

# Информационный портал на базе сети интернет и последние сведения о программе «Лидер»

Альфред Жан-Мари Боргоново

Брайан Фридрих

Минск, 12 октября 2016 года

*Практикующее сообщество по образованию в области бухгалтерского учета и аудита STAREP*

**CFRR** >>

Centre for Financial  
Reporting Reform



 **STAREP**

Strengthening Auditing and Reporting in  
the Countries of the Eastern Partnership

STAREP is co-funded by:

 Austrian  
Development Cooperation



 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



 LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère des Finances

# Структура



## I. Введение и контекст

- » Что собой представляет практикующее сообщество?
- » EduCoP как функционирующее практикующее сообщество

## II. Информационный портал на базе сети интернет

- » Последние сведения о веб-сайте CFRR
- » Варианты технологий

## III. Лидеры EduCoP

- » Последние сведения о программе «Лидер»
- » Пример роли программы «Лидер»

## IV. Групповое обсуждение и отзывы



# I. Введение и контекст



Что собой представляет  
практикующее сообщество?

## Что собой представляют практикующие сообщества?



- » Практикующее сообщество (CoP) — это **группа людей общей специальности и/или профессии**. Эта концепция была впервые предложена когнитивным антропологом Джин Лейв и теоретиком воспитания Этьенном Венгером в их вышедшей в 1991 году книге «Ситуативное обучение» (Lave & Wenger 1991).
- » CoP может естественным образом развиваться в силу общей заинтересованности членов в определенной сфере или направлении или **быть создано намеренно с целью получения знаний в определенной сфере**.
- » Именно в процессе обмена информацией и опытом с группой члены учатся друг у друга и у них имеется возможность развиваться лично и профессионально (Lave & Wenger 1991).
- » CoP может существовать в реальных условиях, но членам CoP не обязательно находиться в одном месте.
- » Они образуют **«виртуальное практикующее сообщество» (VCoP)** (например, Dubé et al. 2005), когда **сотрудничают в режиме «онлайн»**, например, в дискуссионных советах и на тематических конференциях в сети, или **«мобильное практикующее сообщество» (MCoP)** (Kietzmann et al. 2013), когда члены поддерживают связь между собой по мобильным телефонам и участвуют в работе сообщества на ходу.

# Что собой представляют практикующие сообщества?

## «Практикующие сообщества»...

Попросту говоря, это «группы людей, которых объединяет интерес или сильное увлечение тем, что они делают и что они учатся делать лучше, систематически взаимодействуя между собой».

Венгер



# Модель

- » Теория обучения, концепция которой была разработана Джин Лейв и Этьенном Венгером, в которой выдвигается идея о том, что
  - » обучение носит социальный характер и обеспечивается по большей части нашим опытом участия в повседневной жизни
  - » процесс участия в «практикующем сообществе».

## Э Элементы

- » Сфера
- » Сообщество
- » Практика





## Сфера (определяет вопросы)

» У членов имеется ...

- » **идентичность**, определяемая общей интересующей их областью
- » **приверженность** сфере
- » **общая компетентность**



## Сообщество

(люди, которых интересует сфера)

### » Члены...

- » **участвуют** в совместных деятельности и обсуждениях
- » **помогают** друг другу
- » **обмениваются** информацией
- » **налаживают отношения**, с тем чтобы учиться друг у друга

## Пример и выгоды

- » Техники, обслуживающие копировальные машины Xerox
- » Финансовая прибыль значительно превышает любые инвестиции
  - » Техники Xerox, работающие на местах
    - » Годовое снижение затрат на 15-20 млн долл.
    - » 100 млн долл. на совокупной основе
    - » 50 000 «подсказок» в их базе данных



## Практика

(общие идеи, инструменты, информация, задачи)

### » Члены...

» являются практикующими специалистами

» создают общий набор ресурсов

» опыт

» сообщения

» инструменты

» способы решения периодически возникающих проблем

## Основные характеристики СоР

- » Связь: управляется путем налаживания связей
- » Общая сфера практики, знаний и ресурсов
- » Упор на ценность, взаимный обмен и обучение
- » Скрещение операционных, функциональных и организационных границ
- » Определяется не задачами, а людьми

## Что делают СоР

- » Способствуют сотрудничеству/связи
- » Готовят/определяют тематических экспертов («Лидеров»)
- » Отсеивают неверную информацию коллегиальных групп
- » Собирают знания (интеллектуальный капитал)
- » Не допускают изобретения велосипеда путем обмена знаниями и опытом
- » Обмениваются успешной (оптимальной) практикой
- » Снижают кривую обучения
- » Повышают организационное обучение



