

Программы на основе компетентности как «красная нить» для ПОБУ

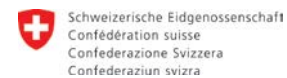
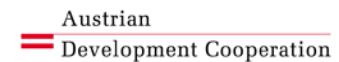
Брайан Фридрих, MEd C.Dir FCPA FCGA FCCA, и Лора Фридрих, MSc FCPA FCGA FCCA

15 - 16 июня 2016 года, Ереван, Армения

Семинар EduCoP программы STAREP «Прошлые достижения и будущие направления»



STAREP is co-funded by:



Цели обучения



- » Анализ того, чем компетентность отличается от знаний
- » Оценка выгод и проблем, связанных с основами компетентности, в профессиональных программах
- » Характеристика метода разработки основ компетентности
- » Рассмотрение того, каким образом основа компетентности служит базой пред- и постквалификационных программ ПОБУ
- » Рассмотрение того, каким образом результаты обучения можно использовать в организации повышения компетентности в ходе начальной профессиональной подготовки

Компетентность в сравнении
со знаниями

Знания или компетентность?

» Знания:

- » Основываются на принципах, стандартах, концепциях, фактах и процедурах образовательного процесса
- » Часто теоретический подход

» Мы можем «знать, как» делать что-то, и тем не менее не уметь делать это в реальной ситуации.



Знания или компетентность?

» Профессиональная компетентность:

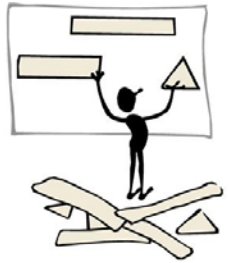
- » По определению IFAC, это «способность выполнять ту или иную роль в соответствии с определенным стандартом»
- » Компетентность «выходит за рамки знаний...; это комплекс
 - (a) технической компетентности,
 - (b) профессиональных навыков и
 - (c) профессиональных ценностей, этики и подхода»и применение вышеуказанного.



Знания или компетентность?

» Профессиональная компетентность:

- » Для подготовки и квалификации профессиональных бухгалтеров и аудиторов недостаточно того, чтобы они знали, что требуется стандартами.
- » Профессионал должен уметь выполнять свою роль компетентно, на уровне, ожидаемом общественностью, клиентами и работодателями.
- » ПОБУ обязаны обеспечить компетентность своих членов.



Знания или компетентность?

- » Оптимальная оценка компетентности происходит, когда кандидат сталкивается с реальной ситуацией на рабочем месте.
- » Имитационное моделирование отражает «реальные» ситуации, возникающие на рабочем месте, но в контролируемых условиях учебного процесса.
- » Чем более реалистичными мы сделаем вопросы, тем точнее мы предскажем компетентность на рабочем месте.



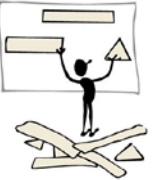
Знания или компетентность?

- » На вопросы, основанные на знаниях, обычно можно ответить без контекста.
- » Могут включать вопросы или применение известных стандартов, но не требуют суждения.
- » **Пример:** Диаметр бревна — 30 см, длина — 3 м. Какой объем древесины из него будет получен?



Знания или компетентность?

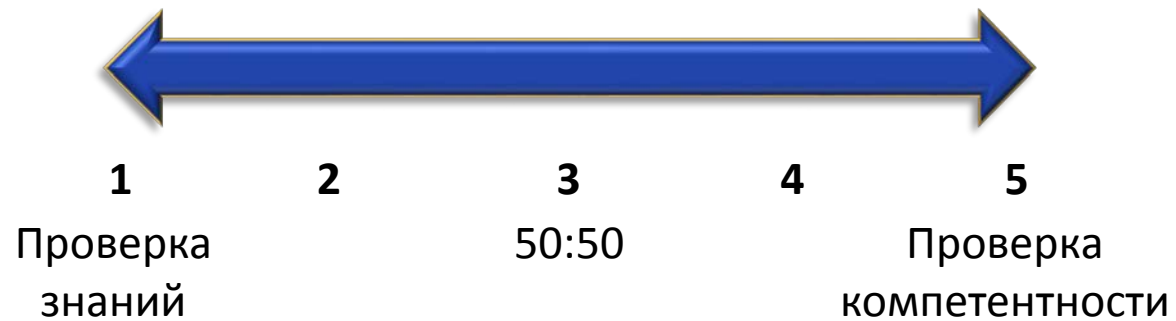
» Вопросы, основанные на компетентности, как правило, требуют контекста, критического мышления и суждения, для того, чтобы на них можно было ответить



» **Пример:** У вас есть бревно средним диаметром 40 см (с учетом коры) и длиной 5 м. Как вы его распилите, чтобы максимизировать в стоимостном выражении получение из него древесины?

Знания или компетентность?

» Знания в сравнении с компетентностью — это не белое и черное, а диапазон

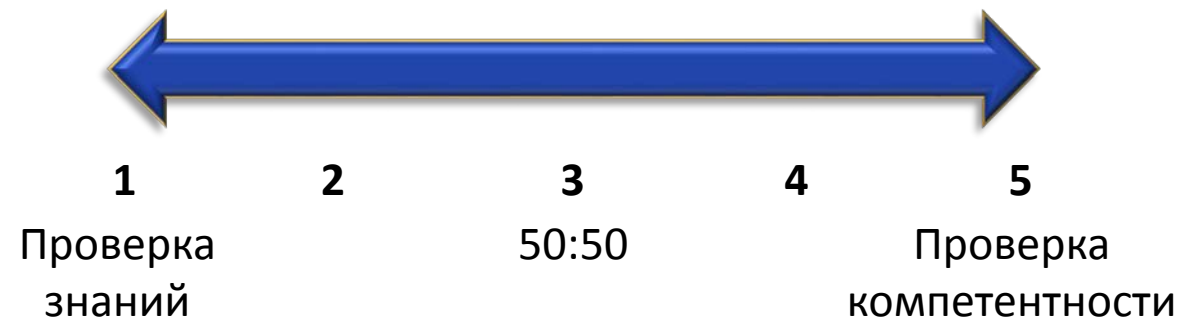


Знания или компетентность?

» Опрос 1:

» На экзамене студента просят объяснить присущие компании риски и риски недостаточности контрольных процедур, в частности характеристики и ситуации, повышающие и снижающие риски.

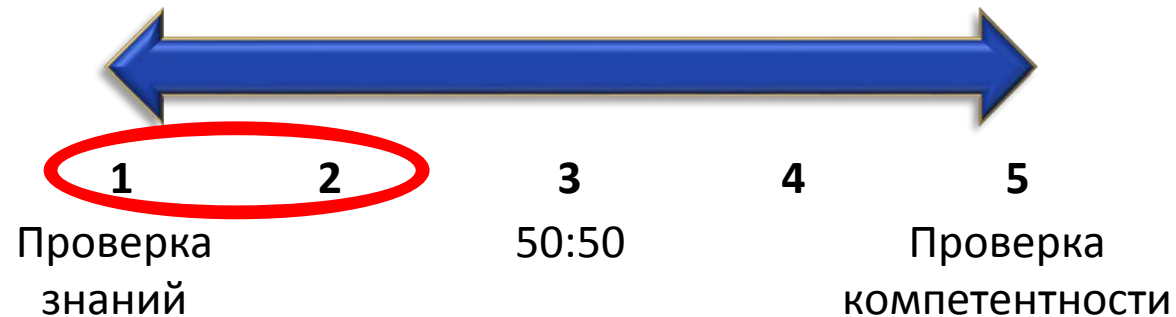
» *Где вы разместите это в диапазоне «знания-компетентность»?*



Знания или компетентность?

