

GovTech u javnom sektoru

Beč – studeni/novembar 2023.

PULSAR

Charles Blanco
Viši stručnjak za javni sektor
Globalna jedinica za GovTech
Svjetska banka

João Vasconcelos
Viši stručnjak za upravljanje
Globalna jedinica za GovTech
Svjetska banka



Sadržaj

- Digitalna revolucija
- Indeks zrelosti GovTech-a – Svjetska banka
- Utjecaj na računovodstvenu profesiju
- Važnost i prednosti GovTech-a u javnom sektoru
- Veza između GovTech-a i računovođa
- Iskustva zemalja



Digitalna revolucija

Što se dogodi u 60 sekundi?



Neke važne činjenice:

Da je Facebook zemlja, bio bi treća najmnogoljudnija zemlja na svijetu, iza Sjedinjenih Američkih Država.

Samo Kina i Indija imaju više stanovnika.

500 MILIJARDI. Broj minuta provedenih na Facebooku.

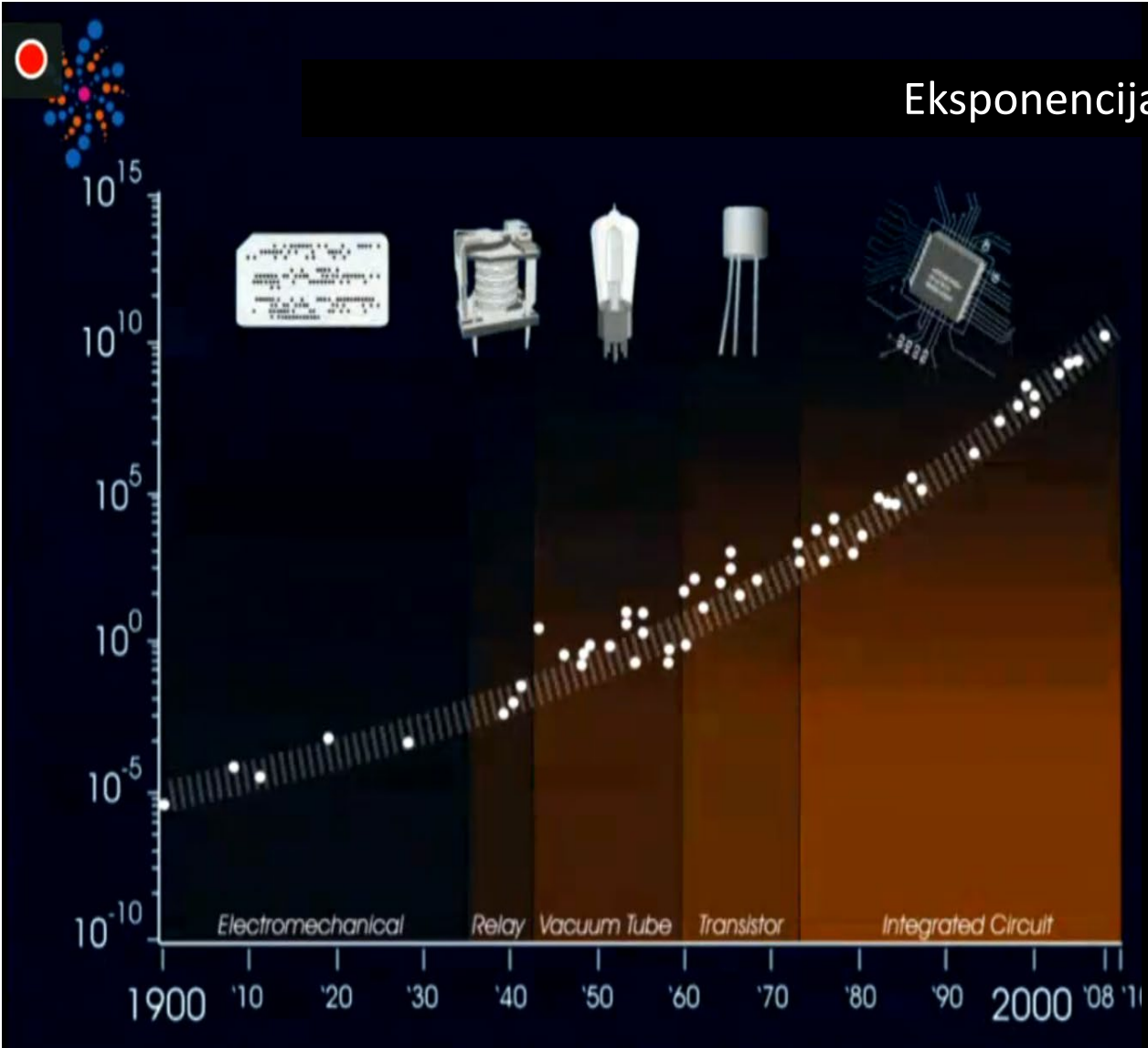
25 MILIJARDI je količina sadržaja objavljenih na Facebooku (web linkovi, vijesti, blogovi, bilješke, fotografije, itd.).

2 MILIJARDE. Broj preuzetih videozapisa na YouTubeu dnevno.

27 MILIJUNA. Prosječan broj „tweetova (postova)” dnevno na X –u (bivši twitter).

Brojke jasno pokazuju kako koristimo svoje vrijeme u digitalnom prostoru.
Integracija digitalnog i stvarnog svijeta je neizbježna.

