



# Будущее МСП: Диверсификация бизнеса через предложение новых услуг

Вебинар, 15 апреля 2021

# Организационные вопросы



- **Пожалуйста, выберите предпочитаемый язык (в немецком канале будет перевод на грузинский)**
- **Пожалуйста, пишите любые вопросы в чате с указанием фамилии, имени и организации (желательно по-английски)**
- **Пожалуйста, имейте в виду, что мероприятие будет записываться (на грузинском)**
- **Видеозапись и слайды (в формате pdf с гиперссылками на источники и рекомендованное чтение на английском языке, если иное не указано) будут доступны после мероприятия**



# Докладчики

## Пол Томпсон

Директор, EFAA для МСП, и консультант Всемирного Банка

## Анастасия Халкиду

Председатель греческого консультативного совета в АССА, директор по бухучету и сооснователь Quantum BITS.

## Александра Заронина

Руководитель по профессиональным идеям для МСП, АССА

# Программа



- Вступительные замечания – [Себастьян Молинеус](#), региональный директор Всемирного Банка по Южному Кавказу *(10 минут)*
- Повторение: Трансформация практики – Пол Томпсон *(10 минут)*
- Как диверсифицировать Вашу практику – Александра Заронина и Анастасия Халкиду *(50 минут)*
- Вопросы и ответы – Ирина Горделадзе *(15 минут)*
- Заключительные замечания - Пол Томпсон *(5 минут)*
- Рекомендованное чтение





"Более чем когда-либо МСП (малые и средние практики) являются доверенными советниками для малых предприятий. Кризис COVID-19 послужил для малых бухгалтерских фирм сигналом к дальнейшей трансформации. Цифровая трансформация МСП является ключом к ускорению темпа изменений, обеспечению долговременной устойчивости и достижению лучшего понимания потребностей клиентов".

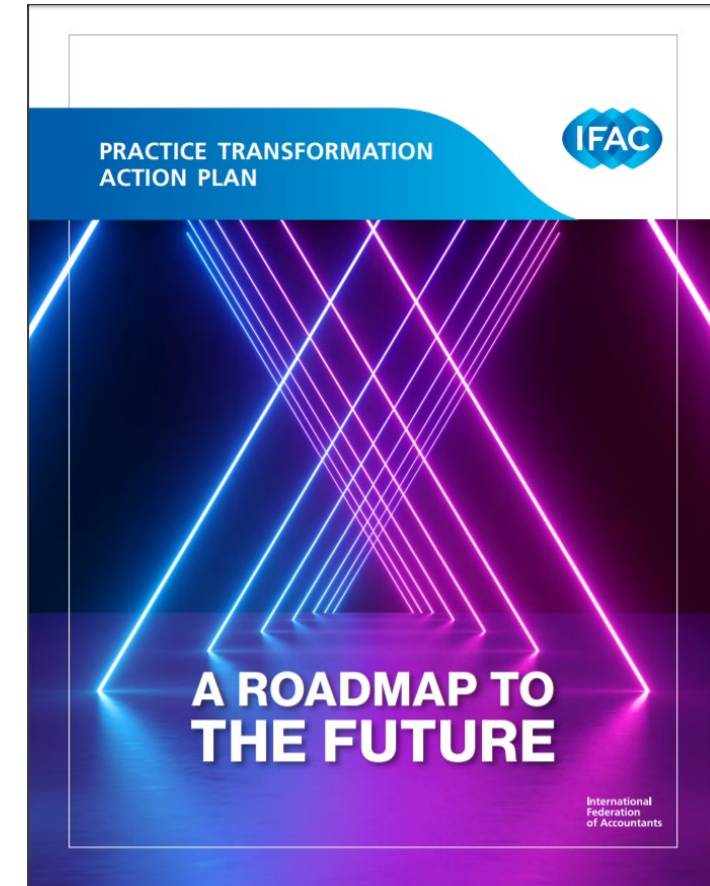
"В настоящий момент МСП имеют прекрасные возможности для клиентов диверсифицироваться в таких областях как улучшение гибкости и непрерывности бизнеса, организация снабжения и более широкая цифровая трансформация. Как катализаторы инноваций МСП могут помочь компаниям развивать новые источники дохода, трансформировать их бизнес-модели, обеспечивать рост и делиться лучшими практиками.