» Опрос:

» Главным образом знания: студенты могут запомнить эти два вида рисков, то, что они означают, и общие показатели снижения и повышения риска.

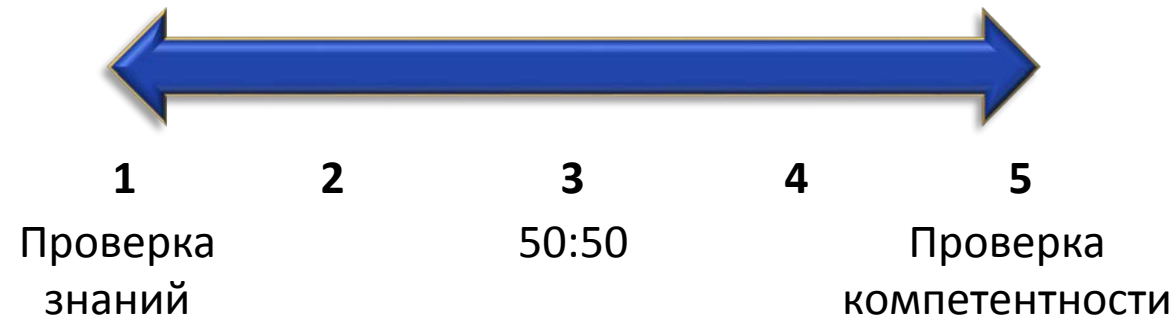


Знания или компетентность?

» Опрос 2:

» Студенту дают баланс, и его просят порекомендовать процедуры аудита основных сальдо.

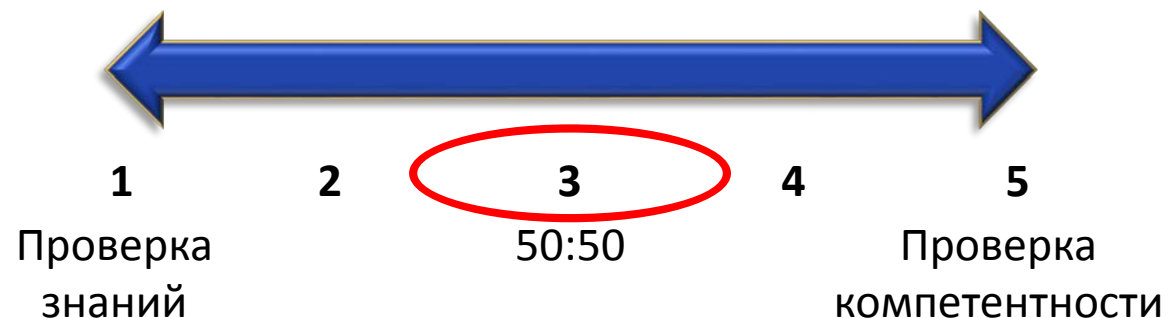
» *Где вы разместите это в диапазоне «знания-компетентность»?*



Знания или компетентность?

» Опрос 2:

» В некоторой степени основан на компетентности: ответ будет в некоторой степени зависеть от специфики компании, и может потребоваться определенное суждение, однако процедуры аудита многих отчетов достаточно стандартны.

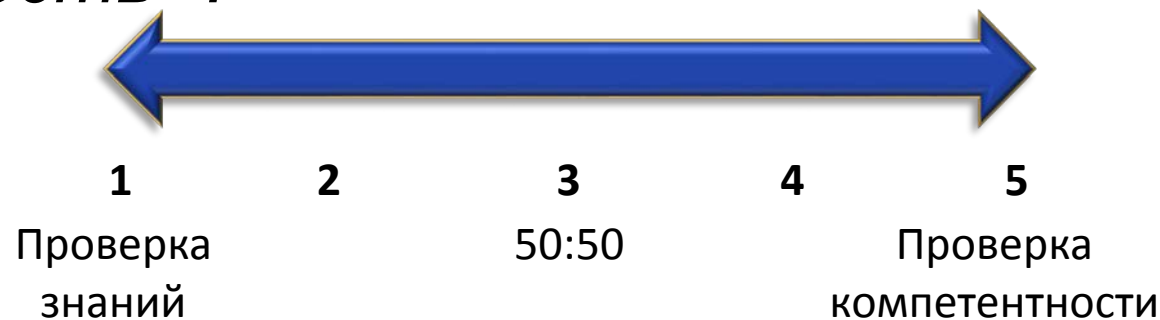


Знания или компетентность?

» Опрос 3:

» Студенту дают описание компании и просят оценить присущие компании риски и риски недостаточности контрольных процедур и определить, какие сальдо и/или циклы операций представляют наибольший интерес с точки зрения аудита в случае этой компании.

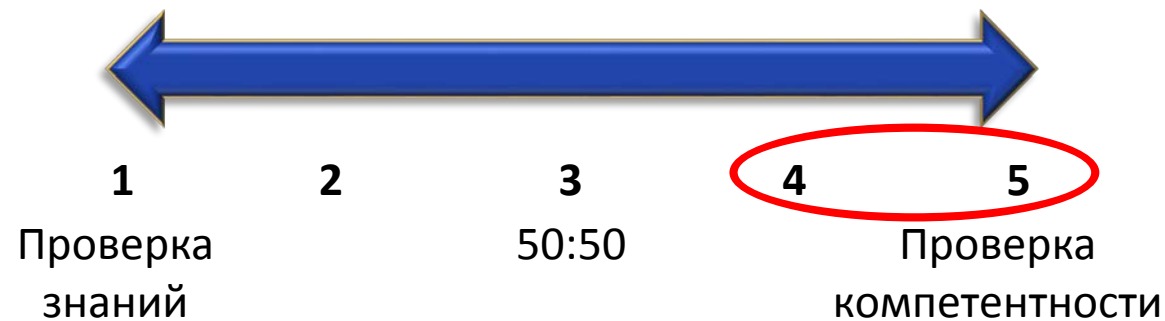
» *Где вы разместите это в диапазоне «знания-компетентность»?*



Знания или компетентность?

» Опрос 3:

» В значительно большей степени основан на компетентности: ответ зависит от специфики компании, и для определения приоритетности вопросов требуется суждение.



Знания или компетентность?

» Опрос 4:

» В какой степени в вашей организации применяется подход к квалификации членов на основе компетентности (требования к образованию, экзаменам, опыту работы)?

- ① Вообще не применяется
- ② В некоторой степени
- ③ Широко применяется



Знания или компетентность?

» Опрос 5:

» В какой степени в вашей организации применяется подход, основанный на компетентности, в постквалификационных программах (например, повышения квалификации)?