Eksponencijalni rast poreznih prijava



Eksponencijalni rast računarstva u 110 godina



DEMATERIJALIZACIJA, DEMONETIZACIJA I
DEMOKRATIZACIJA

iTunes

~~Record Stores~~

skype™

~~Long Distance~~

amazon.com

~~Book Stores~~

Google™

~~Research/
Libraries~~

ebay™

~~Local Stores~~

craigslist

~~Classifieds~~



Indeks zrelosti
GovTech-a – Svjetska
banka

GovTech (Svjetska banka)

GovTech je sveobuhvatan pristup modernizaciji javnog sektora. U njemu su istaknuta tri aspekta:

- **usmjerenost na građane**
- **univerzalna dostupnost javnih usluga**
- **sveobuhvatan pristup digitalnoj transformaciji javne uprave.**

Što je GTMI?

Indeks zrelosti GovTech-a (engl. GTMI)
mjeri stanje četiri glavna područja GovTech-a u
198 ekonomija
s pomoću 48 ključnih pokazatelja kao
podloge za operacije, istraživanje i analitiku



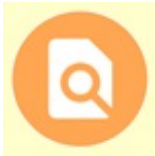
Indeks osnovnih sustava javne uprave
(engl. CGSI)
17 pokazatelja



Indeks isporuke javnih usluga (engl.
PSDI)
9 indikatora



Indeks angažiranosti građana u
digitalnom svijetu (engl. DCEI)
6 indikatora



Indeks faktora koji omogućuju GovTech
(engl. GTEI)
16 pokazatelja

A **CITIZEN- FOCUSED** Government



offering a more enjoyable journey

Ključni elementi GTMI-ja

- ▶ Cilj GTMI-ja je prikazati stanje digitalne transformacije javnog sektora.
- ▶ Svrha GTMI-ja nije stvaranje rang-ljestvice ili ocjenjivanje spremnosti zemlje za GovTech ili uspješnosti u primjeni GovTech-a; svrha je dopuna postojećih alata i dijagnostike postavljanjem temelja za zrelost GovTech-a i prepoznavanje područja za unaprjeđenje.
- ▶ GTMI se ne može usporediti s indeksom UN-a za mjerenje razvoja e-Uprave (engl. UN EGDI) ili drugim indeksima.
- ▶ Zemlje (ekonomije) su grupirane u četiri grupe, od A do D.

GTMI



Glavne teme koje treba istaknuti u sklopu GTMI-ja

Konzultacije

Konzultacije s 9 relevantnih međunarodnih organizacija i 10 grupa grupacije WB-a koje su uključene u DG (digitalnu javnu upravu)/GovTech

Online anketa

Online anketa u sklopu GTMI-ja na razni središnje države (engl. CG)

Uključenost

CG GTMI > 850+ dužnosnika iz različitih ekonomija/zemalja

Privatnost

Akreditacija Grupacije Svjetske banke za operacije povezane s razvojnim politikama (engl. WBG DPO) za vođenje liste kontakata za GTMI. Zaštita osobnih podataka.

Sudjelovanje

CG GTMI > 135 ekonomija dostavlja podatke direktno + daljinsko prikupljanje podataka za preostale 63 ekonomije

Provjera

Dovoljno vremena za prikupljanje podataka (ožuj./mart. – lip./jun. 2022.) i provjeru (srp./jul. – kol./aug. 2022.)

Transparentnost

Redovito ažuriranje podataka + svi sudionici obaviješteni o grupama u sklopu GTMI –ja za 2022. prije javne objave

