



GovTech në Sektorin Publik Vjenë – nëntor 2023 **PULSAR**

Charles Blanco
Specialist i Lartë i Sektorit Publik
Njësia Globale e GovTech
Banka Botërore

João Vasconcelos
Specialist i Lartë i Qeverisjes
Njësia Globale e GovTech
Banka Botërore



Përmbajtja

- Revolucioni digjital
- Indeksi i Maturitetit GovTech – Banka Botërore
- Ndikimi në profesionin e kontabilitetit
- Rëndësia dhe përfitimet e GovTech në sektorin publik
- Lidhja e GovTech me kontabilistët
- Përvojat e vendeve



Revoluciones digital

Çfarë ndodh në 60 sekonda ?



Disa fakte me rëndësi:

Nëse Facebook do të ishte një vend, do të ishte vendi i tretë më i populluar në botë, përpara Shteteve të Bashkuara.

Vetëm Kina dhe India kanë më shumë popullsi.

500 miliardë është numri i minutave të shpenzuara në telefonat mobilë në botë.

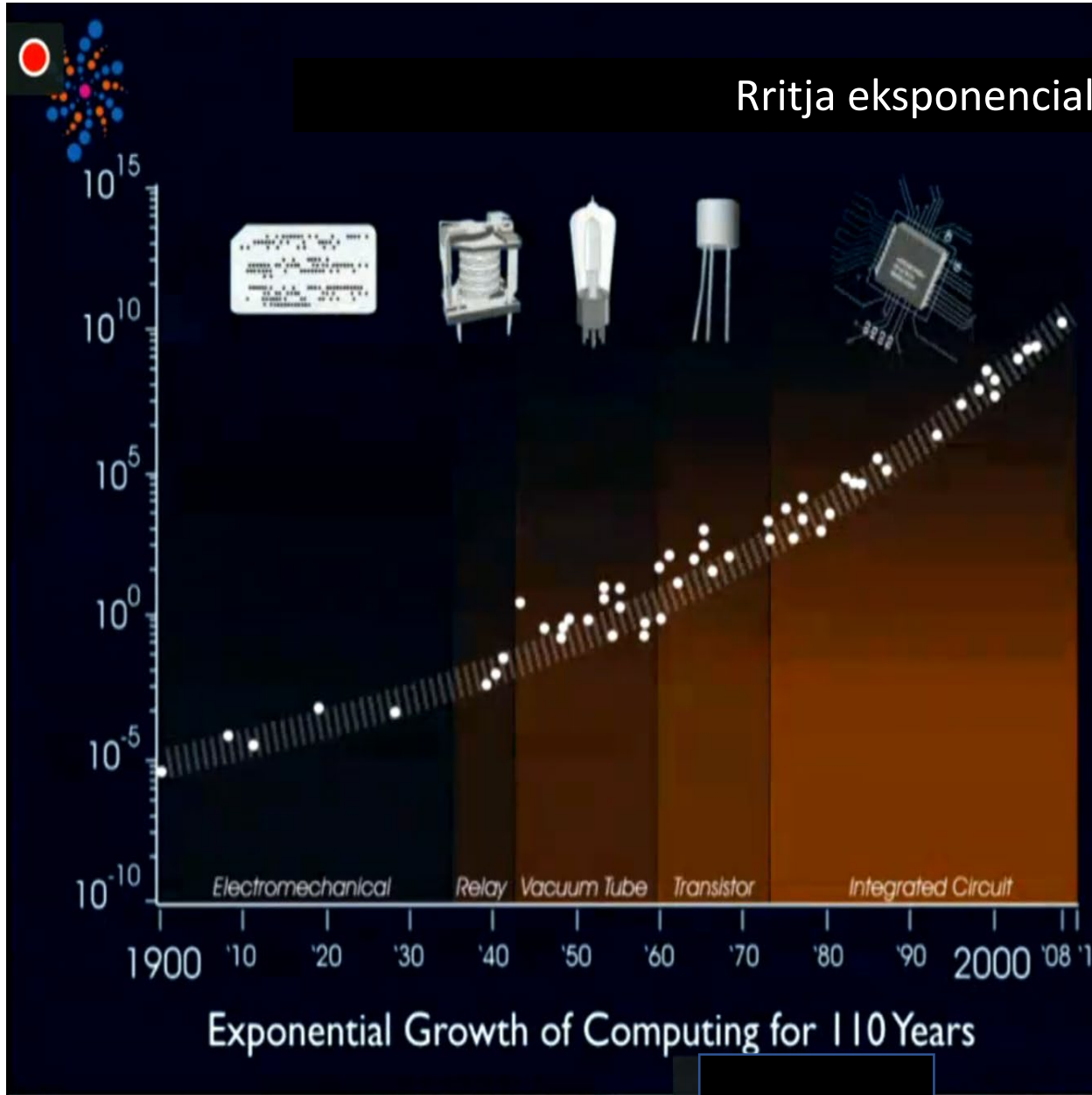
25 miliardë është sasia e përmbajtjes së krijuar në Facebook (lidhje në internet, lajme, blogje, shënime, foto, etj.).

2 miliardë. Numri i shikimeve të YouTube të shikuara në ditë.

27 milion. Numri i mesazhar i "cicërimave" në ditë në X (ish Twitter).

Numrat tregojnë qartë se si po e përdorim kohën tonë në hapësirën digjitale.
Integrimi i botës digjitale dhe asaj reale është i pashmangshëm.

Rritja eksponenciale e deklaratave tatimore



DEMATERIALIZED, DEMONETIZED &
DEMOCRATIZED

iTunes

~~Record Stores~~

skype™

~~Long Distance~~

amazon.com

~~Book Stores~~

Google™

~~Research/
Libraries~~

ebay™

~~Local Stores~~

craigslist

~~Classifieds~~



Indeksi i Maturitetit GovTech – Banka Botërore

Govtech (Banka Botërore)

GovTech është një qasje gjithëpërfshirëse për modernizimin e sektorit publik. Ai thekson tre aspekte:

- Fokus tek qytetarët
- Shërbime publike të qasshme për të gjithë
- Qasje gjithëpërfshirëse ndaj transformimit digjital të qeverisë.

Çfarë është GTMI?