# Трансформация практики - Вступление

## План действий по трансформации практики - Путеводитель в будущее

- Принять изменения
- Использовать технологии
- Сосредоточиться на управлении талантами
- Усовершенствовать операционную модель фирмы и выстроить консультационные услуги

[План действий по трансформации практики -  
Путеводитель в будущее](#)



# Выстраивание консультационных услуг I

1. Перейти от операционных услуг к стратегическим
2. Провести переоценку предоставляемых услуг и маркетинговых стратегий
3. Перейти в нишевый рынок
4. Использовать сети, ассоциации и альянсы для создания добавленной стоимости
5. Проводить регулярный стратегический анализ



# Выстраивание консультационных услуг II

- Малые фирмы имеют глубокие знания, компетенцию и доверительные отношения с клиентами
- Консультации ценятся, когда они сосредоточены на "здесь и сейчас"
- **При рассмотрении новых услуг:**
  - Можно начинать с маленьких шагов - нет необходимости в сложности или высоком уровне
  - Пакетные услуги – упрощают понимание
  - Изучите возможности специализации/ нишевые рынки
  - Облачные системы бухучета играют ключевую роль





# Как диверсифицировать Вашу практику

# Программа

1. Информация об ACCA, профессиональные идеи и инициативы ACCA по поддержке МСП.
2. Влияние цифровизации на МСП
3. Диверсификация услуг МСП
4. Quantum: анализ примера



**219,000** | **527,000**

ЧЛЕНОВ

СТУДЕНТОВ

в 179 странах

**110** офисов и  
центров  
в **52** странах

> **7 571**  
утвержденных  
работодателей

**328**  
утвержденных  
учебных  
центров

**1 901**  
аккредитованных  
программ от  
**908**  
учебных центров

**453**  
стратегических  
партнерств



# Профессиональные идеи ACCA

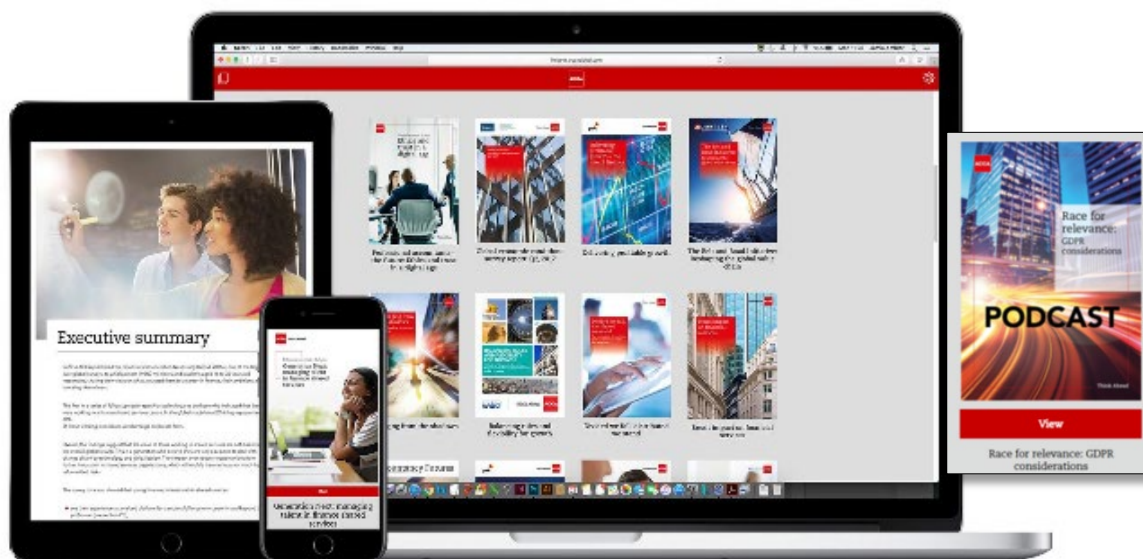
отвечаем на сегодняшние вопросы, готовим Вас к завтрашнему дню



- ***От риска до робототехники, наши профессиональные идеи помогают нашим членам, студентам и ассоциированным членам достигать успеха в карьере***
  - Консультации с работодателями в разных секторах, отраслевыми специалистами, преподавателями университетов и ведущими стратегическими мыслителями по всему миру;
  - Результаты распространяются в СМИ, на мероприятиях, профессиональных курсах, официальных встречах и
  - Рекомендации формируют бизнес-практику, дают информацию для законодателей и разработчиков стандартов и поддерживают профессионалов в их карьере.