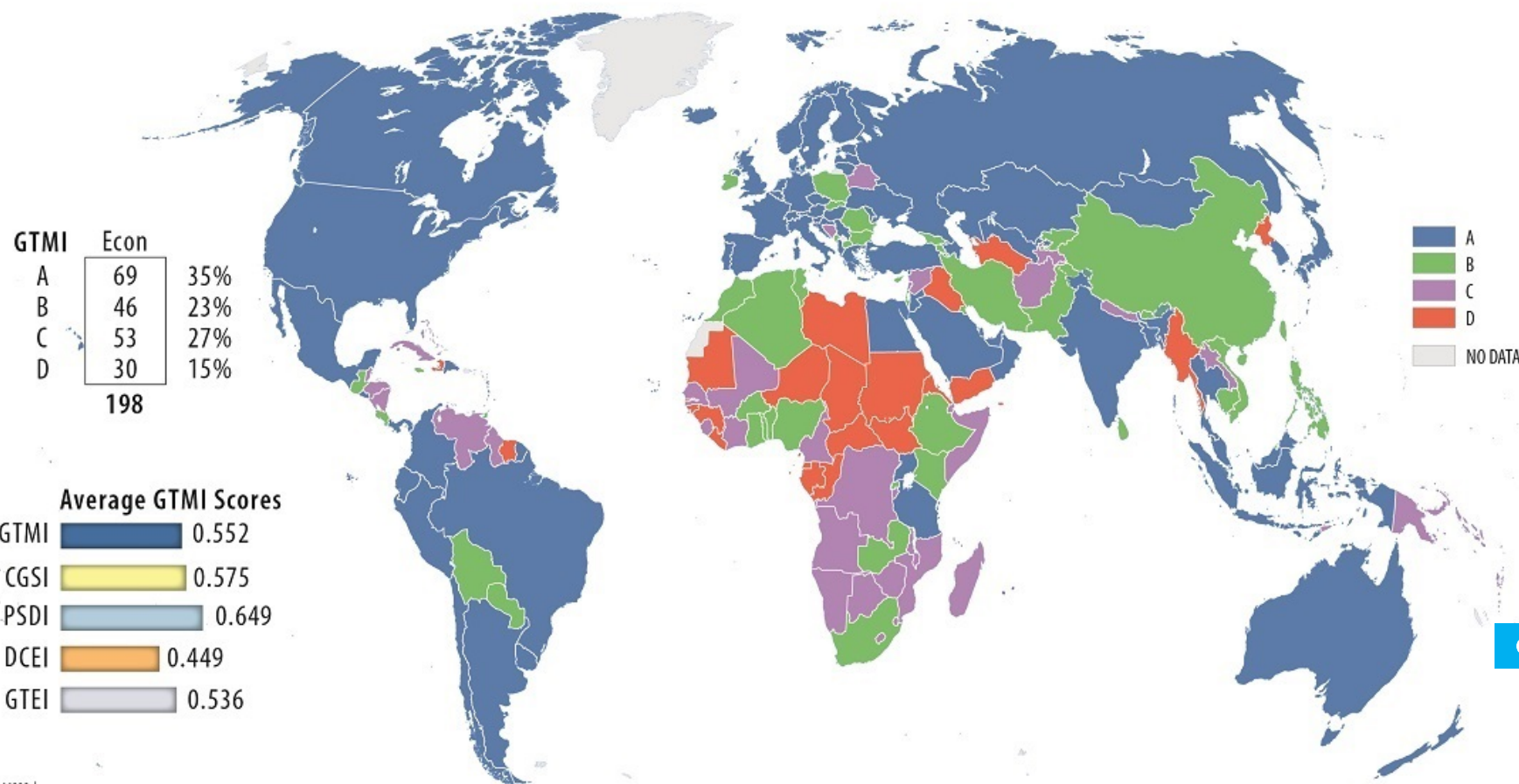
Podatkovno sučelje

Karte i dijagrami za analizu i proučavanje rezultata GTMI-ja i baze GovTech projekata

GTMI iz 2022.: Pregled na međunarodnoj razini

*U svijetu postoji 154 namjenskih subjekata za e-Upravu (engl. Digital Government)/GovTech,
a dobre prakse izrazito su vidljive u 69 ekonomija od njih 198.*

2022 GovTech Maturity Index



GTMI iz 2020. temelji se na daljinski prikupljenim podacima

Verzija iz 2022. uglavnom se temelji na podacima iz online ankete koje su dostavili državni dužnosnici

Na temelju prosjeka po komponentama GTMI-ja, svaka ekonomija grupira se u jednu od četiri grupe (od A do D)

Grupa	Prosjeak	GTMI
A	0,75-1,00	Vrlo visoko > Lideri u GT-u
B	0,50-0,74	Visoko > Značajan fokus
C	0,25-0,49	Srednje > Srednji fokus
D	0,00-0,24	Nisko > Minimalan fokus

GTMI prikazuje opći napredak zemlje u digitalnoj transformaciji.

GTMI nije namijenjen stvaranju rang-ljestvice ili ocjenjivanju spremnosti zemlje za uvođenje GovTecha ili uspješnosti u primjeni GovTecha.