Indeksi i maturitetit të GovTech (GTMI)
mat gjendjen e katër zonave të fokusit të GovTech
në 198 ekonomi
duke përdorur 48 tregues kryesorë
për të informuar operacionet, kërkimin dhe
analitikën



Indeksi kryesor i sistemeve qeveritare
(CGSI)

17 tregues



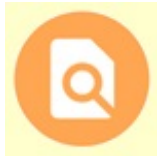
Indeksi i ofrim it të shërbimeve publike
(PSDI)

9 tregues



Indeksi digjital i angazhimit të
qytetarëve (DCEI)

6 tregues



Indeksi i mundësuesve të GovTech
(GTEI)

16 tregues

A **CITIZEN- FOCUSED** Government



offering a more enjoyable journey

Elementet kryesore rreth GTMI

- ▶ GTMI synon të paraqesë gjendjen e transformimit digjital të sektorit publik.
- ▶ GTMI nuk synon të krijojë një renditje ose të vlerësojë gatishmërinë e një vendi ose performancën e GovTech; ai synon të plotësojë mjetet ekzistuese dhe diagnostikimin duke ofruar një bazë për pjekurinë e GovTech dhe duke identifikuar fushat për përmirësim.
- ▶ GTMI nuk është i krahasueshëm me EGDI të OKB-së ose me indekse të tjera..
- ▶ **Vendet (ekonomitë) grupohen në katër kategori, nga A në D.**

GTMI



Temat kryesore për t'u theksuar në lidhje me GTMI

Konsultimet

Konsultimet me 9 organizata përkatëse ndërkombëtare dhe 10 grupe të WBG të përfshira në DG/GovTech

Anketa në internet

Anketa Online GTMI e Qeverisë Qendrore (CG).

Përfshirja

CG GTMI > 850+ zyrtarë nga ekonomi/shtete të ndryshme

Privatësia

Akreditimi i WBG DPO për të ruajtur listën e kontakteve GTMI. Mbrojtja e të dhënave personale.

Pjesëmarrja

CG GTMI > 135 ekonomi të dorëzuara drejtpërdrejt + Mbledhja e të dhënave në distancë për 63 të mbetura

Vleresimi

Koha e mjaftueshme për mbledhjen e të dhënave (Mars-Qershor/2022) dhe validimin (Korrik-Gusht/2022)

Transparenca

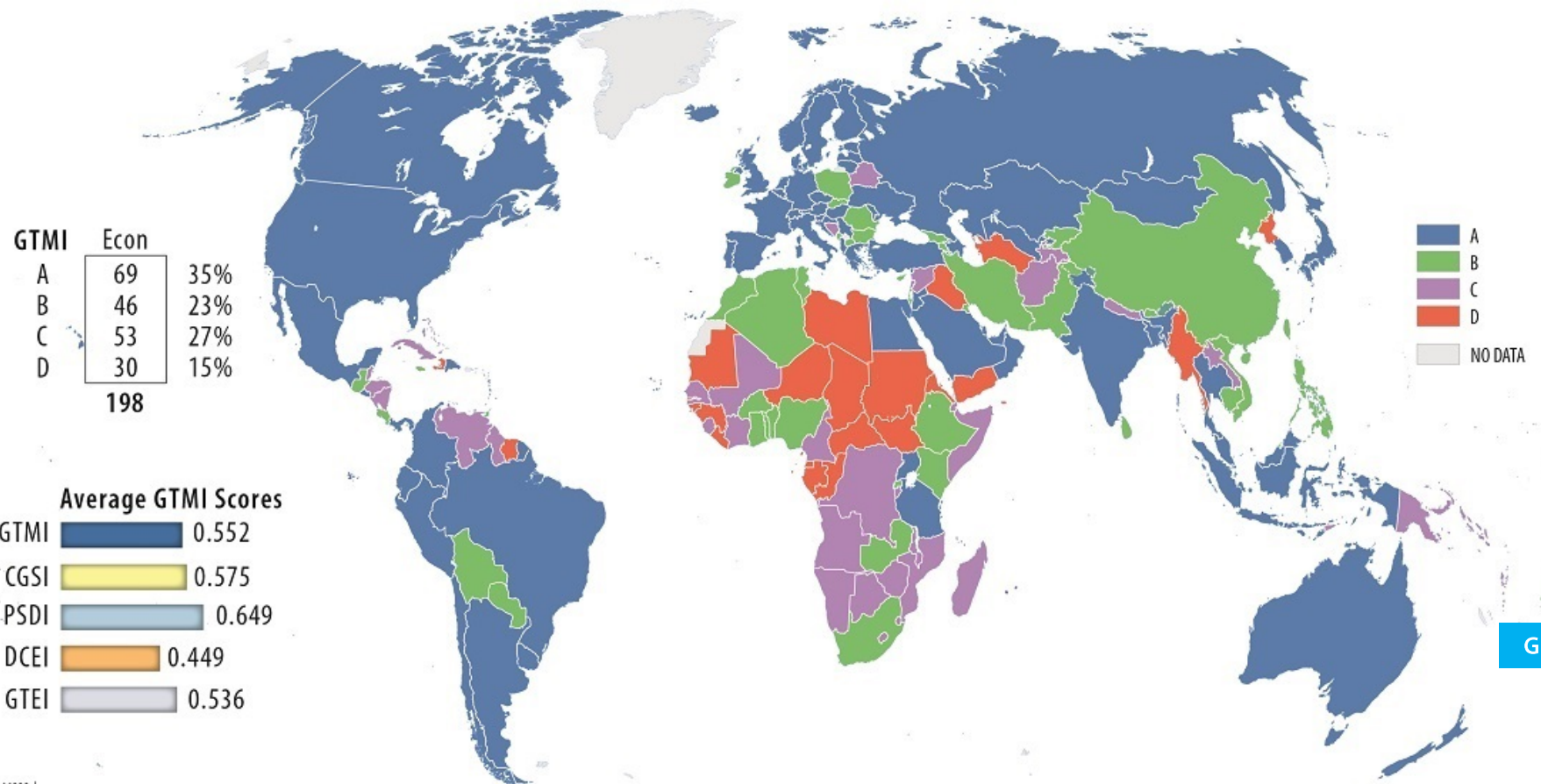
Përditësimet e rregullta + Të gjithë pjesëmarrësit informuan për grupet GTMI 2022 përpara publikimit

Paneli i të dhënave

Harta dhe grafika për të tretur dhe eksploruar gjetjet e GTMI dhe bazën e të dhënave të projekteve GovTech

Janë 154 entitete të krijuara të Qeverisjes digjitale/GovTech në mbarë botën, dhe praktikat e mira janë shumë të dukshme në 69 ekonomi nga 198.