# Приложение ACCA Insights: получите доступ ко всем нашим исследованиям и подкастам на ходу

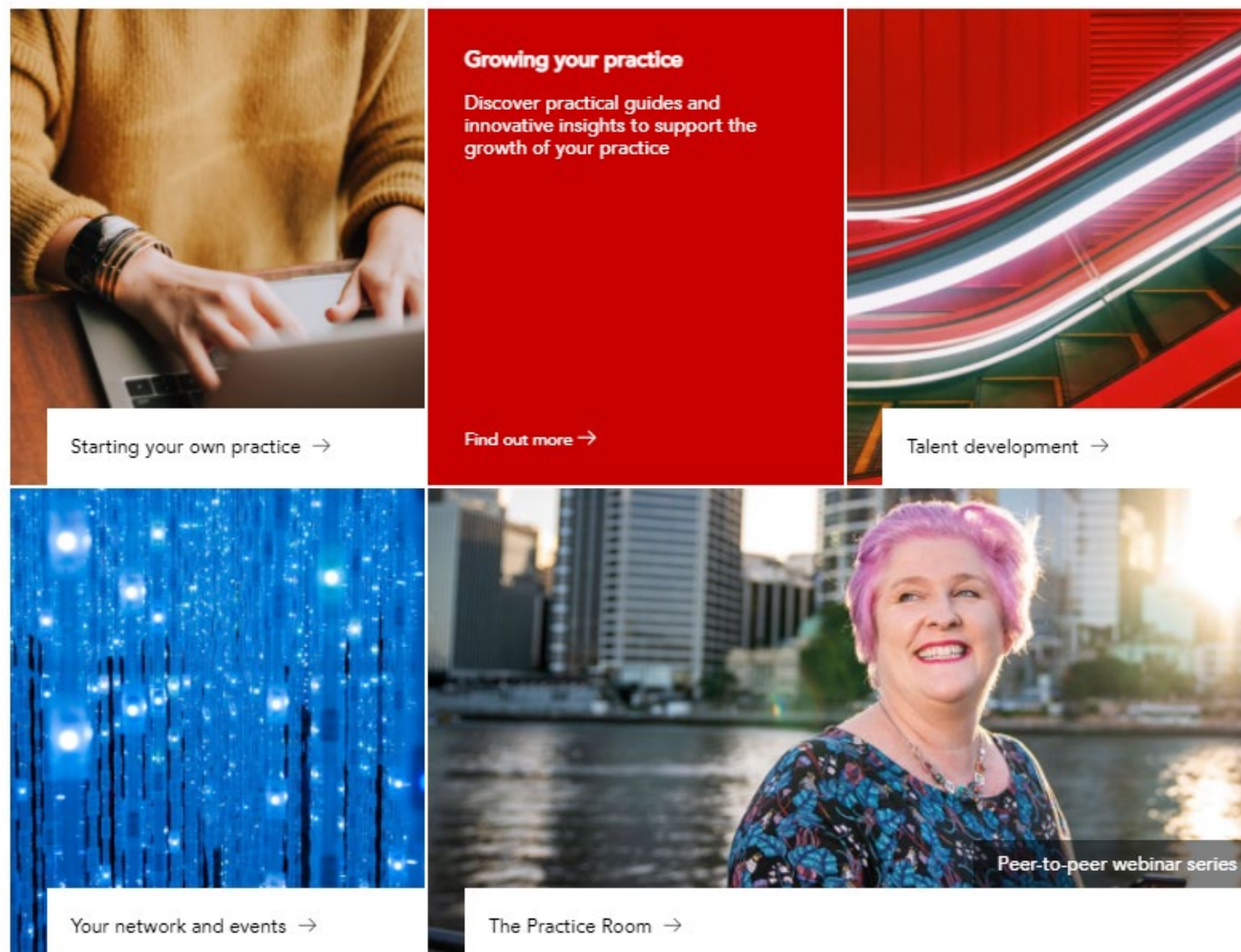


<http://insights.accaglobal.com>

# Центр обмена для практик

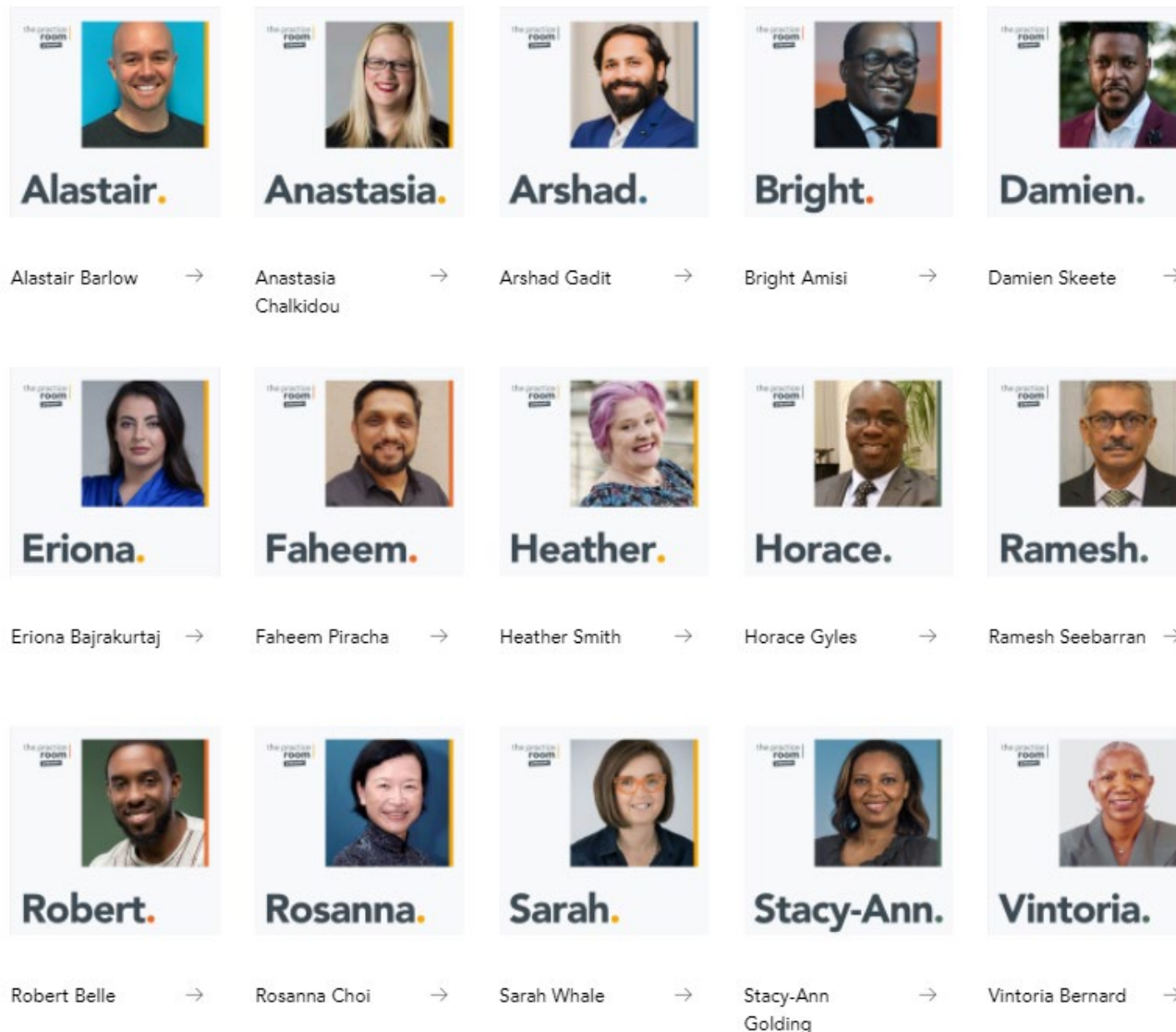
- Начало практики
- Рост практики
- Развитие талантов
- Контакты и мероприятия
- Кабинет практики

This new hub amplifies connection by linking together a community of like-minded small and medium-sized accountancy practices so you can share with, learn from and inspire each other. Find all the resources, insights and innovative tools you need to help your practice stay ahead and relevant in a fast-changing business landscape.