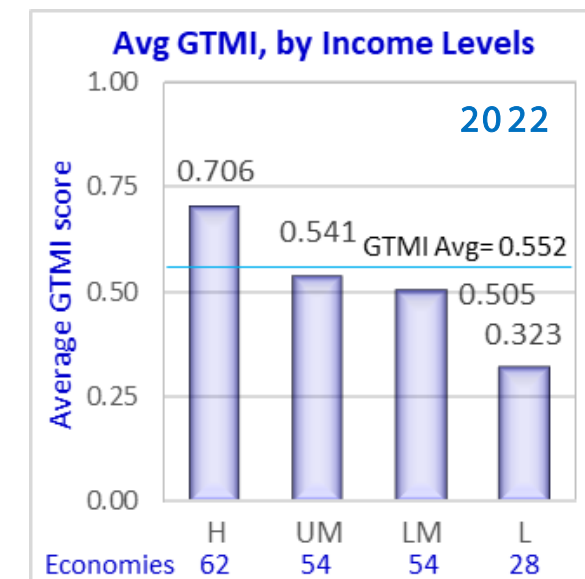
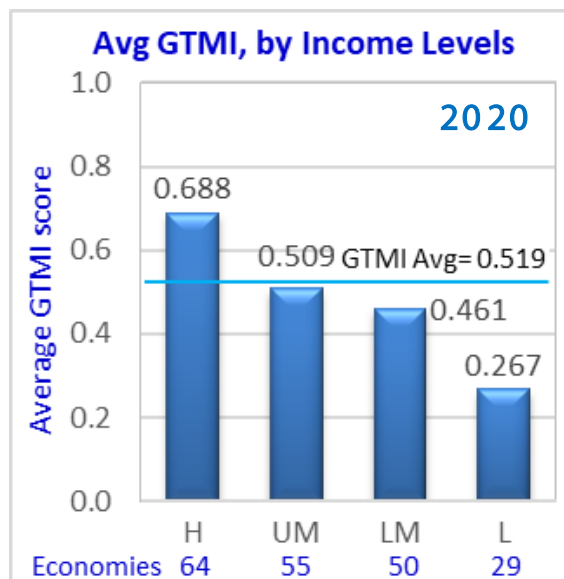
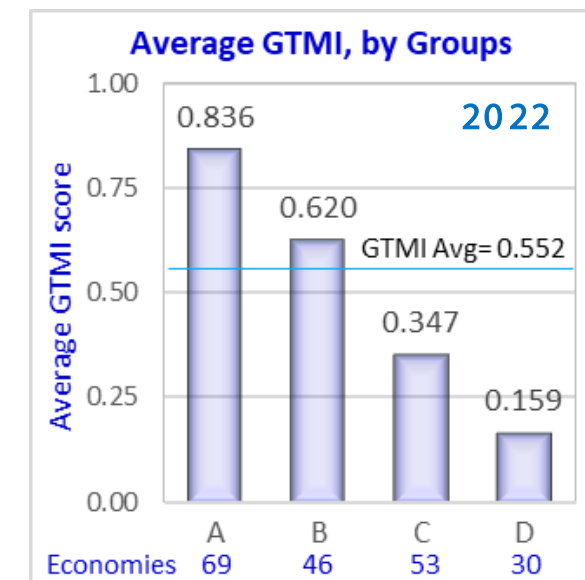
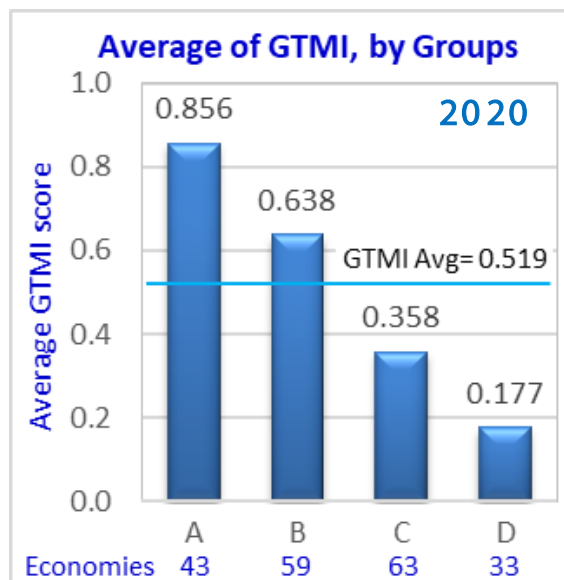
GTMI iz 2022.: Pregled na međunarodnoj razini

Unatoč napretku u isporuci online usluga i osnovnim zajedničkim platformama, i dalje postoji digitalni jaz.

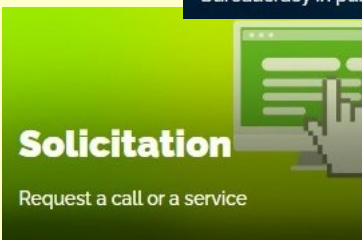
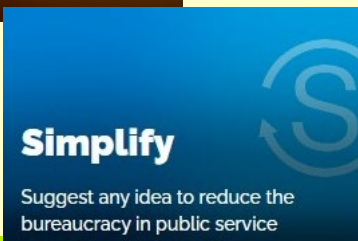
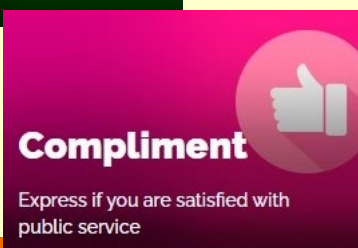
Globalni prosjek na GTMI-ju porastao je s 0,519 u 2020. na 0,552 u 2022.

Ekonomije pokazuju opći napredak u pogledu GovTech zrelosti.

- 136 ekonomija (69 %) ostalo je u istoj grupi na GTMI-ju u usporedbi s podacima iz 2020.
- 52 ekonomije (26 %) porasle su za jedan stupanj (s B na A = 29, s C na B = 16, s D na C = 7)
- 10 ekonomija (5 %) opalo je za jedan stupanj (s A na B = 3, s B na C = 3, s C na D = 4).



Što želite?



- ▶ Napredak neovisno o postojanom digitalnom jazu
- ▶ 26 % ekonomija poboljšalo stupanj GovTech zrelosti
- ▶ Namjenski GovTech subjekti vidljivi u 154 ekonomije (78 %)
- ▶ Indeks isporuke javnih usluga (engl. PSDI) > najviši prosjek (0,649)
- ▶ **Indeks sudjelovanja građana (engl. CEI) > najniži prosjek (0,449)**
- ▶ Regije Europa i Središnja Azija (engl. ECA), Bliski istok i Sjeverna Afrika (engl. MENA), Latinska Amerika i Karibi (engl. LCR), posebne administrativne regije (engl. SAR)) > viši prosjeci po GTMI komponentama
- ▶ Afrika (engl. AFR) i Istočna Azija i Pacifik (engl. EAP) > zabilježeni najniži prosjeci
- ▶ Zemlje s visokim dohotkom (engl. HIC) (58 %) i zemlje s gornjim srednjim dohotkom (engl. UMIC) (26 %) dominiraju grupom A
- ▶ Samo 16 % zemalja s nižim srednjim dohotkom (engl. LMIC) i niskim dohotkom (engl. LIC) nalazi se u grupi A
- ▶ GovTech temelji slabi u 86 % ekonomija koje su ranjive, izložene sukobima i nasilju (engl. FCV)



