

Вступительный слайд для панели / как отправная точка для обсуждения

Панель: Цифровые инновации для кризисного реагирования, восстановления и коммуникации



С какими вызовами придется столкнуться государствам?

Направления цифровой трансформации и инноваций

Инновации для улучшения обслуживания граждан и взаимодействия между государством и его гражданами

Примеры использования

- Профилактика на случай будущих пандемий и грамотность граждан
 - Например, обучение и геймификация для повышения осведомленности
- Новые инициативы в плане работы
 - (негородские) общие рабочие места для оптимизации рабочего процесса и избегания поездок на работу

Услуги для граждан

Инновации для улучшения взаимодействия бизнеса и государства, оптимизации антикризисного реагирования

Примеры использования

- Централизованные платформы для улучшения коммуникации и кризисного реагирования
- Полуавтоматические процессы, поддерживаемые искусственным интеллектом, для облегчения и ускорения обработки субсидий, связанных с кризисом и восстановлением.
- Цифровая грамотность и новый способ работы
 - Программы для МСП и крупных компаний как подготовка к

виртуальной работе
Услуги для бизнеса

Инновации для оптимизации внутренних процессов и коммуникаций в госсекторе

Примеры использования

- Инициатива по крупномасштабной интеллектуальной автоматизации
- Новая коммуникация на рабочем месте /
 - Сотворчество в тишине внутри государственных органов
- Цифровая коммуникация и сотрудничество между различными министерствами и государственными учреждениями
 - Например, для рабочих групп аварийно-спасательных служб или аварийно-восстановительных подразделений

**Внутренняя оптимизация
госсектора**