# Кабинет практики

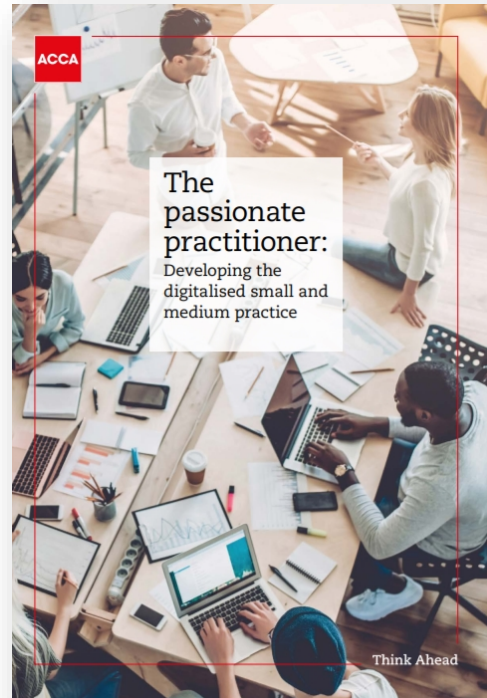
- 15 ведущих-членов, представляющих МСП, из 13 стран
- 43 сессии, запланированные на первые 6 месяцев





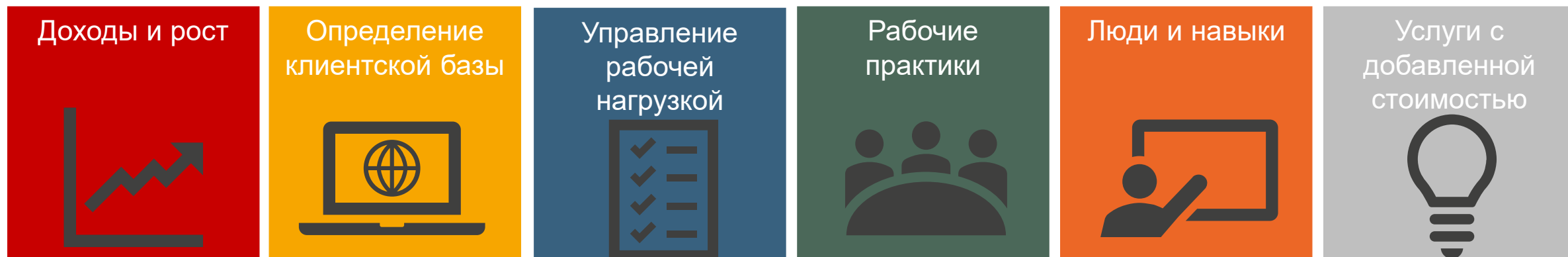
Отчеты АССА,  
использованные  
для дискуссии  
сегодня

Вставьте  
здесь  
короткое,  
яркое  
сообщение,  
чтобы усилить  
Ваш образ

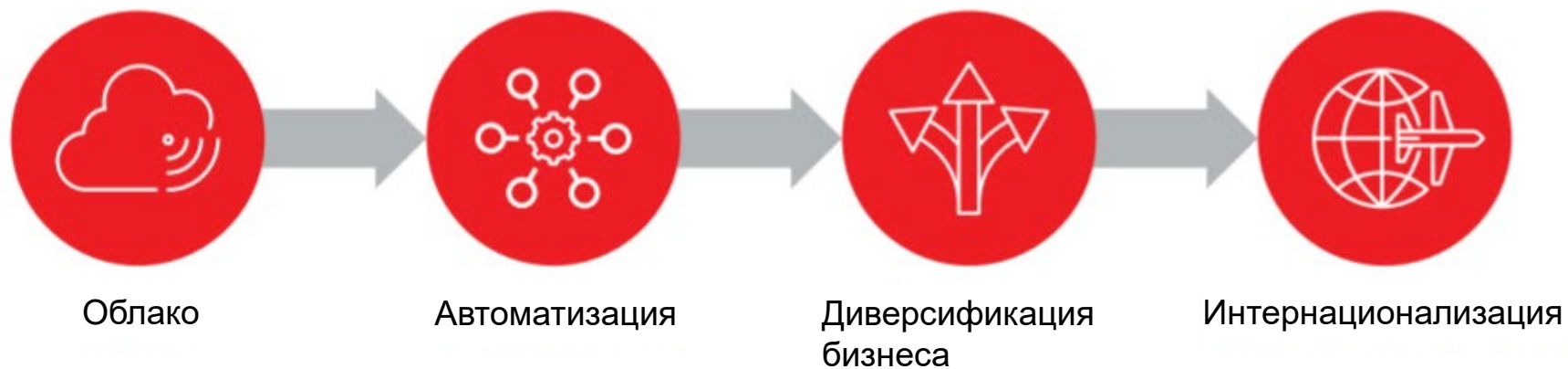




# Влияние цифровизации для МСП



# Развитие в направлении диверсификации и интернационализации



Но это не единственный возможный сценарий...