2022 GovTech Maturity Index



GTMI 2020 bazohet në të dhëna të mbledhura në distancë

Versioni i vitit 2022 bazohet kryesisht në të dhënat e sondazhit në internet të ofruara nga zyrtarët qeveritarë

Bazuar në rezultatet e komponentëve GTMI, çdo ekonomi grupohet në një nga katër kategoritë (A deri në D)

Grupi	Rezultati	GTMI
A	0,75-1,00	Shumë i lartë > Drejtuesit e GT
B	0,50-0,74	Lartë > Fokus i rëndësishëm
C	0,25-0,49	Medium > Disa fokus
D	0,00-0,24	I ulët > Fokusi minimal

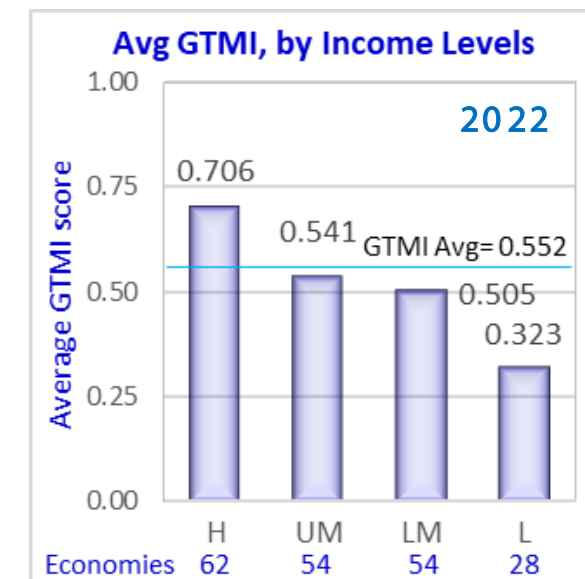
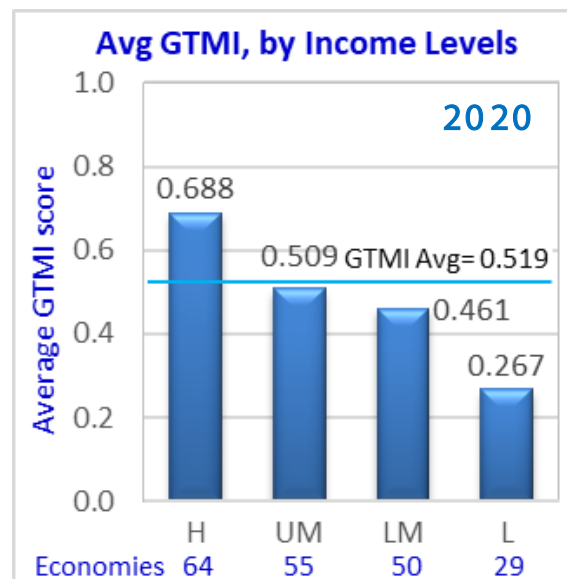
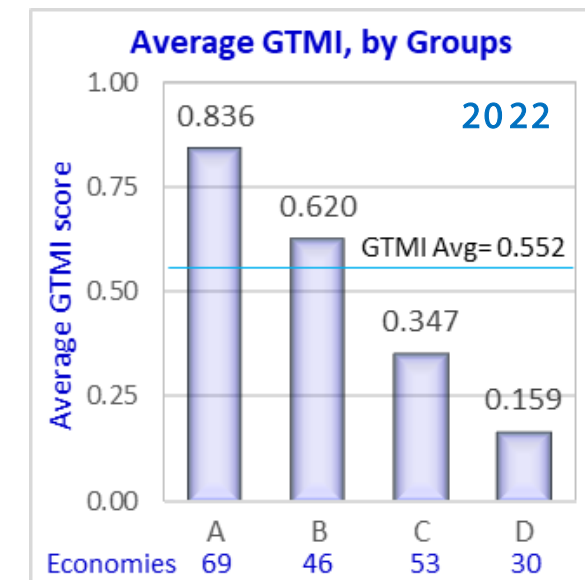
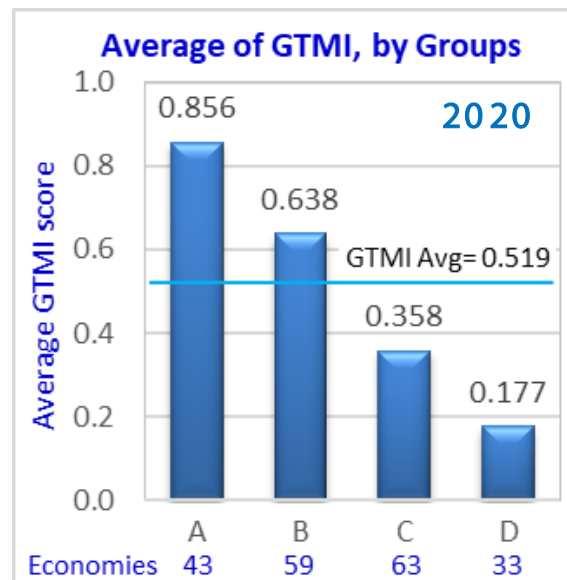
GTMI tregon përparimin e përgjithshëm të një vendi në transformim in digjital. GTMI nuk synon të krijojë një renditje ose të vlerësojë gatishmërinë e një vendi ose performancën e GovTech .

Pa varësisht progresit në ofrimin e shërbimëve online dhe platformat e përbashkëta themelore, ndarja digjitale vazhdon.

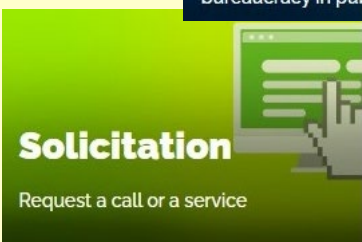
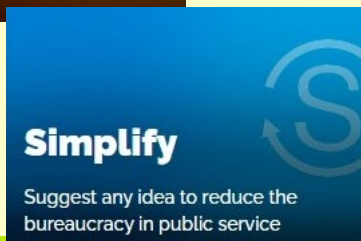
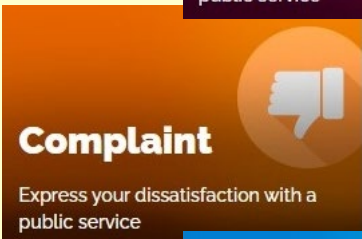
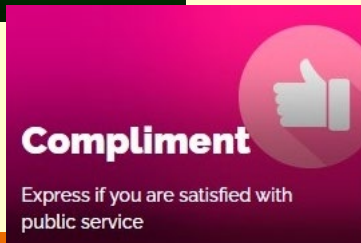
Vlera mesatare globale e GTMI është rritur nga 0,519 në 2020 në 0,552 në 2022.