## Выгоды СоР

- » Доступ к знаниям и опыту
- » Налаживают отношения с теми, кто обладает экспертным потенциалом в определенной сфере
- » Развивают оптимальную практику путем проведения обсуждений и обмена идеями
- » Вместо того, чтобы изобретать велосипед, изучают, как другие решили проблемы
- » Снабжают последними сведениями во время и темпами отдельных членов
- » Развивают чувство принадлежности к сообществу

## Чем практикующие сообщества не являются

- » Организационная единица (OU)
- » Действующая операционная команда (OT)
- » Группа по реализации проекта (PT)
- » Специальная рабочая группа (TF)
- » Социальная сеть (SN)
- » Сообщество интересов (CI)
- » Псевдогруппа (FT)

# Чем практикующие сообщества не являются

	Назначение	Членство	Полномочия	Подчинение	Сплоченность	Продолжительность
OU	Вытекает из ресурсов	Назначение	Связаны с положением	Восходящее	Руководство и отношения	Действующее – до реорганизации
OT	Текущие задачи	Назначение	Связаны с положением	Восходящее	Зависимость задач	Действующее – до пересмотра
TF	Задачи/ результаты с определенными сроками	Назначение	Связаны с положением	Восходящее	Руководство и отношения	От начала до конца
FT	Внешние признаки	Назначение	Не существуют	Фрагментированное или не существует	Давление руководства	До расформирования или исчезновения
SN	Обмен информацией	Приглашение и обращение	Информация	Нормы	Ценность информации	Действующее – до прекращения
CI	Быть в курсе	Приглашение и обращение	Знания	Коллеги	Уровень интереса	Действующее – до прекращения
CP	Наращивание экспертного потенциала	Приглашение и обращение	Экспертный потенциал	Практика	Идентичность	Действующее – до прекращения

# Различия между СоР и Специальной рабочей группой

## » Специальная рабочая группа

- » Назначение
- » С определенными сроками
- » Представляемые документы
- » Завершение
- » Возвращение к работе
- » Кроме меня
- » Неустойчива

## » СоР

- » Практика
- » Открытая
- » Результативность
- » Постоянная
- » Это работа
- » Моя идентичность
- » Устойчива



EduCoP как функционирующее  
практикующее сообщество?

# EduCoP как функционирующее практикующее сообщество?



- » Соответствие определению CoP
- » Доступ к знаниям и опыту
- » Изучение того, как другие решили проблемы
- » Чувство принадлежности к сообществу



- » Обмен знаниями вне CoP?
- » Неформальная сеть сотрудничества?
- » Инструменты обмена в режиме «онлайн»...



II. Информационный  
портал на базе сети  
интернет

# Последние сведения о технологиях

До



The screenshot shows the homepage of the Centre for Financial Reporting Reform (CFRR). At the top, there is a navigation bar with links for 'About', 'Countries', 'Data & Research', 'Learning', 'News', 'Projects & Operations', 'Publications', and 'Topics'. Below this is the CFRR logo and the World Bank Group logo. A search bar contains the text 'CFRR'. The main content area features a green banner for a 'STAREP EduCoP: Past achievements and future directions' event held from 15-16 June 2016 in Yerevan. Below the banner is a photograph of a conference. A text box below the photo describes the CFRR's mission: 'The Centre for Financial Reporting Reform (CFRR) in Vienna, Austria, provides a range of knowledge, convening and capacity development services in support of financial reporting reform, institutional strengthening and the dissemination of good practice in the area of financial reporting and auditing. Part of the World Bank's Governance Global Practice, CFRR supports client countries in Europe and Central Asia to adopt and implement high-quality financial reporting standards as a key element of strong corporate governance systems.' At the bottom, there are two green buttons labeled 'Ministerial Conference 2016' and 'What's New'. A left sidebar contains a menu with categories like 'CFRR Home', 'Upcoming Events', 'CFRR News', 'CFRR Programs', 'CFRR Publications', 'CFRR Country Pages', 'Topics and Institutions', 'About CFRR', 'Partners of CFRR', and 'Contact CFRR'. A 'Programs Quick Links' section at the bottom left shows a link to 'STARFP'.

После



# Варианты технологий

Технологии  
играют  
лишь  
содей-  
ствующую  
роль!