# Ключевые факторы, которые необходимо учитывать при диверсификации

- Трансформационные изменения занимают время, и МСП могут не увидеть преимущества немедленно
- Средства на изменения нужно рассматривать как инвестиции, а не как затраты
- МСП и клиентам необходимо "изменить менталитет" для осознания, что МСП могут делать больше чем традиционный аудит и обеспечение достоверности
- Могут возникать риски и неопределенность; важна партнерская поддержка (проводится множество мероприятий для поддержки МСП); важно оценить, существуют ли программы поддержки, предлагаемые правительствами и международными организациями

# Пути диверсификации

- Шаг 1** Определить, какие услуги пользуются спросом
- Шаг 2** "Распаковать" Ваши текущие услуги и определить сильные стороны
- Шаг 3** Связать их с услугами, пользующимися спросом
- Шаг 4** Определить, какие из этих услуг должны поднять уровни продуктивности
- Шаг 5** Определить Вашу целевую услугу
- Шаг 6** Проанализировать текущие и целевые услуги, чтобы наметить путь перехода
- Шаг 7** Выполнить переход в соответствии с намеченным путем





# Определение сильных сторон - акцент на талантах

- Способны ли Ваши команды поддержать Ваш путь диверсификации?
- Какие навыки необходимы, чтобы заполнить пробелы?
- Обращение к университетам и предложение возможностей практики, например, студентам, изучающим технологии или информационную аналитику, может быть взаимно полезным.
- Рассматривали ли Вы возможность использования менторства между разными поколениями?
- Непрерывное обучение является необходимым

Узнайте больше о развитии талантов в Вашей практике в Отчете ACCA [Карьеры в МСП](#) (в том числе в разделе Ссылки)

# Примеры услуг

Консультации по ИТ-решениям

Международные налоговые консультации

Обязательный аудит

Соответствие требованиям в отношении корпоративного налогообложения и законодательно установленных налогов

Отчетность в области устойчивого развития и трансформация

Консультации по вопросам долга и капитала/ доступа к финансированию

Корпоративный секретариат и юридические услуги

Информационная аналитика

Технологический консалтинг

Консультации по бухучету

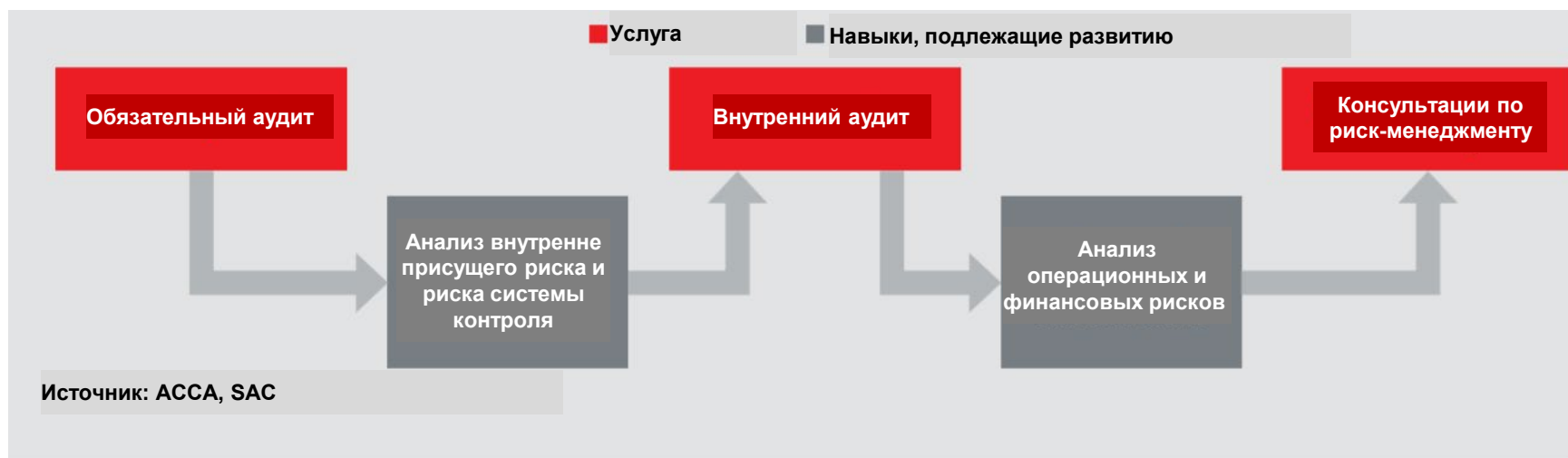
Виртуальный финдиректор?