Ka një përmirësim të përgjithshëm në maturimin e GovTech në të gjithë ekonominë.

- 136 ekonomi (69 %) mbetën në grupin e tyre GTMI krahasuar me të dhënat e vitit 2020.
- 52 ekonomi (26 %) u ngjitën me një nivel (B në A = 29, C në B = 16, D në C = 7)
- 10 ekonomi (5 %) u zhvendosën me një nivel poshtë (A në B = 3, B në C = 3, C në D = 4).



Çfarë dëshironi?



- ▶ Përparim mes një përçarjeje digjitale të vazhdueshme
- ▶ 26% e ekonomive kanë përmirësuar nivelet e tyre të maturimit GovTech
- ▶ Subjektet e dedikuara ndaj GovTech janë të dukshme në 154 ekonomitë (78 %)
- ▶ Indeksi i ofrimit të shërbimit publik (PSDI) > rezultati mesatar më i lartë (0,649)
- ▶ **Indeksi i angazhimit qytetar (CEI) > rezultati mesatar më i ulët (0,449)**
- ▶ Rajonet ECA, MNA, LCR, SAR > rezultate më të larta të komponentëve GTMI
- ▶ AFR dhe EAP > shënuan pikët më të ulëta
- ▶ HIC (58 %) dhe UMIC (26 %) dominojnë Grupin A
- ▶ Vetëm 16 % e LMIC dhe LIC janë në Grupin A
- ▶ Themelet e GovTech janë të dobëta në 86% të ekonomive



Ndikimi në profesionin
e kontabilitetit

Ndikimi në profesionin e kontabilitetit

**81% E KONTABILISTËVE NJOHIN
NDIKIMIN E TEKNOLOGJISË NË
PROFESIONIN E TYRE**

Digjitalizimi i institucioneve publike (për shembull, organet tatimore) është shumë domethënës për profesionin e tyre (58.8%)

Sistemet e menaxhimit ndihmojnë në parashikimin e nevojave të klientit (61.3%)

Profesionistët e kontabilitetit përdorin një program kompjuterik për të kryer detyrat e tyre (64%).

Me softuer të kufizuar aktualisht, por plani është të digjitalizohen në gjashtë muajt e ardhshëm (47%)



“First, let’s concentrate on water. Then we’ll worry about krill.”

**90% E PROFESIONEVE DO PËNGOJNË
TRANSFORMIME SHITESË NË 10 VITET E
ARDHSHME**

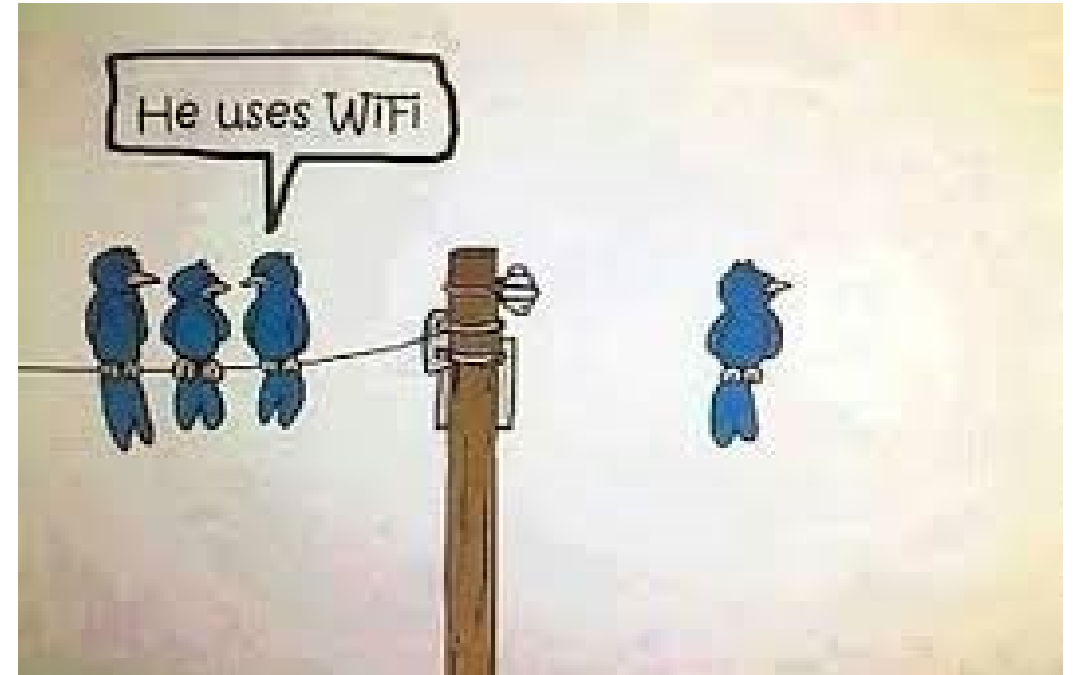
AFTËSI TË REJA TË PUNËS

Profilet, aftësi apo edhe profesione të reja

Një kalim nga një rol operacional në një rol më analitik.