- ① Вообще не применяется
- ② В некоторой степени
- ③ Широко применяется



Знания или компетентность?

- » **Согласно IFAC, осуществляется переход к программам, основанным на компетентности:**
 - » Учебные программы и тестирование имеют своей целью развитие и оценку компетентности, а не просто знаний
 - » Для ПОБУ реальные выгоды наступают, когда основа охватывает весь цикл профессиональной деятельности профессионального бухгалтера (до и после его квалификации)

Использование основ
компетентности и программ,
основанных на компетентности



Как разрабатывается основа компетентности

- » Задача основы компетенции состоит в том, чтобы отражать весь спектр компетентности, важной для специалистов, с тем чтобы они соответствовали потребностям и ожиданиям общественности, клиентов и работодателей.
- » Компетентность выражается и требования к ней устанавливаются в виде определенных уровней профессиональных навыков исходя из ожиданий общественности, работодателей, клиентов и т.д.



Как разрабатывается основа компетентности

- » Для определения компетентности и соответствующих уровней профессиональных навыков, требуемых от профессионального бухгалтера, как правило, проводится «практический анализ»
- » Полномасштабный практический анализ часто включает комплексный опрос:
 - » членов
 - » работодателей
 - » научного сообщества
 - » профессиональных специалистов по подбору кадров
 - » регулирующих органов



Как разрабатывается основа компетентности

- » Как правило, нанимают независимых консультантов для оказания содействия (обеспечения экспертного потенциала и объективности)
- » Практический анализ следует периодически обновлять (обычно раз в пять лет), с тем чтобы он отражал меняющиеся потребности заинтересованных сторон и условия работы профессиональных бухгалтеров

Как разрабатывается основа компетентности

» Опрос 6:

» В какой степени ваша организация включает нетехнические навыки, такие как навыки руководства, общения, этичность, в квалификационные требования?

- ① Вообще не включает
- ② В некоторой степени
- ③ Широко включает



Как разрабатывается основа компетентности

» Результаты недавно проводившегося практического анализа:

- » Компетенции, признанные наиболее важными для вновь назначенного профессионального бухгалтера — это профессионализм, этика и доверие, умение руководить и навыки общения
- » В числе сфер технической компетентности наибольшее значение, как правило, имеют финансовый учет и финансовая отчетность, управленческий учет и налогообложение



Преимущества подхода на основе компетентности

- » Полнее учитываются фактические потребности общественности, будущих клиентов и работодателей
- » Позволяет усилить и включить сквозные навыки
- » Признается, что технические знания устаревают и что для долговременного успеха необходимы профессиональные навыки



Проблемы, связанные с подходом на основе компетентности

- » В идеальном варианте первый практический анализ следует провести после разработки программы
- » **ОДНАКО** практический анализ требует много времени и средств
- » Разрабатывать и развивать программы на основе компетентности значительно сложнее, и для этого требуется значительно больше ресурсов

Основы компетентности как фундамент ПОБУ

Основа компетентности как фундамент



**Основа
КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Обеспечивает соблюдение местных и международных стандартов и требований IFAC