Риск-менеджмент

# Путь к ИТ-решениям и консалтинговым услугам



# Путь к консультационным услугам по риск-менеджменту





# Диверсификация бухгалтерских услуг



Think Ahead

**Анастасия Халкиду, FCCA**

Директор по бухучету, сооснователь  
*Quantum Business & IT Solutions*

Представитель Греции в  
Международной Ассамблее ACCA

# КТО еСТЬ КТО



# Наши услуги

Единое окно



# Наша бизнес-модель

## Единство в разнообразии

### 02 Переход в цифру

- Автоматизированная коммуникация
- Электронные инвойсы
- Прогнозирование
- Новые инструменты искусственного интеллекта для финансовой отчетности и анализа данных

### 01 Новая эра

- Услуги бюджетного планирования
- Консультации по долгу и капиталу
- Информационная аналитика
- Консультации по бухучету

Принять  
цифровизацию



02

Возвращать  
обществу



### 03 КСО

- Отчетность в области устойчивого развития
- Неприбыльный консалтинг
- Инициативы Pro bono
- Менторство

01

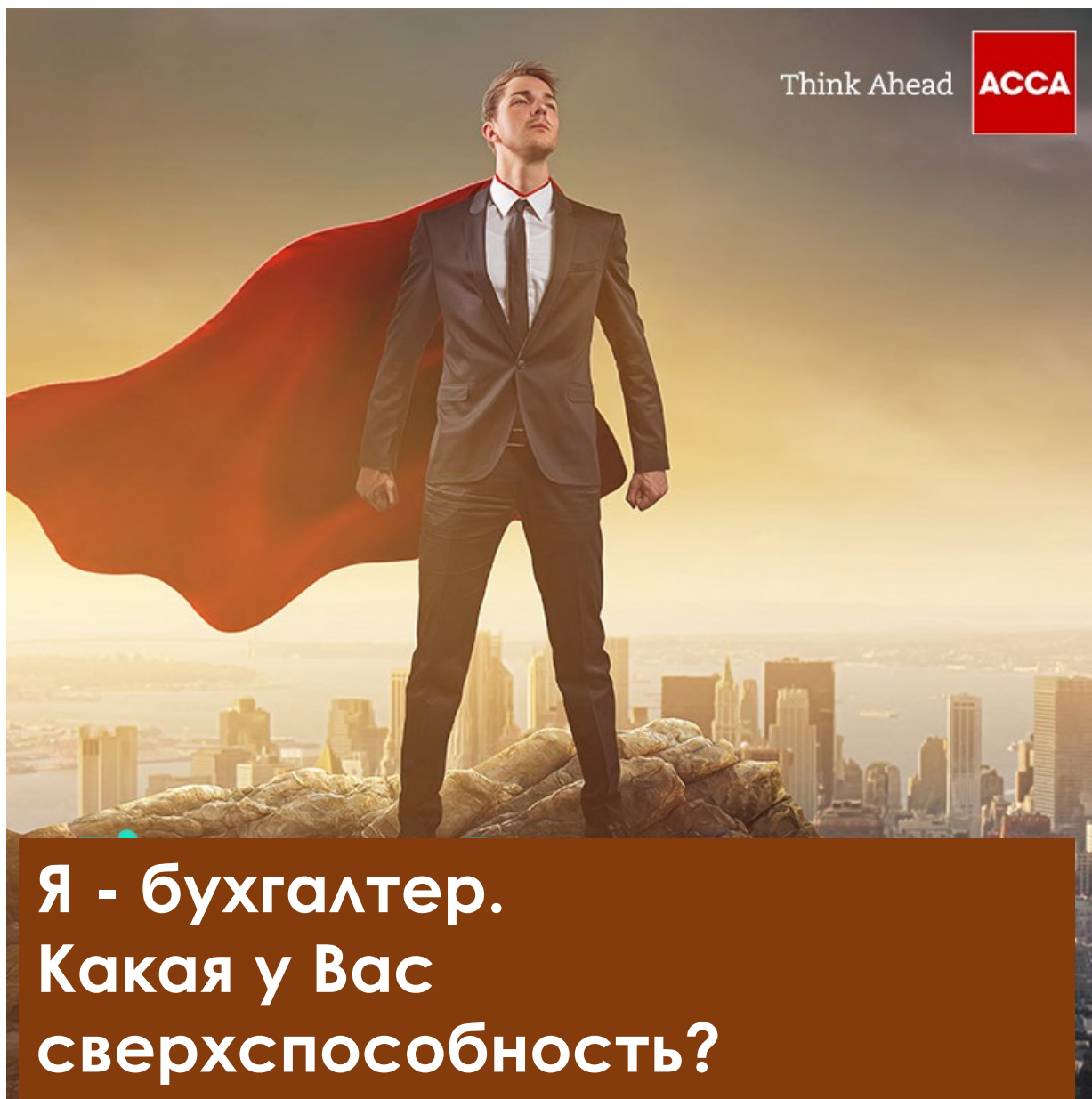
Новые потребности  
Новые услуги



03







Think Ahead

ACCA

**Я - бухгалтер.  
Какая у Вас  
сверхспособность?**

**Спасибо за  
внимание и не  
забывайте о наших  
сверхспособностях!**

**Подписывайтесь на  
Quantum BITS:**



/QuantumBITS



/quantum-business-&-it-solutions-l-p-



/quantum\_gr



<https://www.quantum.gr/>

# Дискуссия. Александра и Анастасия.

- Каковы основные вызовы на Вашем пути диверсификации? (*также опрос: вопросы с вариантами ответов*) (*Инвестиция; Компетентность; Команды, принимающие изменения; отсутствие знаний в отношении того, что пользуется спросом на рынке*)
- Как Вы выбрали услуги/ приоритетные направления?
- С чего бы Вы предложили другим МСП начать диверсификацию?



## Вопросы и ответы

Вы можете обращаться к нам после вебинара по электронной почте: [Paul.Thompson@efaa.com](mailto:Paul.Thompson@efaa.com) и/ или [Aleksandra.Zaronina@accaglobal.com](mailto:Aleksandra.Zaronina@accaglobal.com)