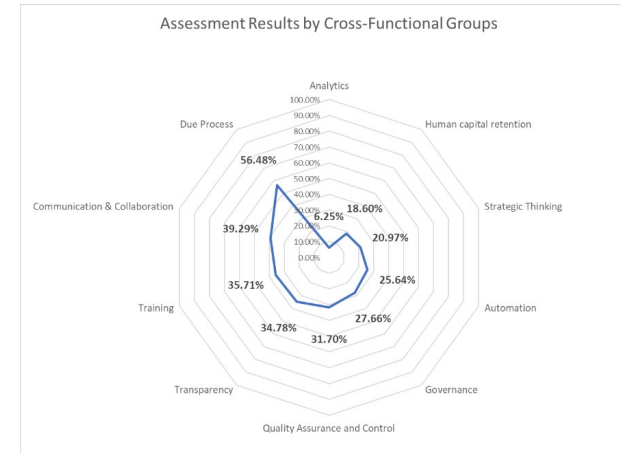
MJETET E REJA OSE NDRYSHIMET NË ATO EKZISTUESE

*Inteligjenca Artificiale, ChatGPT,
Mësimi i Makinerisë, etj.*

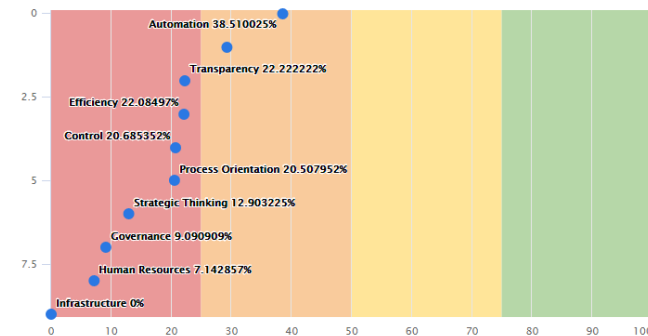


Tre përparimet kryesore teknologjike që do të ndryshojnë rolin tuaj në 10 vitet e ardhshme janë:

- 1. Sistemet e bazuara në cloud, duke përfshirë aplikacionet celulare*
- 2. Përdorimi i të dhënave në kohë reale, nxjerrja e të dhënave dhe analitika më të thella*
- 3. Softuer (aplikacione të specializuara të menaxhimit të kompjuterizuar)*



Assesment Results by Cross-Functional Groups	
Analytics	6.25%
Human capital retention	18.60%
Strategic Thinking	20.97%
Automation	25.64%
Governance	27.66%
Quality Assurance and Control	31.70%
Transparency	34.78%
Training	35.71%
Communication & Collaboration	39.29%
Due Process	56.48%
Performance management	65.58%



Transformimi digjital

Çfarë duhet të arrijmë me këtë?

Përmirësoni funksionalitetin:
Përmirësoni kohën për mbledhjen e informacionit kontabël dhe financiar

Përpunim masiv dhe pothuajse i menjëhershëm:
Përpunoni sasi jashtëzakonisht të mëdha informacioni financiar dhe analizoni atë duke përdorur një sistem kontabiliteti që ka module statistikore dhe analitike

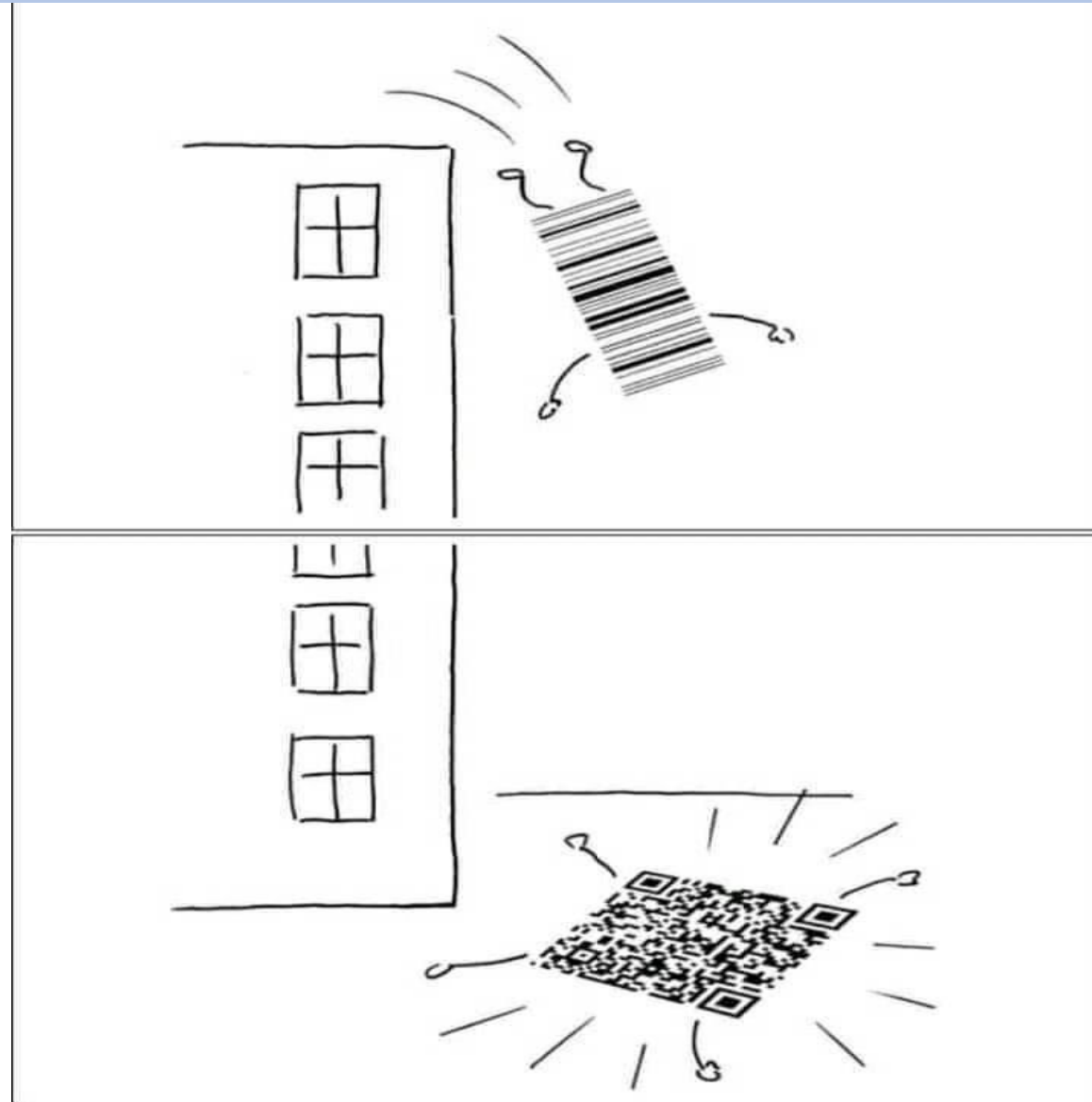
Saktësi më e madhe:
Nëpërmjet funksioneve të rishikimit të brendshëm që sigurojnë se të gjitha transaksionet dhe llogaritë janë regjistruar siç duhet përpara se të përgatiten pasqyrat financiare ose raportet