Utjecaj na
računovodstvenu
profesiju

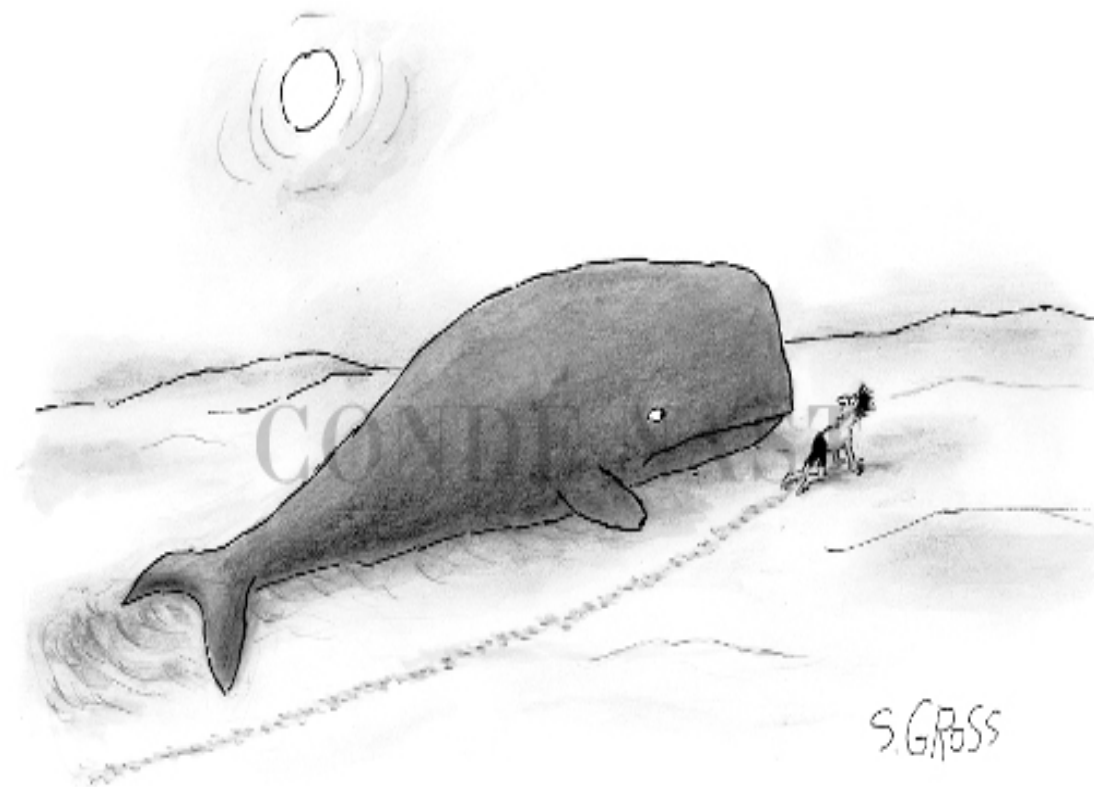
81% RAČUNOVOĐA PREPOZNAJE UTJECAJ TEHNOLOGIJE NA NJIHOVU PROFESIJU

Digitalizacija javnih institucija (primjerice porezne uprave) vrlo je važna za njihovu profesiju (58,8 %).

Sustavi upravljanja pomažu u predviđanju potreba korisnika (61,3 %).

Računovodstveni stručnjaci koriste računalni program za obavljanje zadataka (64 %).

Softver ne postoji ili je trenutačno u ograničenoj primjeni, ali planira ga se uvesti u roku jednog do šest mjeseci (47 %).



"First, let's concentrate on water. Then we'll worry about krill."