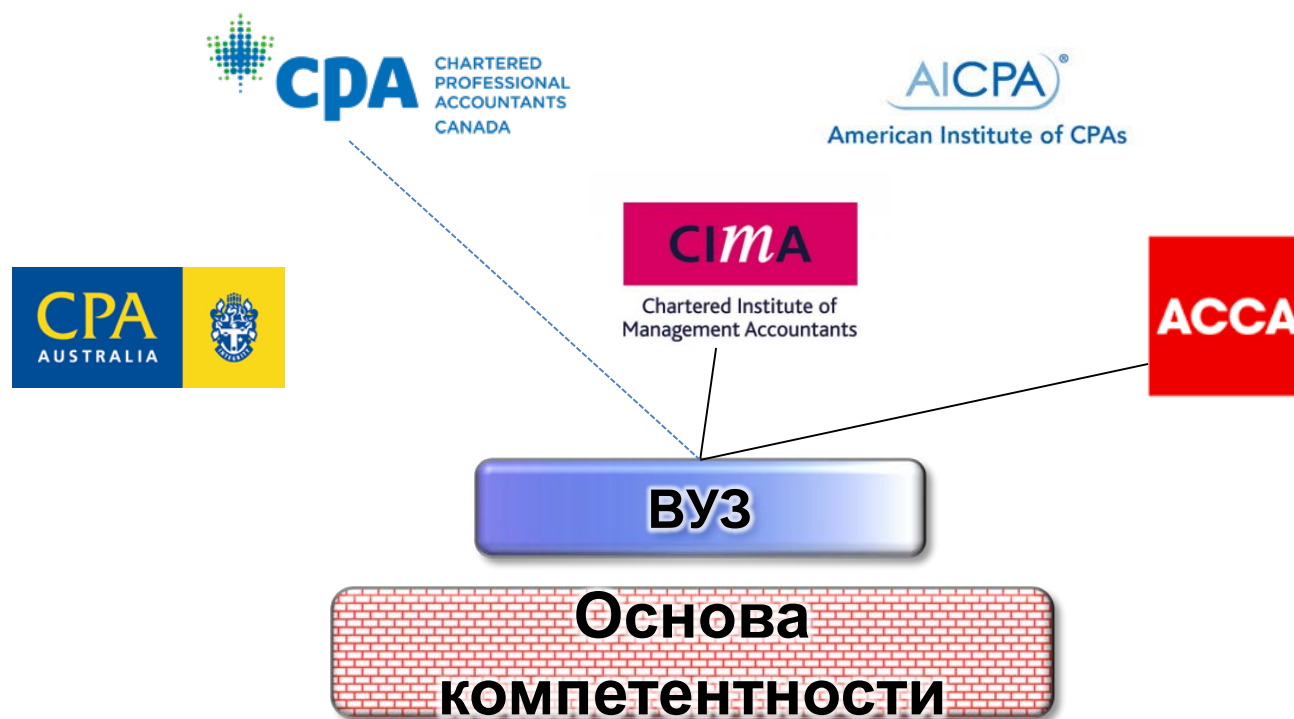
Основа компетентности как фундамент



**Основа
компетентности**

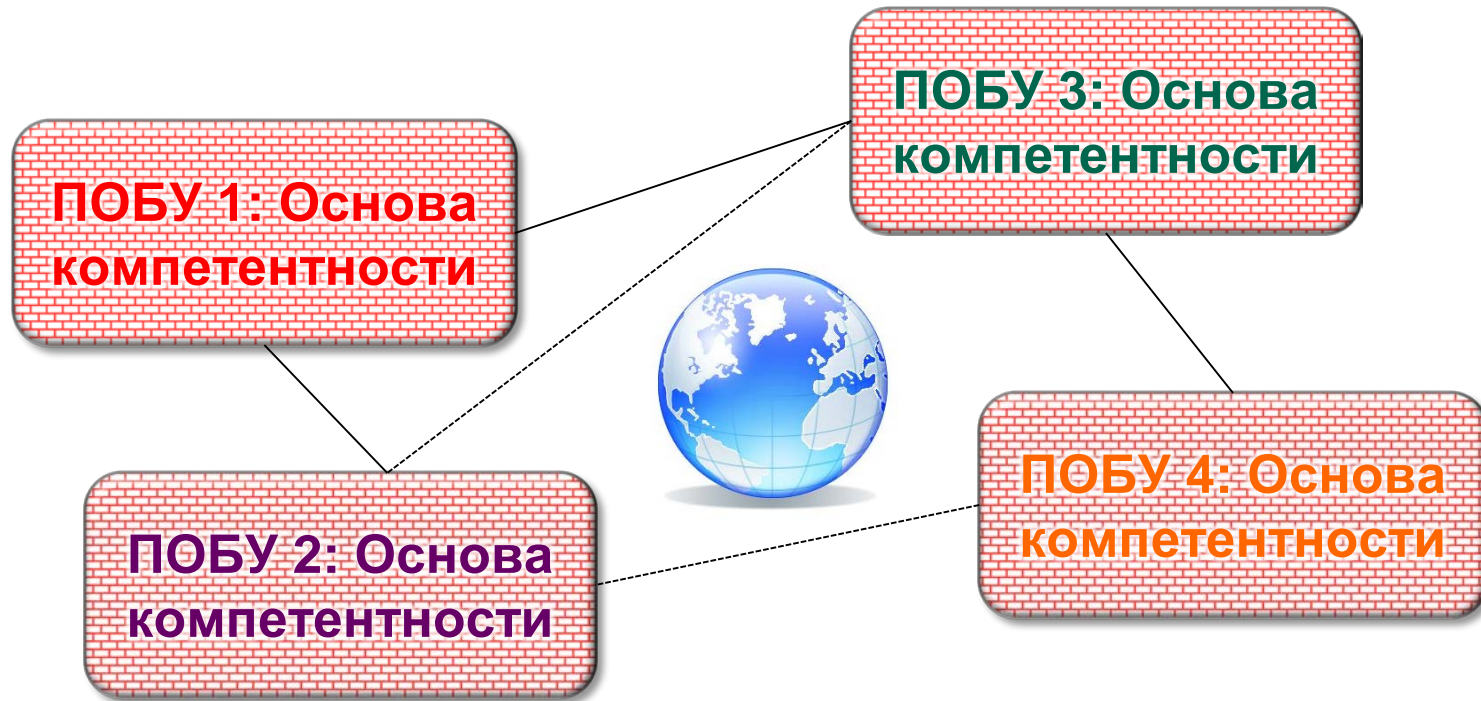
Обеспечивает предварительную
квалификацию и постквалификацию
внутренних программ

Основа компетентности как фундамент



Обеспечивает аккредитацию курсов и программ ВУЗа национальными и международными ПОБУ

Основа компетентности как фундамент



Облегчает партнерские связи между
ПОБУ и их взаимное признание

Основа компетентности как фундамент



Глобальное сближение основ
компетентности профессиональных
бухгалтеров и аудиторов на основе MCO IFAC

Основа компетентности как фундамент



Во всех аспектах требований программы акцент делается на развитии и демонстрации знаний, навыков и способностей, необходимых для выполнения функций и роли, ожидаемых от профессионального бухгалтера.

Основа компетентности как фундамент

» Компетенции можно классифицировать исходя из того, где их лучше всего развивать и оценивать (например, технические компетенции развивают путем образовательного процесса и оценивают путем проведения экзаменов, а компетенции, связанные со способностью руководить, возможно, лучше всего оценивать в ходе приобретения опыта работы)



Основа компетентности как фундамент

- » В том, что касается нормативного образования, основа компетентности служит базой для разработки программ профессионального образования, а также оценки программ и курсов ВУЗа
- » Политику аккредитации можно определить путем сопоставления приобретенной и оцененной компетентности на требуемом профессиональном уровне



Основа компетентности как фундамент



- » В том, что касается экзаменов на получение профессиональной квалификации, основой компетентности определяется процесс оценки
- » Со временем экзамены должны в достаточной степени охватывать компетентность
- » Уровни профессиональных навыков помогают добиться последовательных обширности и глубины экзаменационных требований

Основа компетентности как фундамент

» Опрос 7:

» Какой вид экзаменационного(-ых) вопроса(-ов) применяется в настоящее время в вашей организации для квалификации?

Выберите все подходящие варианты

- ① С несколькими вариантами ответа
- ② Краткий ответ
- ③ Учебные примеры на одну тему
- ④ Интегрированные учебные примеры на несколько тем



Основа компетентности как фундамент

- » Для достижения последовательных обширности, глубины и уровней профессиональных навыков оптимальной практикой являются интегрированные экзамены на основе учебных примеров
- » Для большей обширности и надежности возможно успешное сочетание с вопросами с несколькими вариантами ответа и краткими ответами



Основа компетентности как фундамент

- » В том, что касается опыта работы, основами компетентности должны определяться требования в отношении обширности работы и достигнутого профессионального уровня
- » Следует поощрять работодателей к тому, чтобы они создавали широкие возможности для обширных заданий и повышения уровней ответственности



Основа компетентности как фундамент

» Опрос 8:

» В какой степени ваша организация оценивает компетентность на рабочем месте?

- ① Вообще не оценивает
- ② В некоторой степени
- ③ Широко оценивает



Основа компетентности как фундамент

- » Руководителям следует оценивать компетентность в технических и нетехнических сферах
- » Акцент следует делать на сферах компетентности, которые нельзя точно оценить в других местах
- » Добиться последовательности непросто



Основа компетентности как фундамент

- » Квалификация должна быть кульминацией всех требований
- » Набор требований должен служить доказательством того, что кандидат выполнил требования к компетентности



Основа компетентности как фундамент

» Требования можно устанавливать в отношении определенных групп с использованием разных сфер компетентности и/или уровней профессиональных навыков в зависимости от ситуации (например, до получения лицензии аудитора/свидетельства практикующего аудитора член может быть обязан достигнуть более высокого уровня профессиональных навыков в некоторых сферах компетентности, чем требуется профессиональному бухгалтеру)



Основа компетентности как фундамент

- » В отношении повышения квалификации основой компетентности устанавливаются границы того, какие сферы являются целесообразными для деятельности по повышению квалификации
- » Требования можно устанавливать в отношении определенных групп с использованием разных сфер компетентности в зависимости от ситуации (например, аудиторам необходимо повышать квалификацию в сфере аудита, все члены могут быть обязаны регулярно проходить подготовку по вопросам этики и т.д.)



Основа компетентности как фундамент

» Опрос 9:

» Устанавливаются ли вашей организацией темы для повышения квалификации членами?