Përmirësoni komunikimin përmes raporteve të automatizuara:
Përmirësoni komunikimin përmes raportimit të automatizuar:
Palët e interesuara marrin raporte më të mira me informacion përkatës (më shpejt)

Deklaratat taktimore, formularet doganor, tarifatat, etj.:
Sistemi përgatit bazat për deklarimin, kryerjen e procedurave dhe pagesën dhe minimizimin e detyrave manuale

Një prekje humori:

Transformimi digjital është shpesh një kërcim besimi

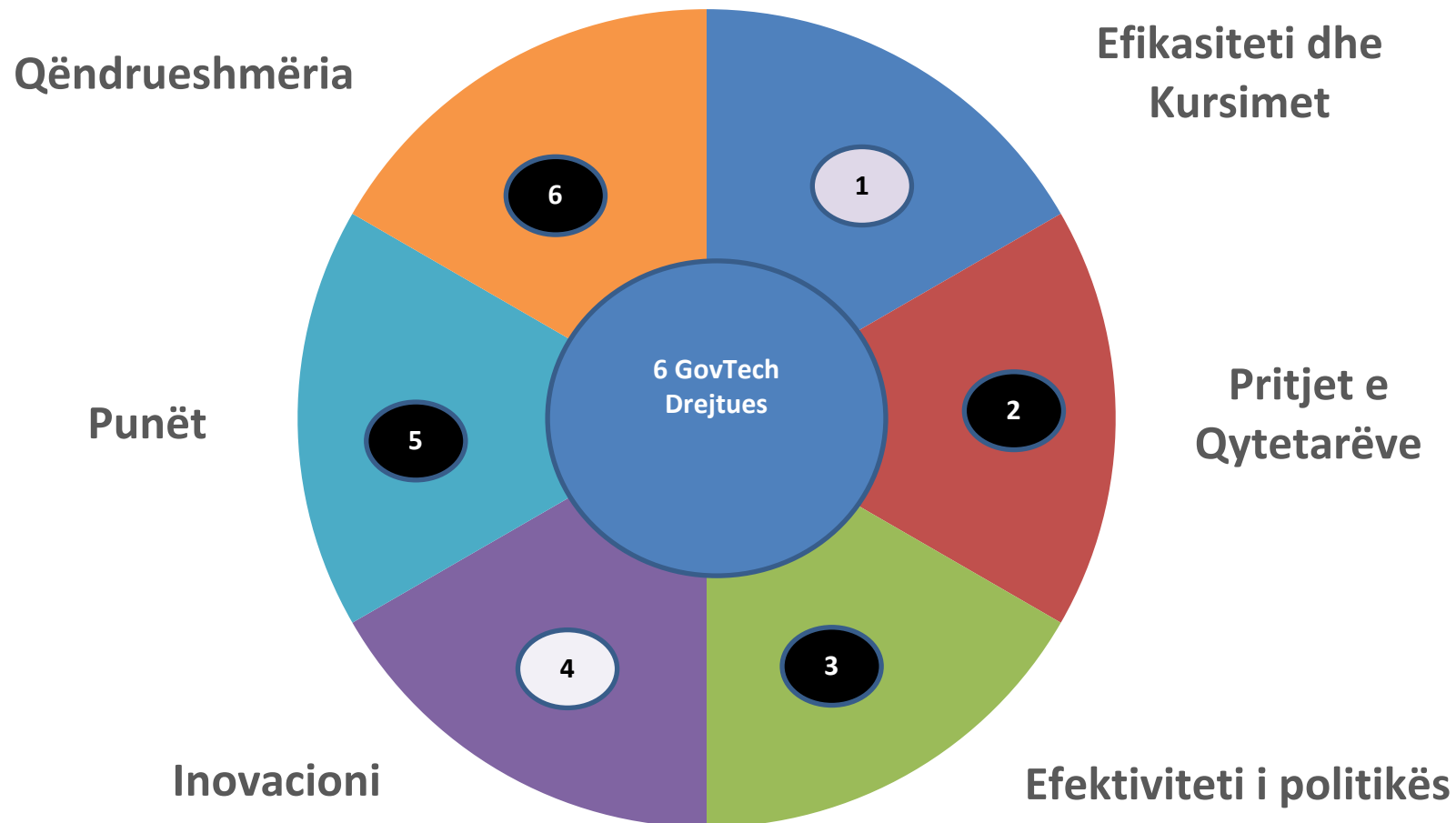


FALEMINDERIT!!



Rëndësia dhe
përfitimet e GovTech
në sektorin publik

Rëndësia dhe përfitimet e GovTech



Efikasiteti dhe Kursimet

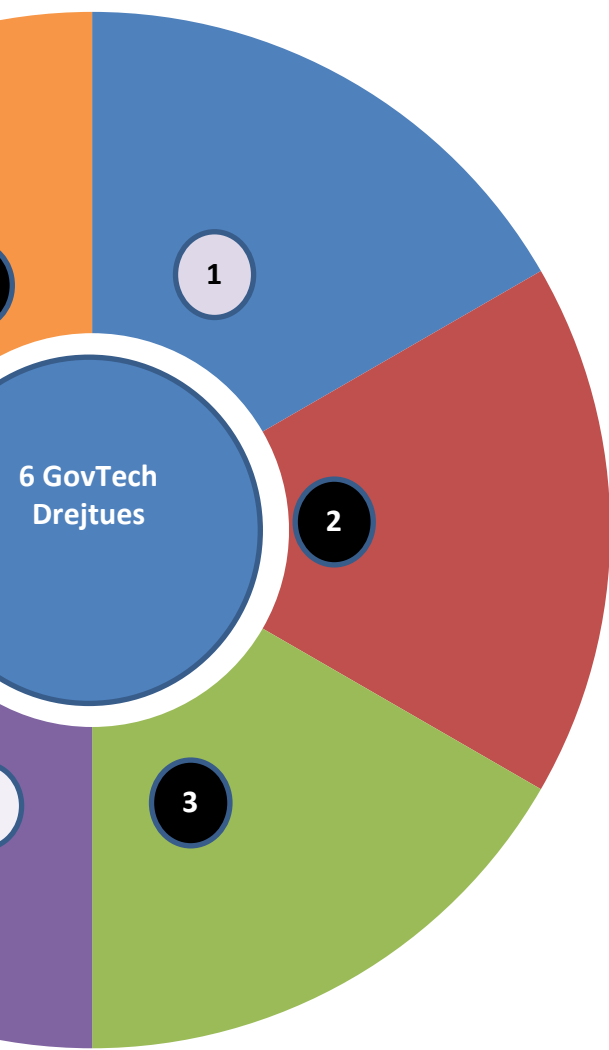
- Qasja e të gjithë qeverisë
- Ripërdornet për të shmangur dyfishimet
- Burimi i hapur dhe
- Softueri dhe hardueri si shërbim

Pritjet e Qytetarëve

- Transparenca
- Ofrimi i shërbimit/Omnichannel
- Angazhimi qytetar
- Qeveri e hapur

Efektiviteti i politikës

- Monitorimi i politikave
- Politikat e drejtuara nga të dhënat
- Analitika dhe panelet e kontrollit





Por përtej optimizmit, ka edhe rreziqe...