**90 % RADNIH MJESTA (ZANIMANJA) DOŽIVJET
ĆE DODATNE TRANSFORMACIJE U SLJEDEĆIH
10 GODINA.**

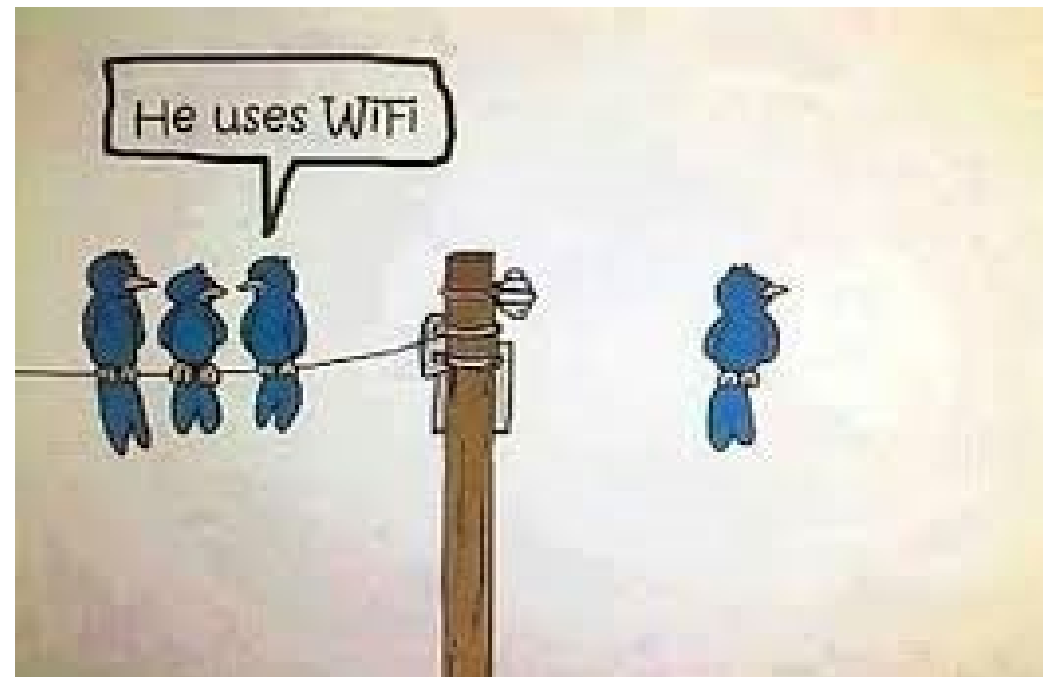
NOVE RADNE VJEŠTINE

Novi profili, vještine ili čak zanimanja.

Prijelaz s operativne na analitičku ulogu.

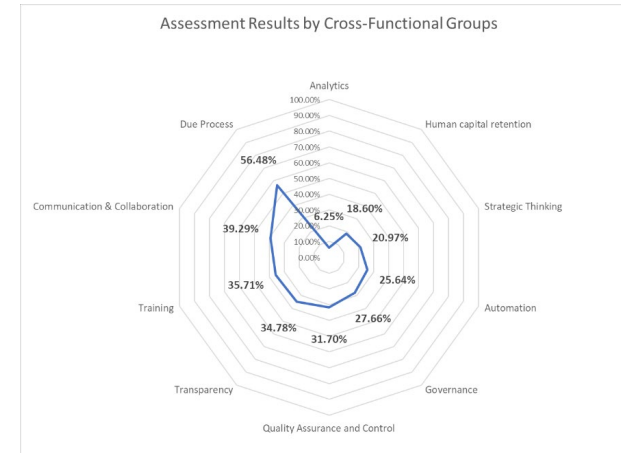
NOVI ALATI ILI MIJENJANJE POSTOJEĆIH

Umjetna inteligencija, ChatGPT, strojno učenje, itd.

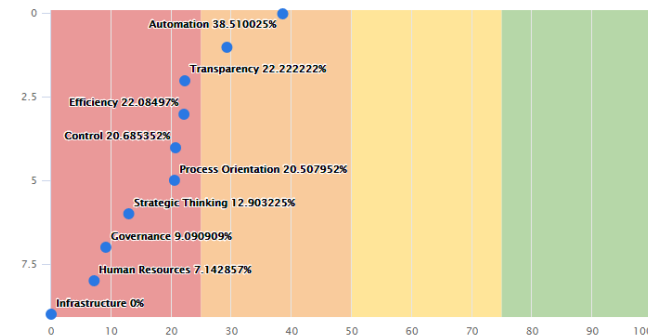


Tri glavna tehnološka dostignuća koja će promijeniti vašu ulogu u sljedećih 10 mjeseci:

1. *Sustavi temeljeni na oblaku, uključujući mobilne aplikacije*
2. *Korištenje podataka u stvarnom vremenu, rudarenje podacima i dublja analitika*
3. *Softver (specijalizirane računalne aplikacije za upravljanje)*



Assesment Results by Cross-Functional Groups	
Analytics	6.25%
Human capital retention	18.60%
Strategic Thinking	20.97%
Automation	25.64%
Governance	27.66%
Quality Assurance and Control	31.70%
Transparency	34.78%
Training	35.71%
Communication & Collaboration	39.29%
Due Process	56.48%
Performance management	65.58%



Digitarna transformacija

Što bismo time trebali postići?

Poboljšanje funkcionalnosti:

Poboljšati vrijeme za prikupljanje računovodstvenih i financijskih informacija

Gotovo trenutna obrada velike količine podataka:

Obrada iznimno velike količine financijskih informacija i njihova analiza s pomoću računovodstvenog sustava koji ima statističke i analitičke module

Veća točnost:

Uz pomoć funkcija internog pregleda koje osiguravaju da se sve transakcije i računi pravilno evidentiraju prije izrade financijskih i drugih izvještaja

Poboljšanje komunikacije putem automatiziranih izvještaja:

