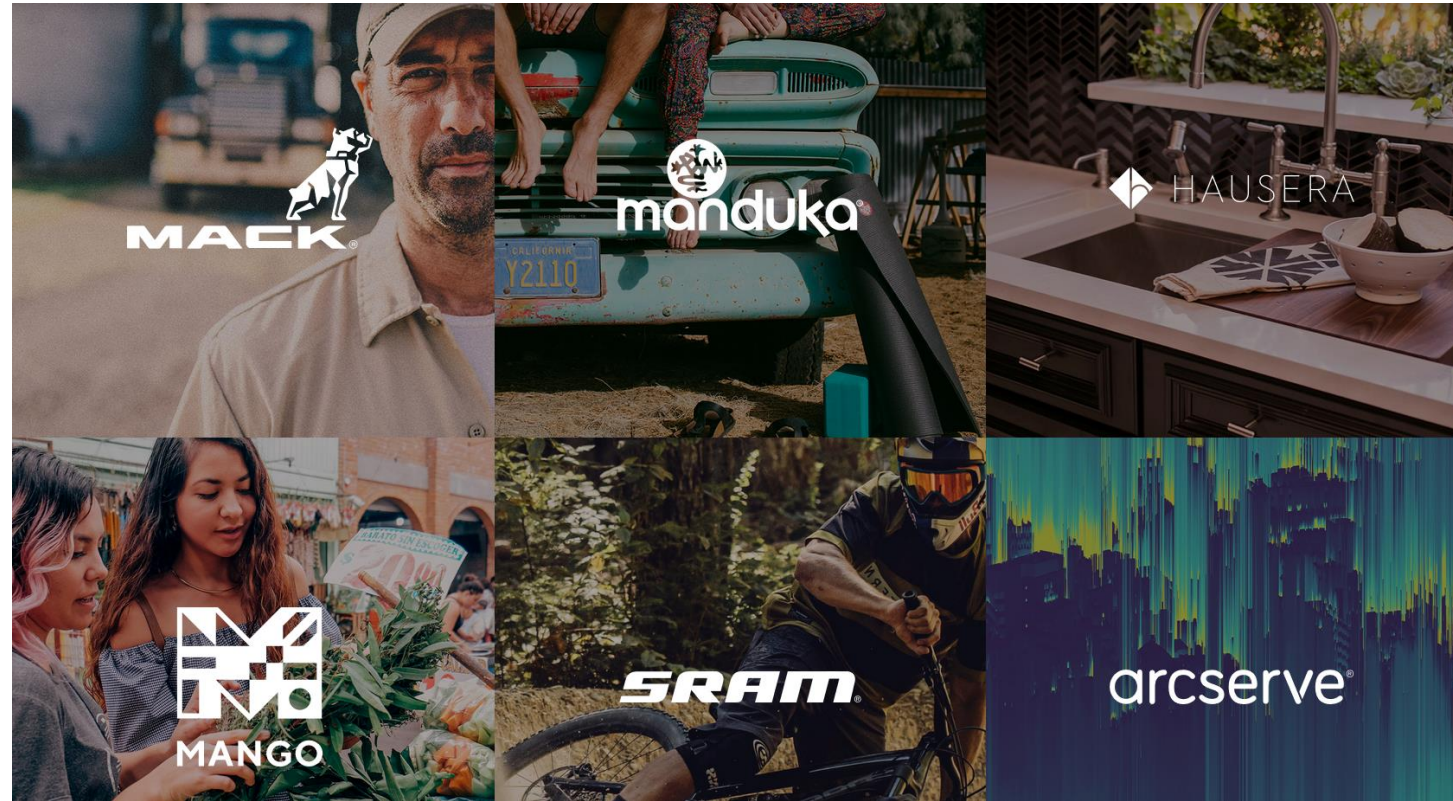


Računovodstvo koje državama olakšava stvaranje i mjerenje vrijednosti



- Računovodstveno praćenje troškova i koristi na temelju aktivnosti koje obuhvaća:
 - inicijative i programe (turizam, zaštitu okoliša, stvaranje radnih mjesta, gospodarski razvoj)
 - inicijative koje financiraju donatori
 - restrukturiranje vlade/ministarstava
- Ovisi o:
 - piramidi upravljanja podacima i upravljanja matičnim podacima
 - unaprjeđenju poslovnih procesa – internom i eksternom – korisničkom iskustvu („UX”)