## Заключительные замечания

- Видеозапись и слайды (в формате pdf) будут отправлены по электронной почте и опубликованы на сайте [www.saras.gov.ge](http://www.saras.gov.ge)
- **Следующий вебинар планируется на вторую половину мая**



## Ссылки 1/2 (GE = на грузинском языке)



- [COVID-19 - Путь к восстановлению для МСП \(GE\)](#), АССА
- [План действий по трансформации практики - Путеводитель в будущее \(GE\)](#), IFAC
- [Почему МСП должны использовать потенциал цифровизации \(GE\)](#), АССА
- [Как ПОБ могут помочь МСП провести трансформацию бизнеса с минимальными затратами и трудностями \(GE\)](#), IFAC
- [Краткое пособие по цифровизации и диверсификации бизнеса для МСП \(GE\)](#), АССА
- [Передовые МСП в применении технологий \(статьи и видео\) \(GE\)](#), АССА
- [Переход в консультационные услуги - использование партнерств и сетей \(GE\)](#), IFAC
- [Как СРА помогают клиентам переформатировать компании, испытывающие трудности во время пандемии коронавируса \(GE\)](#), АСРА
- [Вызовы и возможности для индивидуальных профессионалов, и как могут помочь ПОБ \(GE\)](#), IFAC

## Ссылки 2/2 (GE = на грузинском языке)



- [Центр обмена для практик - консолидация ресурсов для помощи МСП АССА](#)
- [Кабинет практики - серия дискуссий, проводимых МСП, посвященных различным темам по развитию практики АССА](#)
- [Практик-энтузиаст - развитие цифровой малой и средней практики АССА](#)
- [Краткое пособие по цифровизации и диверсификации бизнеса АССА](#)
- [Карьеры в МСП - привлечение, сохранение и управление талантами в МСП АССА и СА ANZ](#)
- [Методика анализа бизнес-данных, АССА и СА ANZ](#)

# Секретариат EFAA



Европейская федерация бухгалтеров и аудиторов для малых и средних предприятий

4 Rue Jacques de Lalaing, B - 1040 Brussels, Belgium

T +32 2 736 88 86

F + 32 2 736 29 64

E [secretariat@efaa.com](mailto:secretariat@efaa.com)

Веб-сайт [www.efaa.com](http://www.efaa.com)

Twitter @EFAAforSMEs