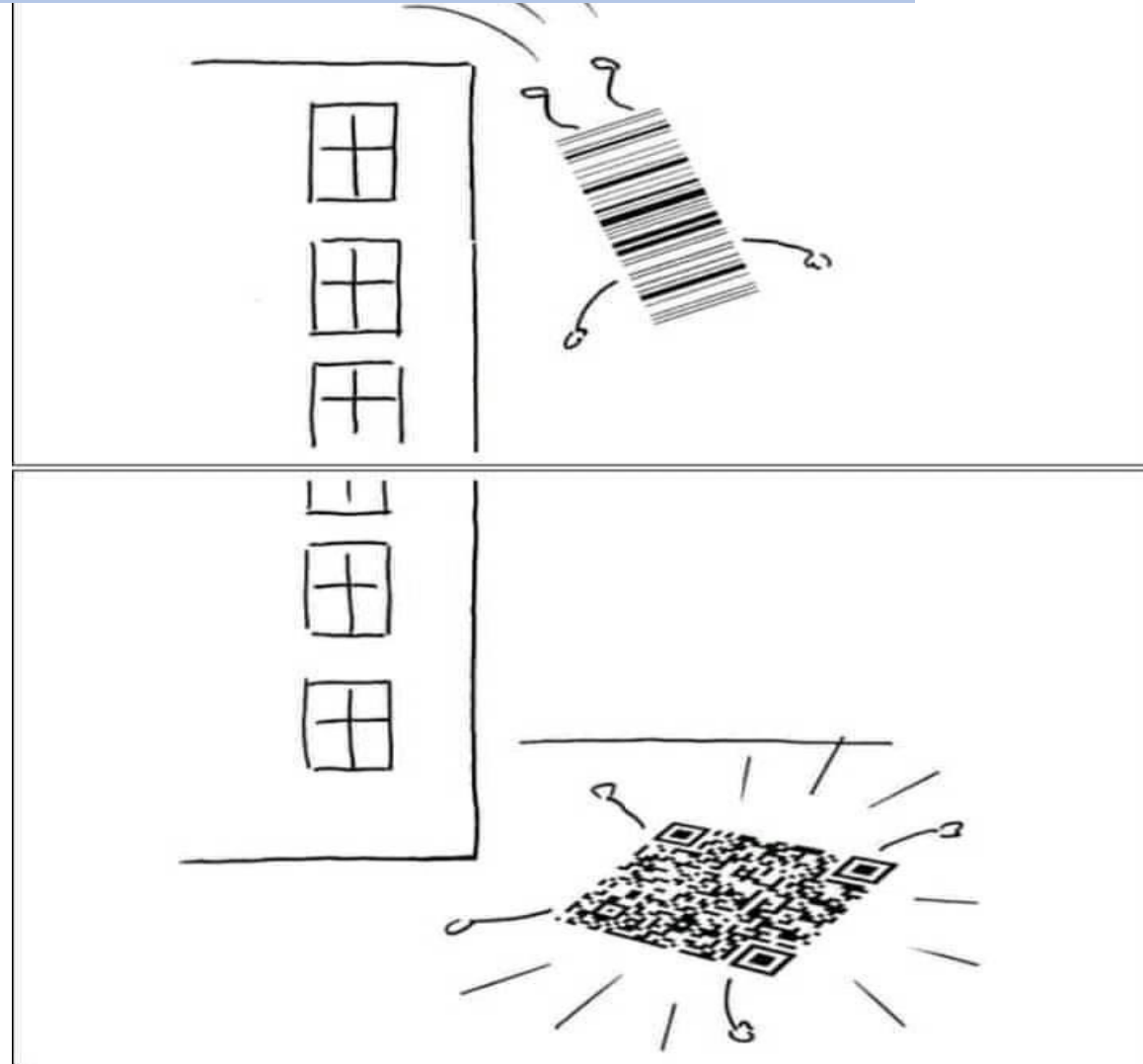
Zainteresirane strane dobivaju bolje izvještaje s relevantnim informacijama (brže)

Porezne prijave, carinski obrasci, pristojbe, itd.:

Sustav priprema osnove za prijavu, provodi procese i plaćanja te ručne zadatke svodi na najmanju mjeru

Malo humora:

Digitalna transformacija je često skok u nepoznato.