Выберите все подходящие варианты

- ① Нет, все члены выбирают собственные направления для повышения квалификации
- ② Да, для аудиторов устанавливаются конкретные требования
- ③ Да, для других членов устанавливаются конкретные требования



Основы компетентности как
фундамент ПОБУ:
пример — Ассоциация
дипломированных бухгалтеров (СРА)
Канады



CPA

CHARTERED
PROFESSIONAL
ACCOUNTANTS
CANADA

COMPTABLES
PROFESSIONNELS
AGRÉÉS
CANADA

Пример: CPA Канады

(отражена только Программа профессионального образования, следующая за индивидуальными нормативными курсами и экзаменами)



Core:

C1 — Financial Accounting and Reporting

C2 — Management Accounting, Planning, and Control

Elective:

E1 — Performance Management

E2 — Finance

E3 — Assurance

E4 — Taxation

Capstone:

Cap 1 — Capstone Integrative Module

Cap 2 — Capstone Exam Preparation Module

Выбор любых двух факультативных курсов

Карта компетентности СРА

- » Карта компетентности СРА была разработана путем проведения целого ряда процедур практического анализа
- » Основа включает технические компетентности, а также профессиональные навыки, ценности, этику и подход (сквозные навыки)
- » Определяются минимальные уровни профессиональных навыков:
 - » при поступлении на профессиональную программу
 - » на этапах программы и
 - » при получении квалификации
- » Уровни профессиональных навыков: от С (низший) до А (высший)

Карта компетентности CPA

- » Карта компетентности CPA была разработана путем проведения целого ряда процедур практического анализа
- » Основа включает технические и «благоприятные» компетентности
- » «Благоприятные» компетентности включают профессиональные навыки, ценности, этику и подход (сквозные навыки)

FIVE ENABLING COMPETENCY AREAS

1. Professional and ethical behaviour
2. Problem-solving and decision-making
3. Communication
4. Self-management
5. Teamwork and leadership

SIX TECHNICAL COMPETENCY AREAS

1. Financial Reporting
2. Strategy and Governance
3. Management Accounting
4. Audit and Assurance
5. Finance
6. Taxation

Five areas
of enabling
competencies

+

Six areas
of technical
competencies

+

Expected
proficiency level
at point of entry

=

CPA competency
upon entering
profession

Карта компетентности СРА: уровни профессиональных навыков

- » **Уровень С:** навыки поиска и понимания; способность объяснить, охарактеризовать и продемонстрировать знания от низкого до умеренного уровней сложности в текущей ситуации.
- » **Уровень В:** демонстрация знаний, анализ проблем и формулировка логичных выводов в текущих ситуациях от низкого до умеренного уровней сложности; способность проводить предварительный анализ вопроса, но работа требует участия более высокопоставленных специалистов до завершения работы кандидатами.

Карта компетентности СРА: уровни профессиональных навыков

- » **Уровень А:** демонстрация знаний, достаточно глубокий анализ проблем и формулировка выводов в текущих ситуациях от низкого до умеренного уровней сложности. В случаях нетекущей и умеренной сложности предполагается, что кандидаты способны увидеть некоторые — но не все — взаимосвязи. В таких ситуациях для выполнения задачи кандидату потребуются некоторые рекомендации более опытного специалиста.
- » *[предполагается, что с ситуациями высокой степени сложности и нетекущими ситуациями работают более опытные специалисты.]*

Карта компетентности CPA

Competency	Entry	Core		Core	Electives				Capstone	
		C1	C2		E1 PM	E2 FIN	E3 AS	E4 TAX	Cap 1	Cap 2
TECHNICAL COMPETENCIES										
1. FINANCIAL REPORTING										
1.1 Financial Reporting Needs and Systems										
1.1.1	Evaluates financial reporting needs	B	A	A					>	>
1.1.2	Evaluates the appropriateness of the basis of financial reporting	B	A	A					>	>
1.1.3	Evaluates reporting processes to support reliable financial reporting	B	A	A					>	>
1.1.4	Explains implications of current trends and emerging issues in financial reporting	C	C	C			B		>	>
1.1.5	Identifies financial reporting needs for the public sector	C	C	C					>	>
> ENABLING COMPETENCIES										
I.	Professional and Ethical Behaviour									
II.	Problem-Solving and Decision-Making									
III.	Communication									
IV.	Self-Management									
V.	Teamwork and Leadership									

Карта компетентности CPA

Competency	Entry	Core			Electives				Capstone	
		C1	C2	Core	E1 PM	E2 FIN	E3 AS	E4 TAX	Cap 1	Cap 2
TECHNICAL COMPETENCIES										
1. FINANCIAL REPORTING										
1.1 Financial Reporting Needs and Systems										
1.1.1	Evaluates financial reporting needs	B	A	A					>	>
1.1.2	Evaluates the appropriateness of the basis of financial reporting	B	A	A					>	>
1.1.3	Evaluates reporting processes to support reliable financial reporting	B	A	A					>	>
1.1.4	Explains implications of current trends and emerging issues in financial reporting	C	C	C			B		>	>
1.1.5	Identifies financial reporting needs for the public sector	C	C	C					>	>

Используется для оценки курсов ВУЗа или колледжа в целях аккредитации

Карта компетентности CPA

Competency	Entry	Core		Core	Electives				Capstone		
		C1	C2		E1 PM	E2 FIN	E3 AS	E4 TAX	Cap 1	Cap 2	
TECHNICAL COMPETENCIES											
1. FINANCIAL REPORTING											
1.1 Financial Reporting Needs and Systems											
1.1.1	Evaluates financial reporting needs	B	A	A						>	>
1.1.2	Evaluates the appropriateness of the basis of financial reporting	B	A	A						>	>
1.1.3	Evaluates reporting processes to support reliable financial reporting	B	A	A						>	>
1.1.4	Explains implications of current trends and emerging issues in financial reporting	C	C	C				B		>	>
1.1.5	Identifies financial reporting needs for the public sector	C	C	C						>	>

↓
Используется для разработки профессиональных курсов и экзаменов

Карта компетентности CPA

Competency	Entry	Core			Electives				Capstone		
		C1	C2	Core	E1 PM	E2 FIN	E3 AS	E4 TAX	Cap 1	Cap 2	
TECHNICAL COMPETENCIES											
1. FINANCIAL REPORTING											
1.1 Financial Reporting Needs and Systems											
1.1.1	Evaluates financial reporting needs	B	A	A						>	>
1.1.2	Evaluates the appropriateness of the basis of financial reporting	B	A	A						>	>
1.1.3	Evaluates reporting processes to support reliable financial reporting	B	A	A						>	>
1.1.4	Explains implications of current trends and emerging issues in financial reporting	C	C	C			B			>	>
1.1.5	Identifies financial reporting needs for the public sector	C	C	C						>	>

Высшая степень включает
технические сферы и
усиливает благоприятные
компетентности

Карта компетентности CPA

Competency	Entry	Core		Core	Electives				Capstone	
		C1	C2		E1 PM	E2 FIN	E3 AS	E4 TAX	Cap 1	Cap 2
4. AUDIT AND ASSURANCE										
4.1 Internal Control										
4.1.1	Assesses the entity's risk assessment processes	B	A	A			A		>	>
4.1.2	Evaluates the information system, including the related processes	C	B	B	A		A		>	>
4.2 Internal and External Audit Requirements										
4.2.1	Advises on an entity's assurance needs	B		B			A		>	>
4.2.2	Explains the implications of pending changes in assurance standards	C		C			B		>	>
4.3 Internal Audit Projects and External Assurance Engagements										
4.3.1	Assesses issues related to the undertaking of the engagement or project	B	B	B			A		>	>

В столбце «база» показан уровень профессиональных навыков, требуемый от всех кандидатов.