## III. Лидеры EduCoP



Последние сведения о  
программе «Лидер»

## Последние сведения о программе «Лидер»

### На предыдущем EduCoP:

- » Университеты были определены на основе их успешности согласно инструменту профилирования по одному и более тематических направлений
- » Университетам было предложено выступить лидерами по одному и более направлений
- » Некоторым университетам было предложено быть лидерами по более чем одному направлению
- » Другие университеты выразили заинтересованность в том, чтобы быть лидерами, но не были уверены в требованиях

# Последние сведения о программе «Лидер»

## Уточнение роли лидеров

### Лидеры:

- » должны быть заинтересованы в тематическом направлении и выступать главным распорядителем ресурсов
  - » агрегировать ресурсы тематического направления других
  - » проводить исследования и добавлять дополнительные ресурсы самостоятельно для покрытия их дефицита
- » должны иметь относительные сильные стороны по направлению, но **не** ожидается, что они будут «экспертами»



Пример лидера

# Пример лидера

Тематические направления, по которым имеются лидеры



pd.net YOUR PROFESSIONAL DEVELOPMENT NETWORK FOR FINANCIAL & BUSINESS TRAINING

CPA CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS CANADA

Welcome: B. Friedrich Personal Settings View Cart Member Benefits Sign Out

Learning Products > Professionalism > Ethics & Trust

### Technical Knowledge

- Financial Accounting
- Management Accounting
- Taxation
- Assurance
- Personal Finance
- Corporate Finance
- Information Technology
- Business Law

### Leadership

- Organizational & Strategic Leadership
- Team Building & Development
- Training & Coaching

### Professionalism

- Integrative Approach
- Ethics & Trust**
- Personal Skills
- Practice Management

### General Management

- Communicating
- Negotiating
- Operations Management
- Problem Solving
- Client Focus

### Ethics & Trust

Resources related to ethical issues in business, personal and professional codes of ethics, and privacy issues with the goal of protecting public interest.

WEBCASTS ONLINE COURSES VIDEO COURSES

#### Learning Products

Save in MyPDNet

**Professionalism: Ethics, Rules, and Standards for New CPA, CGAs**  
CPABC and its members and students share responsibilities related to the Code of Professional Conduct (the Code). Through reviewing the requirements under the Code, this course explores how these responsibilities can be applied in your day-to-day professional activities.

Save in MyPDNet

**Ethics 24/7 for CPAs**  
This course provides you with the opportunity to deepen your knowledge about your Code Professional Conduct. The principles and rules of conduct provide standards of acceptable behaviour for professional accountants. The scenarios and cases in this course require you to work through sample ethical situations with thought and decision making as you interpret and apply the principles and rules.

Save in MyPDNet

**Corporate Social Responsibility & Ethics**  
The subject of Corporate Social Responsibility (CSR) resonates throughout today's business community. Discover the topical

Типы ресурсов

Конкретные ресурсы

## Ресурсы могут включать:

- » Веб-сайты авторитетных организаций
  - » IESBA: <https://www.ethicsboard.org>
  - » Инициатива «Этика и соблюдение требований»: <https://www.ethics.org/home>
  - » Институт бизнес-этики: <http://www.ibe.org.uk>
  
- » Статьи о преподавании этики в аудитории
  - » David & Wirtz: A Framework For Discussing Ethics In Principles Of Accounting ([https://www.researchgate.net/publication/239557382\\_A\\_Framework\\_For\\_Discussing\\_Ethics\\_In\\_Principles\\_Of\\_Accounting](https://www.researchgate.net/publication/239557382_A_Framework_For_Discussing_Ethics_In_Principles_Of_Accounting))
  - » Griffith Graduate Attributes Ethical Behaviour and Social Responsibility Toolkit ([https://www.griffith.edu.au/\\_data/assets/pdf\\_file/0009/290691/Ethical-behaviour.pdf](https://www.griffith.edu.au/_data/assets/pdf_file/0009/290691/Ethical-behaviour.pdf))

## Ресурсы могут включать:

- » Кодексы поведения, авторитетные и примеры для преподавания
  - » Кодекс этики профессиональных бухгалтеров IESBA  
<https://www.ethicsboard.org/iesba-code> or  
<https://www.ethicsboard.org/iesba-code?other-editions>  
(для Армении, Азербайджана, Грузии, России, Украины)
  - » BP: <http://www.bp.com/en/global/corporate/about-bp/people-and-values/code-of-conduct.html> или <http://www.bp.com/content/dam/bp/pdf/about-bp/code-of-conduct/bp-code-of-conduct-russian.pdf> или  
<http://www.bp.com/content/dam/bp/pdf/about-bp/code-of-conduct/bp-code-of-conduct-azərbaycan.pdf>