Korisničko iskustvo (eng. *user experience, UX*) – učiniti građane i posjetitelje sretnijima i (možda) alat za praćenje poreznih obaveza



Fotografija preuzeta sa stranice: officeofexperience.com

Kako bi vam projekti bili uspješni, prvo riješite probleme s ljudima i procesima



17

Procesi – poslovni

Unaprjeđenje
upravljanja
**procesima &
podacima**
Usklađivanje
tehnologije

Obuhvat: **cijeli
sustav**

Obuhvat cijelog
proračuna
Sprječavanje
naknadnog
proširenje
obuhvata

Upravljanje
procesima –
projektima

Stručnost
Dosljednost PM-
a
stjecanje znanja
apošljavanje,
osposobljavanje,
zadržavanje

TQM

Ljudi

TQM = Potpuno upravljanje
kvalitetom

Koristi za poslovnu klimu



- Popunjavanje „nedostatne infrastrukture” pravim alatom za posao – upravljanjem operativnim (i političkim) rizicima, a ne upravljanje financijskim rizicima
- Odgovornost i transparentnost
- Smanjenje troškova poslovanja i cijena za korisnike kroz mogućnosti unaprjeđenja poslovnih procesa
 - veći povrat od investicije
 - manje maloprodajne cijene

Centar za akceleraciju ideja – za međunarodne inovacije I poticanje gospodarskog rasta



Popunjavanje ljudskih resursa i jačanje kapaciteta



**45-65 TECH
BOOT CAMP
(INICIJACIJSKA OBUKA)**

Dodatni slajdovi



Neke napomene o prijevarama



- Ovi sustavi/inicijative za otklanjanje osnovnih uzroka prvenstveno se odnose na učinak, a ne na usklađenost ili prijevare
- Ako naiđete na prijevare, možete ih analizirati ovisno o načinu njihova nastanka:
 - slučajno
 - čisto neznanje (prijevara nije namjerna, ali ima loš krajnji rezultat)
 - ljudi prevareni jer nisu upoznati s procesom ili očekivanjima
 - pod prisilom
 - svi drugi to rade
 - pasivno, povodjenje za drugima
 - aktivno, poticanjem prijevара
 - zlonamjerno
 - finansijski motiv
 - nefinansijski motiv (osveta ili politički motiv)
- Odgovori na prijevare:
 - kulturna promjena (vidi prezentaciju gosp. Kima)
 - automatizacija za potrebe smanjenja prilika za ljudsku diskreciju koja omogućuje prijevare
 - kazneno gonjenje

Igra sprječavanja prijevvara



- Kako je odigrati u jednom danu
 - Osmeročlani timovi, 2 partnera igraju svaku od 4 uloge (broj uloga može biti i veći ovisno o broju ljudi).
 - Svaki je tim za okruglim stolom, bavi se jednim procesom koji mu je dodijeljen.
 - U sastavu timova su razne osobe, od onih koji se bave procesima do onih koji se bave horizontalnim funkcionalnim područjima kao što su IT i revizija. Razlikuju se i po načinu razmišljanja – kreativci, emotivci, analitičari.
 - Segmenti: 1) uvod i koncepti, 2) sama igra sprječavanja prijevvara (često uključuje i ručak), 3) mjere koje se odmah provode za sprječavanje prijevvara, 4) revidiranje sa sponzorima i 5) nagrade za stolove koji su imali najdublje razumijevanje procesa, najkreativnije scenarije i najbolje mjere.
 - Osim nadzornih (kaznenih) mjera, uvode se i mjere za: 1) automatizaciju poslovnih procesa za potrebe smanjenja manualne intervencije i 2) promjenu kulture koju zagovara gosp. Kim iz korejske vlade i UNDP.
- Kontinuirane koristi:
 - Mjerama se sprječavaju prijevare, unaprjeđuje kvaliteta poslovnog procesa/službe za korisnike i smanjuju troškovi.
 - Osmeročlani timovi promiču izgradnju timova mimo silosa, izgrađuju savjetničke odnose od povjerenja i ubrzavaju provedbu mjera/preventivnih koraka.
 - Pristup koji se temelji na educiranju edukatora ima domino-efekt na razini cijele države – jačanje kapaciteta „na steroidima”.
- Za više vidi: [The Operational Risk Handbook \(Priručnik za operativne rizike\)](#).