Карта компетентности CPA

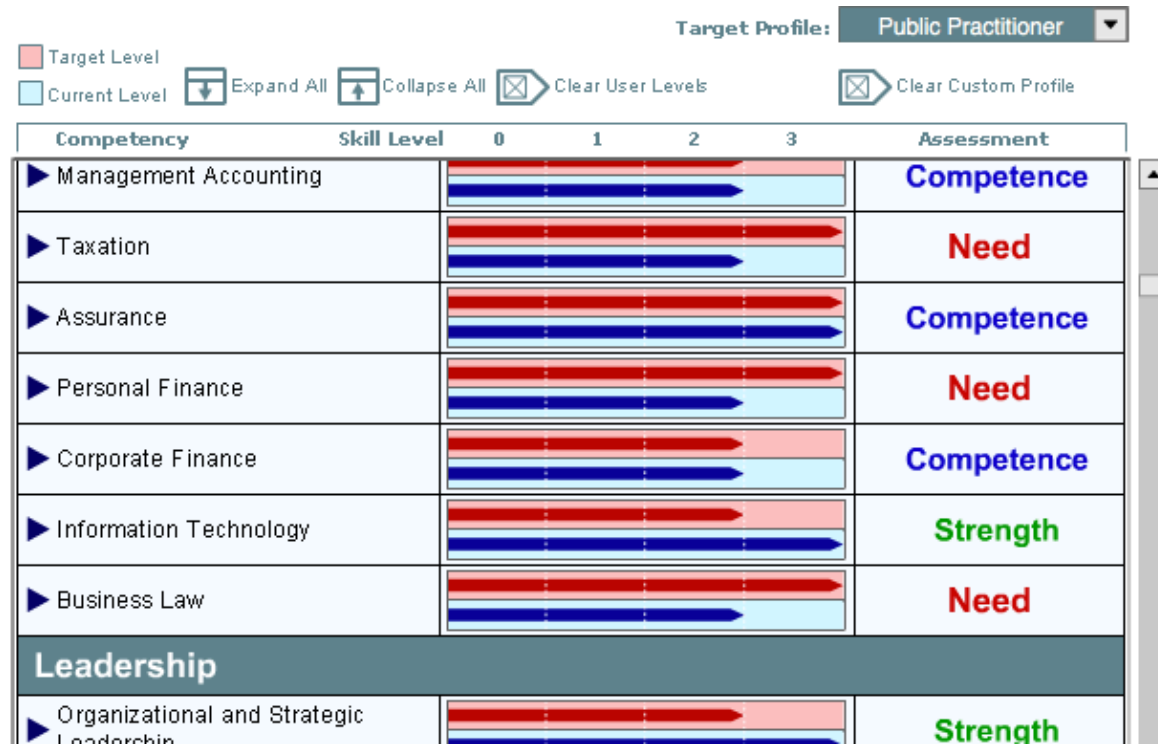
Competency	Entry	Core			Electives			Capstone		
		C1	C2	Core	E1 PM	E2 FIN	E3 AS	E4 TAX	Cap 1	Cap 2
4. AUDIT AND ASSURANCE										
4.1 Internal Control										
4.1.1	Assesses the entity's risk assessment processes	B	A	A			A		>	>
4.1.2	Evaluates the information system, including the related processes	C	B	B	A		A		>	>
4.2 Internal and External Audit Requirements										
4.2.1	Advises on an entity's assurance needs	B		B			A		>	>
4.2.2	Explains the implications of pending changes in assurance standards	C		C			B		>	>
4.3 Internal Audit Projects and External Assurance Engagements										
4.3.1	Assesses issues related to the undertaking of the engagement or project	B	B	B			A		>	>

Кандидаты на получение лицензии аудитора прослушивают факультативный курс «Аудит и подтверждение достоверности информации» и обязаны продемонстрировать более высокий уровень компетенций, связанных с аудитом.

» **Повышение квалификации:**

- » В отношении повышения квалификации члены могут обращаться к Карте компетентности СРА для планирования того, как выполнить требования по повышению квалификации
- » Имеется Инструмент оценки компетентности, помогающий членам планировать свою профессиональную деятельность и определить, какие сферы компетентности являются важнейшими для того профессионального пути, которым они хотят идти