- Siguria kibernetike
- Korrupsioni digjital
- AI e pakontrolluar
- Lajme të rreme
- ...



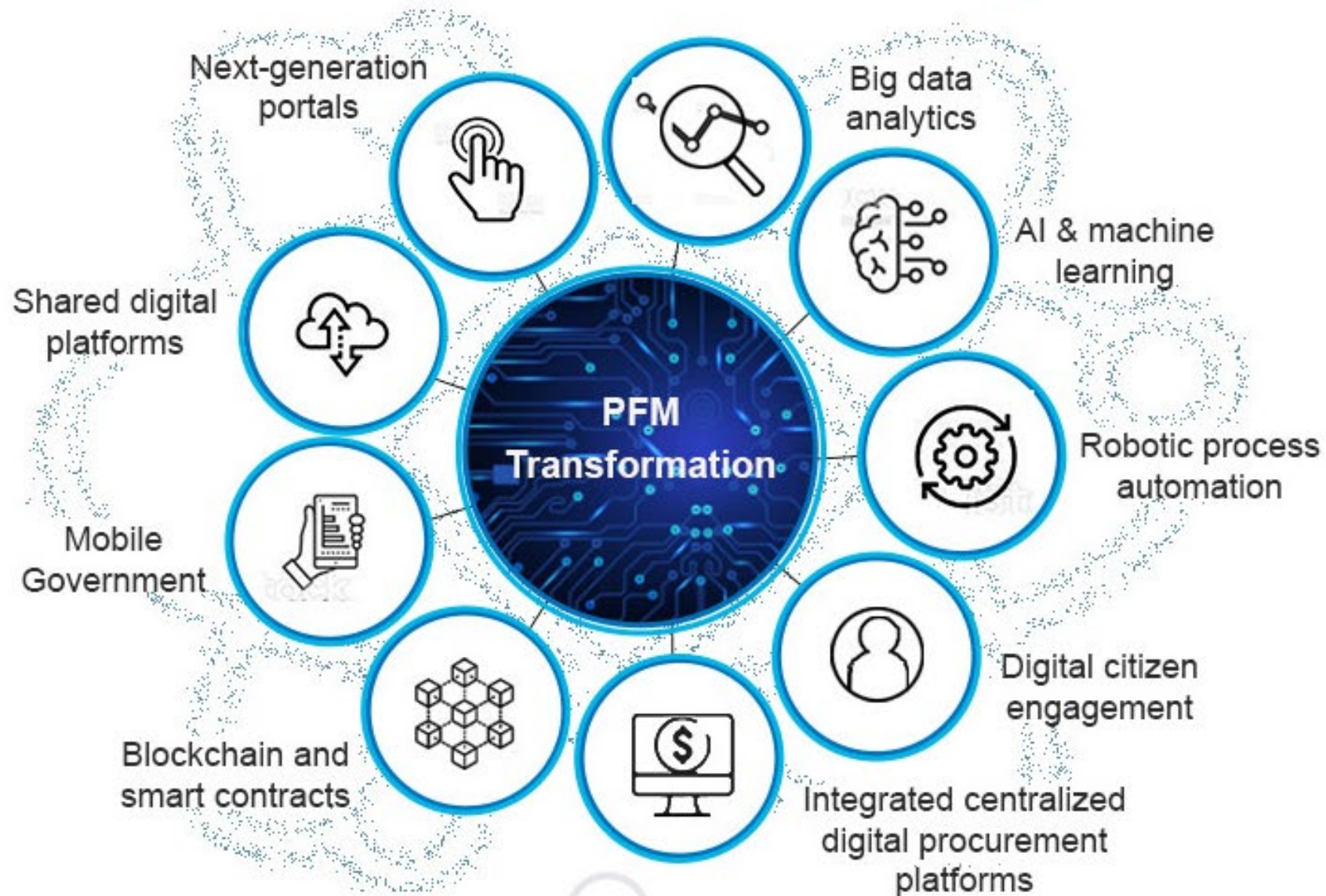
Lidhja e GovTech me
kontabilistët

Scope of PFM Information Systems

Public Financial Management systems encompass



Potential Benefits of New Technologies



Challenges in Adopting New Technologies

PFM challenges:

- Aligning budgets with policy priorities
- Improving tax compliance
- Efficient public spending allocation and effective service delivery
- Reducing corruption in public procurement
- Ensuring institutional accountability

New digital solutions and leapfrogging can provide opportunities for governments to address key PFM challenges.



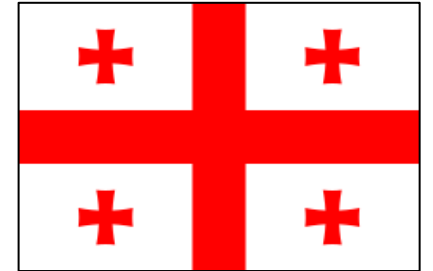
Risks and Challenges in Complex Environments

- Anticipating instability
- Change resistance
- Inadequate capacity
- Digital divide
- Need for digital skills





Përvojat e vendit



Programi i Sigurimit dhe Përmirësimit të Cilësisë (QAIP)

- Një manual gjithëpërfshirës në përputhje me standardet dhe praktikën e mira ndërkombëtare.
- Trajnime online dhe ballë për ballë.
- Auditimet pilot për përdorimin e manualit QAIP kanë filluar.