## Ресурсы могут включать:

» Ссылки на видеоролики о сценариях по вопросам этики

» University of Texas “Ethics Unwrapped” series:

<http://ethicsunwrapped.utexas.edu/videos>

» EY Worldcom: <https://www.youtube.com/watch?v=hXSWAK0K5L4>

» Прочие интересные статьи:

» Enron Explained <http://iveybusinessjournal.com/enron-explained/>

» Livent v Deloitte & Touche, 2016 ONCA 11

<http://www.thecourt.ca/2016/03/livent-v-deloitte-fat-lady-finally-sung/>

» Auditing and Ethical Sensitivity, *Euro J Acc Audit Fin Res* (April 2016)

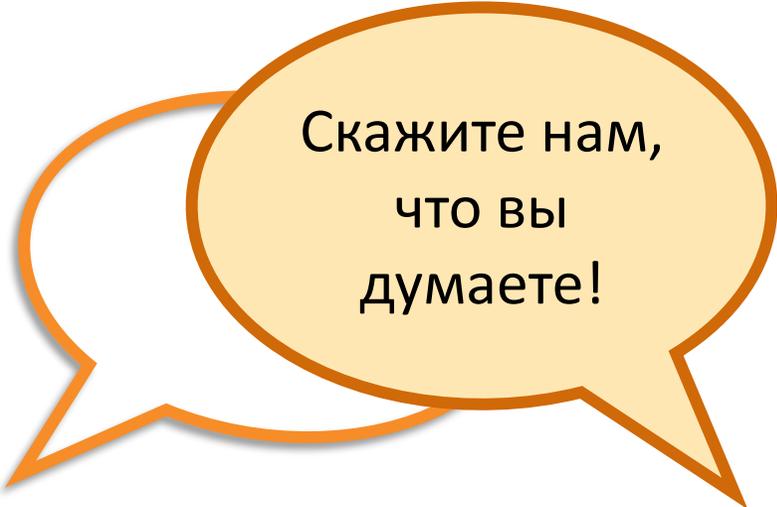
<http://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Auditing-and-Ethical-Sensitivity.pdf>



## IV. Групповое обсуждение и отзывы

## Групповое обсуждение и отзывы

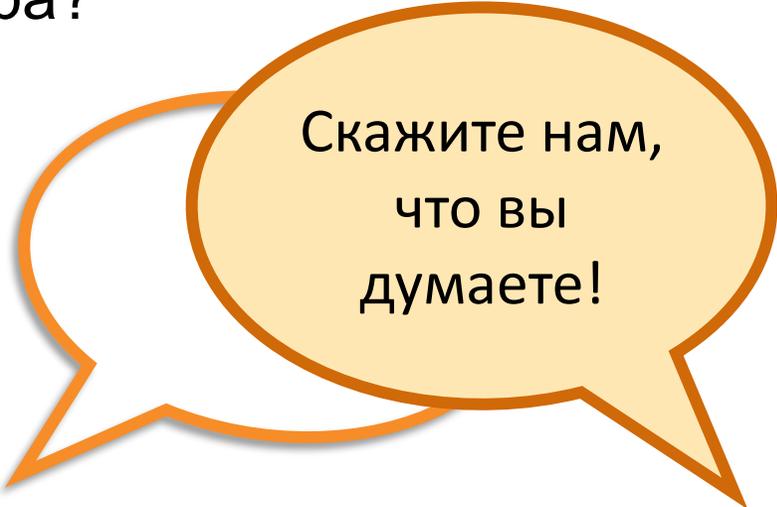
1. Какие типы ресурсов следует отнести к числу приоритетных?
2. Какие инструменты поддержки необходимы вам как лидеру для того, чтобы вы были успешными?
3. Какой минимальный уровень приверженности ожидается?
4. Как долго работают лидеры, и каков процесс перехода от одного лидера к другому?
5. Как долго поддерживаются или пролонгируются (актуализируются) ресурсы?



Скажите нам,  
что вы  
думаете!

## Групповое обсуждение и отзывы

6. Как решить вопрос разных языков?
7. Как решаются вопросы прав интеллектуальной собственности?
8. Как извлечь максимальную пользу из информационных технологий: какие важнейшие и полезные характеристики должен иметь портал на базе сети интернет?
9. Какие еще вопросы есть у вас как у лидера?  
Пользователя?



Скажите нам,  
что вы  
думаете!

Спасибо за внимание!