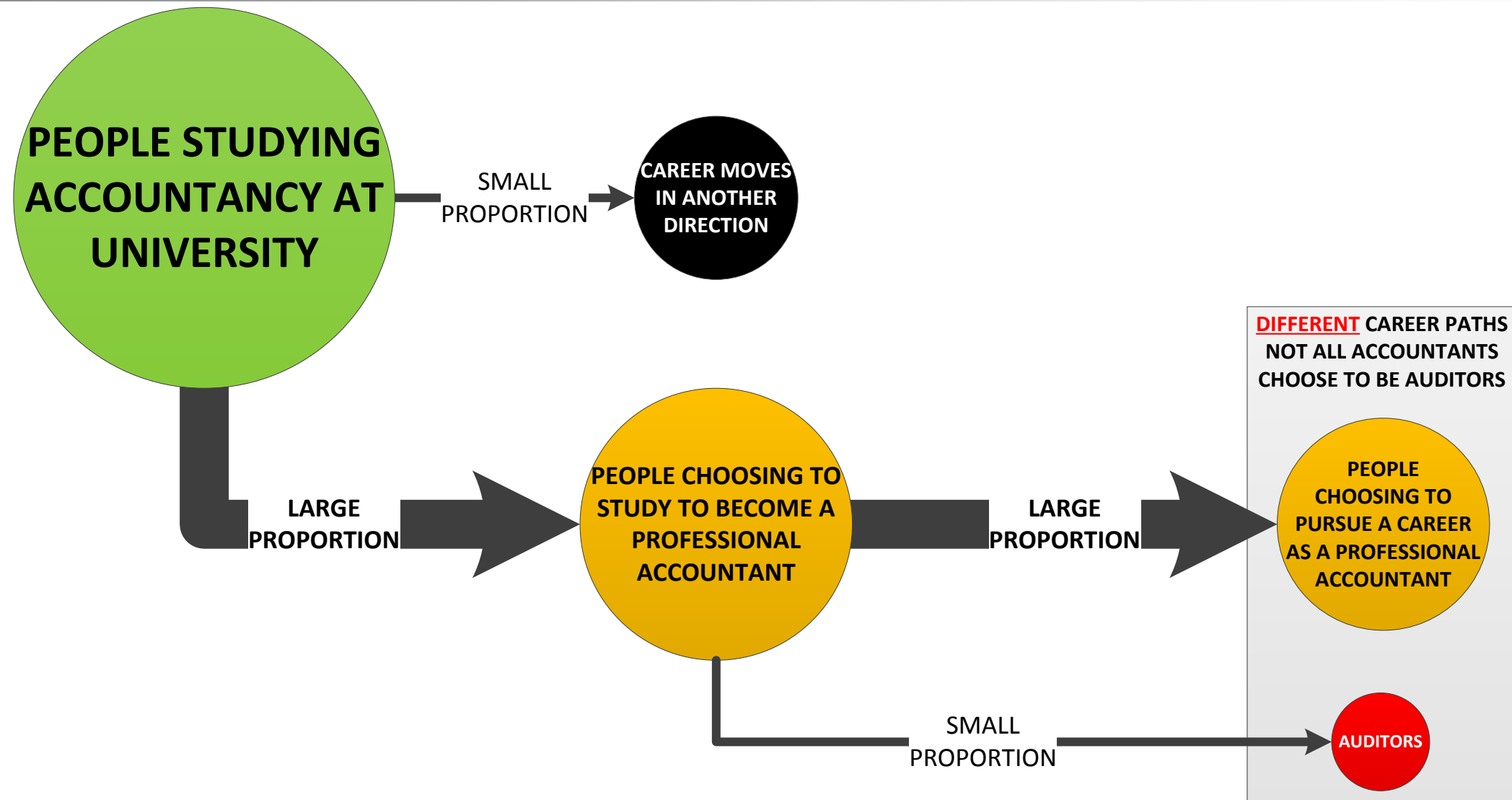
Карта компетентности CPA



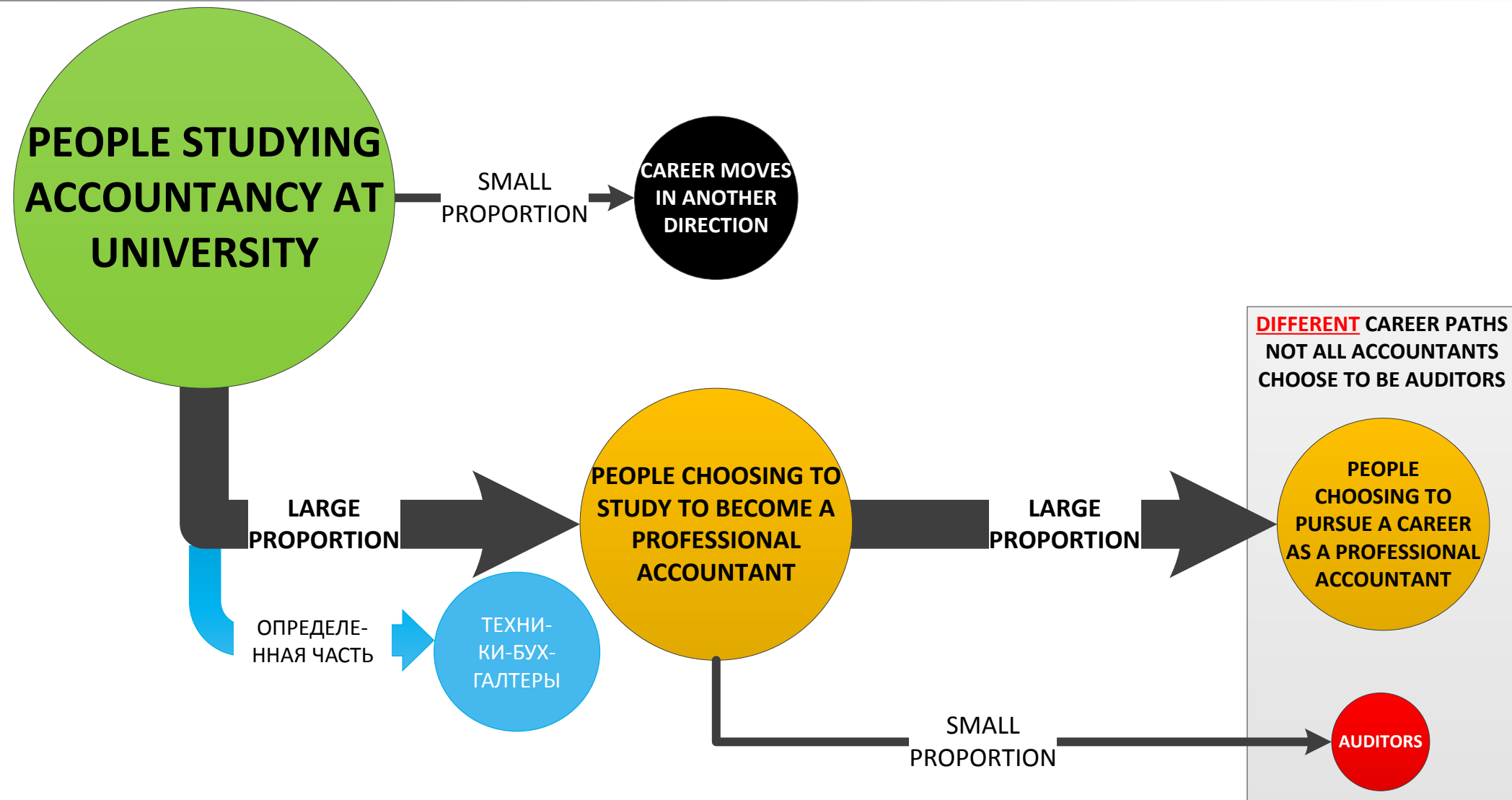
» **Повышение квалификации:**

- » Все члены CPA в Британской Колумбии проходят подготовку по вопросам этики продолжительностью 4 часа каждый 3-летний скользящий цикл повышения квалификации
- » Члены могут рассмотреть благоприятные компетентности дисциплины 1. Профессиональное и этическое поведение, чтобы определить, какие виды деятельности соответствуют требованиям

Где находятся программы для техников-бухгалтеров



Где находятся программы для техников-бухгалтеров



Программа АСАФ СРА Канады

Необходимые условия для поступления:

- Введение в финансовый учет
- Введение в управленческий учет
- Финансовая отчетность I, промежуточный курс
- Финансовая отчетность II, промежуточный курс
- Предпринимательское право





Пример 2 – Польша



Пример 2: Действующий проект ВБ в Польше

Палата аудиторов – Krajowa Izba Bieglych Residentow (KIBR)





Пример 2: Польша

» Укрепление образования в области бухгалтерского учета и аудита

» Техническим заданием предусматривается:

- » разработка интегрированного экзамена на основе учебных примеров в качестве выпускного квалификационного экзамена для аудиторов
- » разработка процесса аккредитации ВУЗов и предоставления зачетов по действующим 10 профессиональным экзаменам