Manualë dhe Trajnime të Auditimit të Brendshëm

- Analiza e mangësive për të siguruar që manualët e auditimit të brendshëm për auditimin financiar, të përputhshmërisë dhe të sistemeve janë në përputhje me standardet ndërkombëtare dhe praktikën më të mira.
- Përmirësime për të adresuar boshllëqet në Kornizën e Auditimit të Brendshëm dhe Doracaku i Auditimit të Brendshëm.

Manuali i Auditimit të Sistemeve të Informacionit

- Manuali i auditimit të TI-së dhe trajnimi përkatës (i plotësuar dhe përmirësuar).
- Auditimet pilot në Ministrinë e Drejtësisë dhe Shërbimit të Ardhurave të Gjeorgjisë.
- Zhvillimi dhe pilotimi i programit të certifikimit për auditimin e sistemeve të informacionit është duke u zhvilluar.

Auditimi i Pasqyrave Financiare të Konsoliduara

- Trajnim dhe ndihmë

Maqedonia e Veriut

Projekti për Ndërtimin e Institucioneve Transparente dhe Përgjegjëse të Menaxhimit të Financave Publike

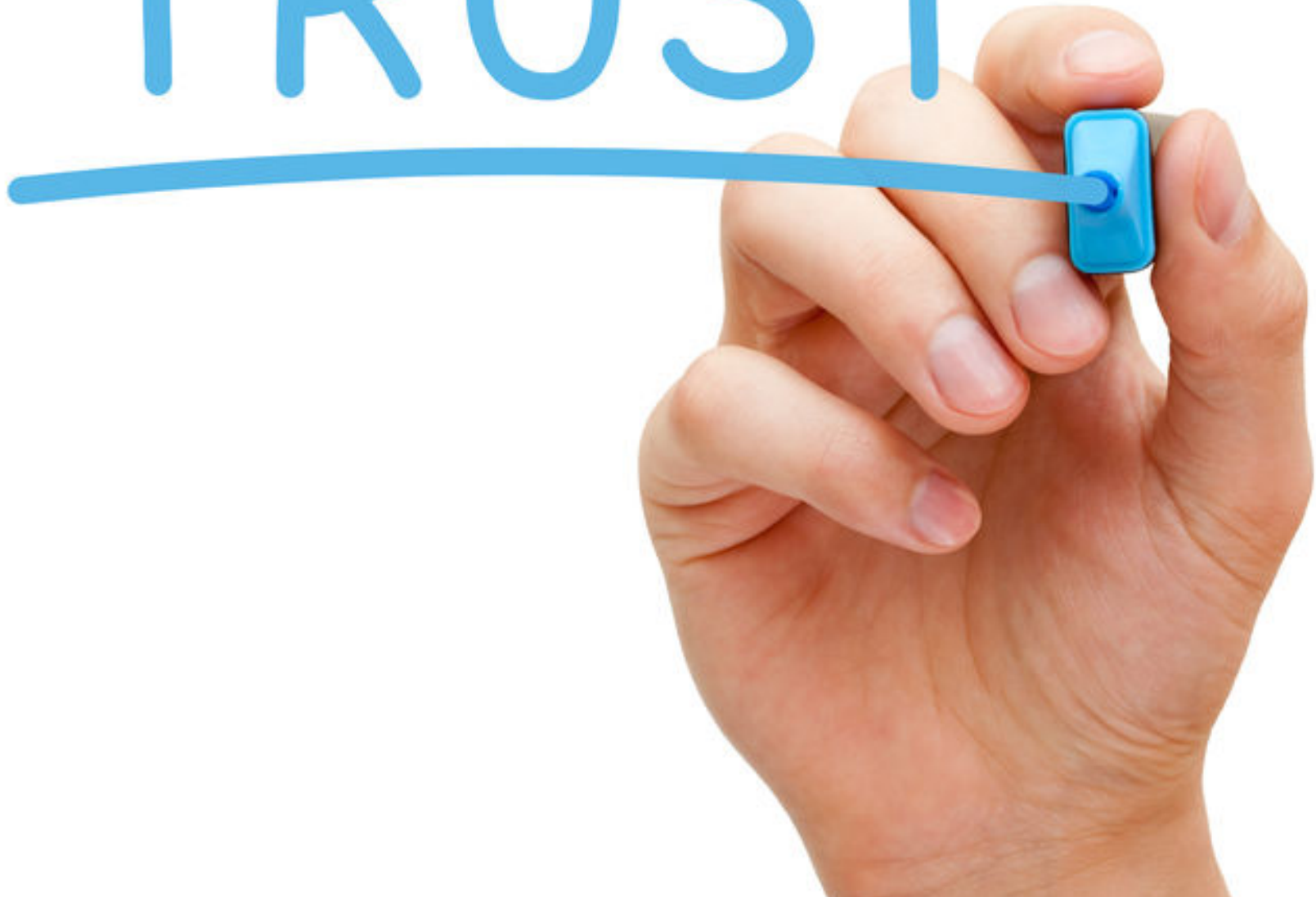


- Lançuar në janar 2023;
- E fokusuar në përmirësimin e efikasitetit, transparencës dhe qëndrueshmërisë së shpenzimeve publike dhe rritjen e efektivitetit të administrimit të të ardhurave;
- Do të mbështesë zbatimin e një **sistemi të ri informacioni të integruar të menaxhimit financiar (IFMIS)** dhe **sistemit të informacionit të menaxhimit të ndihmës shtetërore (SAMIS)**, si dhe përmirësimin e sistemit të informacionit për menaxhimin e të ardhurave tatimore (ITIS) brenda tre viteve të ardhshme;
- Autobusët ekzistues të shërbimit qeveritar dhe qendrat e përbashkëta të të dhënave do të përdoren për të përmirësuar **ndërveprimin e sistemeve bazë** dhe për të zvogëluar kostot operacionale;
- Përdorimi dhe aftësitë e rikuperimit nga fatkeqësitë do të përmirësohen, duke përfshirë konsideratat e dobësive të lidhura me ndryshimet klimatike, përmirësimin e aftësive të sigurisë kibernetike dhe blerjen e pajisjeve të sigurisë së rrjetit.



Për ta përmbledhur...

TRUST





DIGITAL
TRANSFORMATION

Ju falemnderit!

Charles Blanco
Specialist i Lartë i Sektorit Publik
Njësia Globale e GovTech
Banka Botërore

João Vasconcelos
Specialist i Lartë i Qeverisjes
Njësia Globale e GovTech
Banka Botërore