Пример 2: Польша

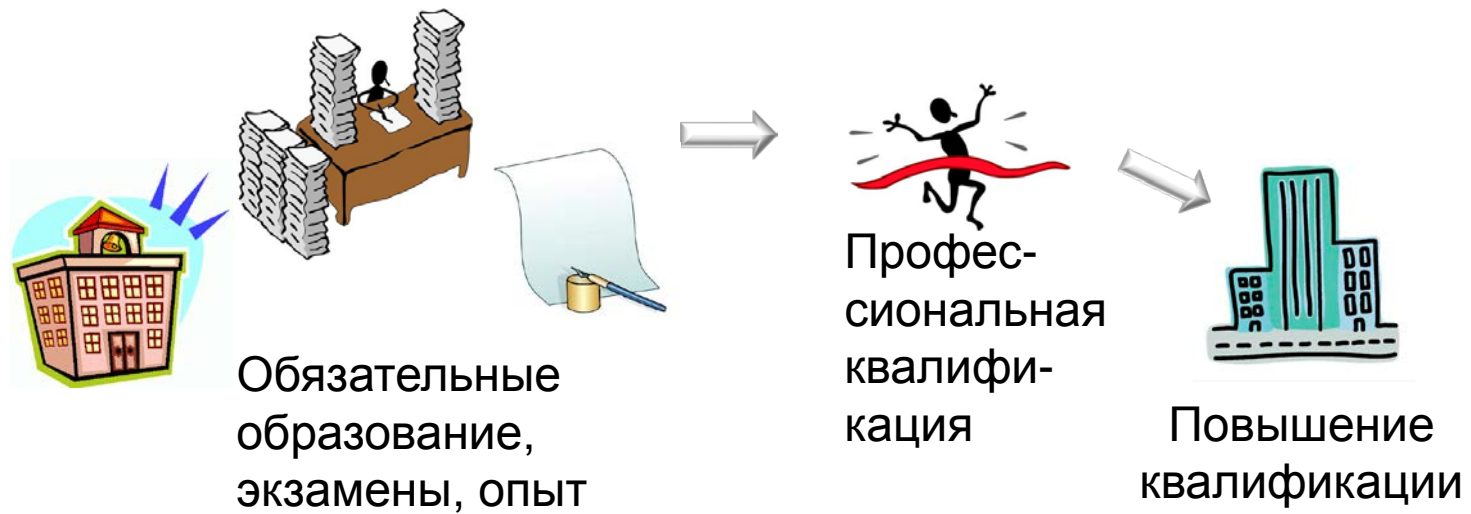
- » **Комитетом по международным стандартам образования в области бухгалтерского учета (IAESB) IFAC предусматривается обязательное применение подхода на основе результатов учебного процесса:**
 - » В центре внимания подхода на основе результатов учебного процесса находится не учебный процесс, а демонстрируемое лицом достижение результатов учебного процесса с целевым уровнем профессиональных навыков».
 - » «Демонстрация достижения этих результатов служит доказательством профессиональной компетентности лица выполнять роль профессионального бухгалтера».

Пример 2: Польша

- » Программы должны быть основанными на компетентности, но для проведения полного практического анализа отсутствуют достаточные ресурсы
- » В качестве надежного промежуточного подхода разрабатывается Основа результатов учебного процесса
- » В меньшей мере основывается на научных исследованиях, но ее разработка эффективнее и осуществляется с использованием работы других авторитетных групп

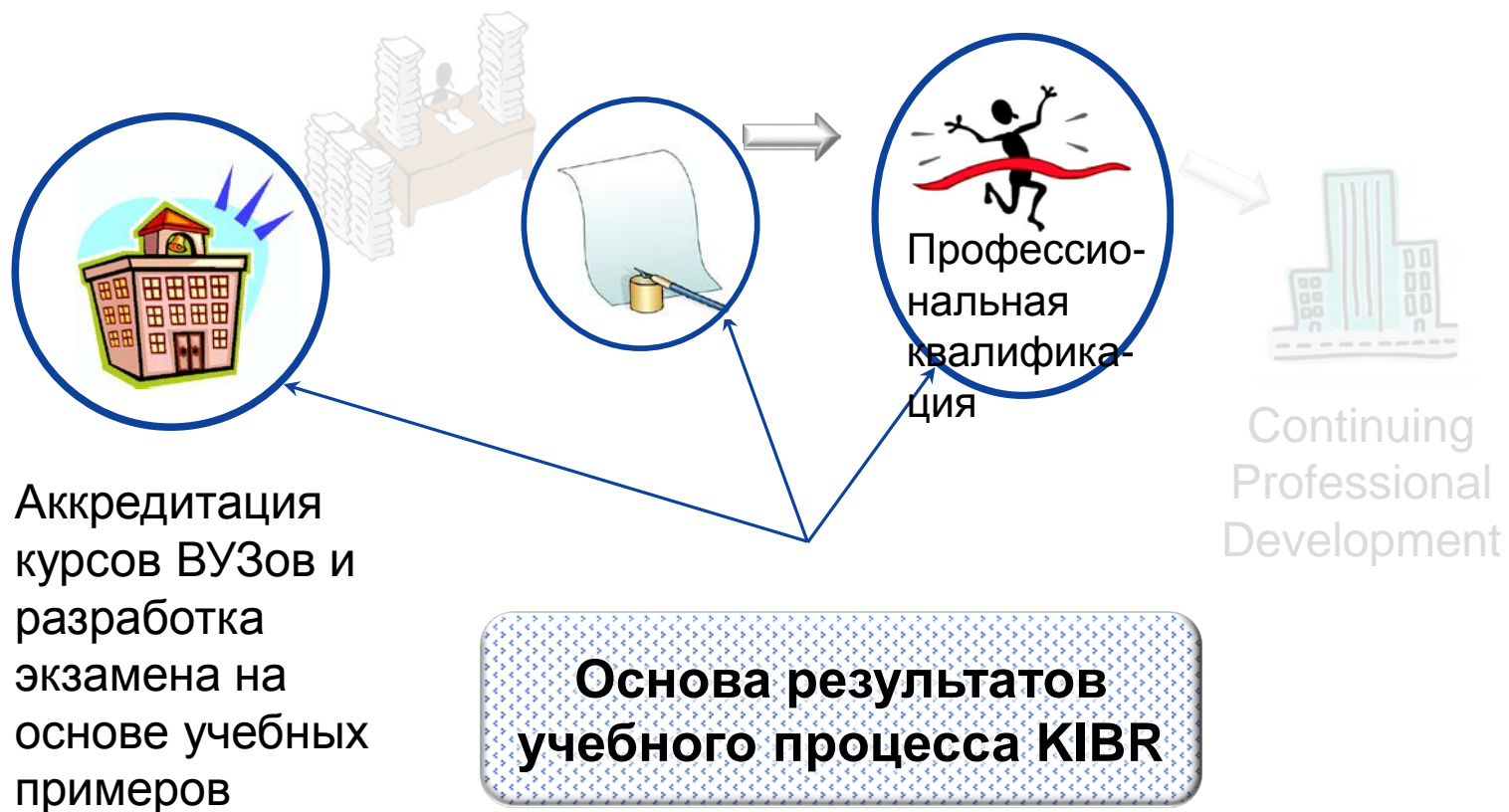
**Основа результатов
учебного процесса KIBR**

Основа результатов учебного процесса KIBR



Основа результатов учебного процесса KIBR

Основа результатов учебного процесса KIBR



Основа результатов учебного процесса KIBR

» Основа результатов учебного процесса KIBR

- » Непосредственно связана с МСО IFAC в целях их соблюдения
- » Использование профессиональных уровней: 1 = основы, 2 = промежуточный, 3 = углубленный
- » Тем самым признается, что недавно получившие квалификацию кандидаты не являются экспертами (имеются возможности для уровней 4, 5 и т.д.)
- » Служит промежуточным этапом на пути к разработке основы компетентности (после проведения практического анализа)

Вопросы? Комментарии?
Отзывы?

friedrich@friedrich.ca