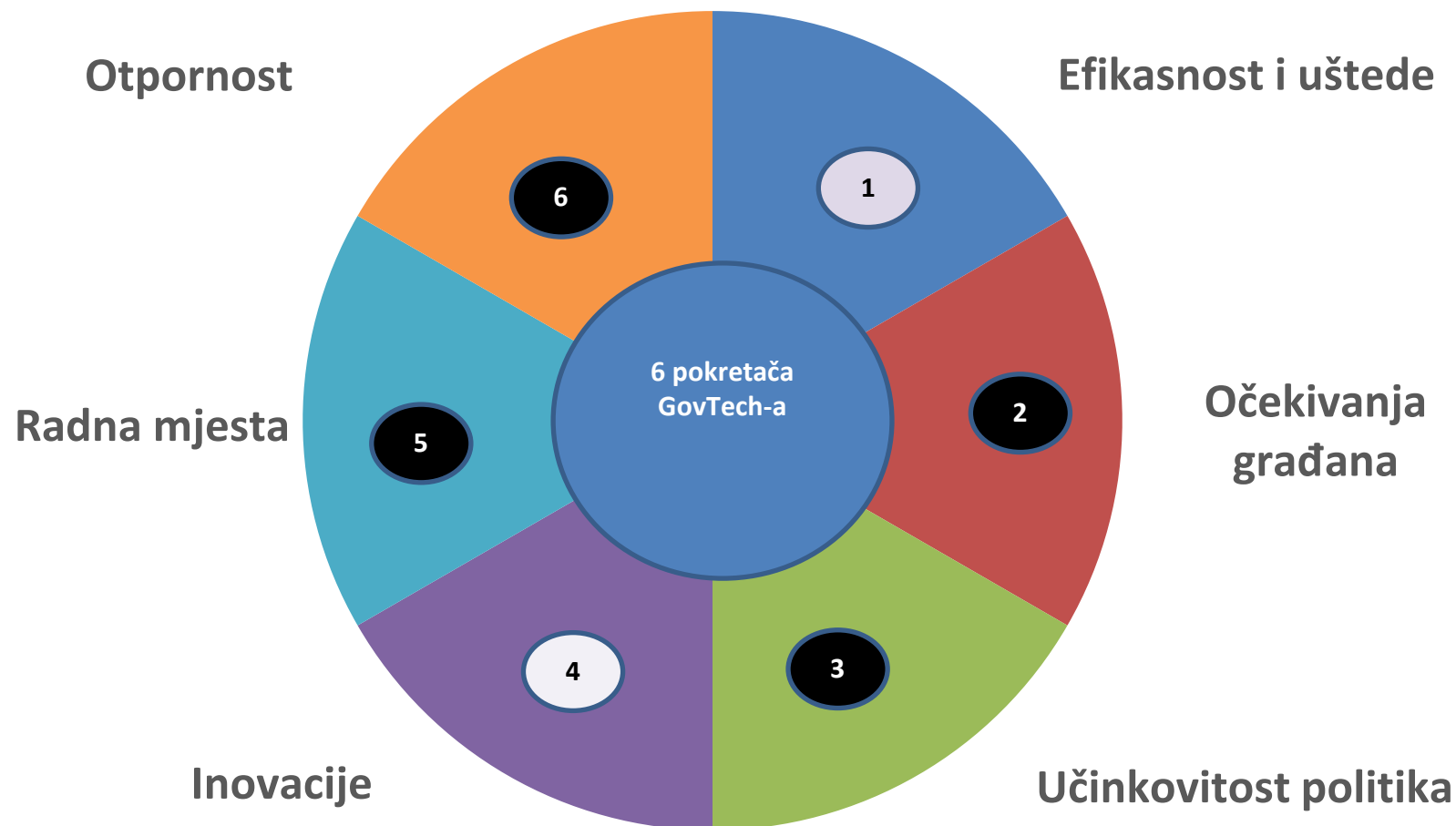


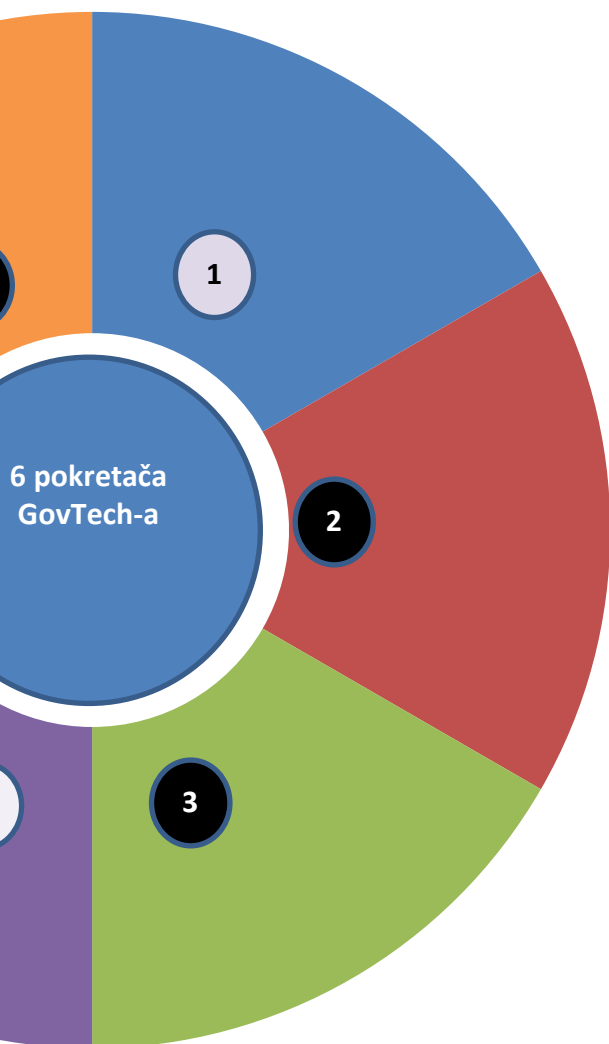
HVALA VAM!!



Važnost i prednosti GovTech-a u javnom sektoru

Važnost i prednosti GovTech-a u javnom sektoru





Efikasnost i uštede

- Pristup na razini cijele države
- Ponovna upotreba kako bi se izbjeglo udvostručavanje
- Otvoreni izvor i
- Softver i hardver kao usluga

Očekivanja građana

- Transparentnost
- Isporuka usluga/jedinstveni komunikacijski kanal („Omnichannel“)
- Sudjelovanje građana
- Otvorenost javne uprave

Učinkovitost politika

- Praćenje politika
- Politike temeljene na podacima
- Analitika i sučelja



Otpornost

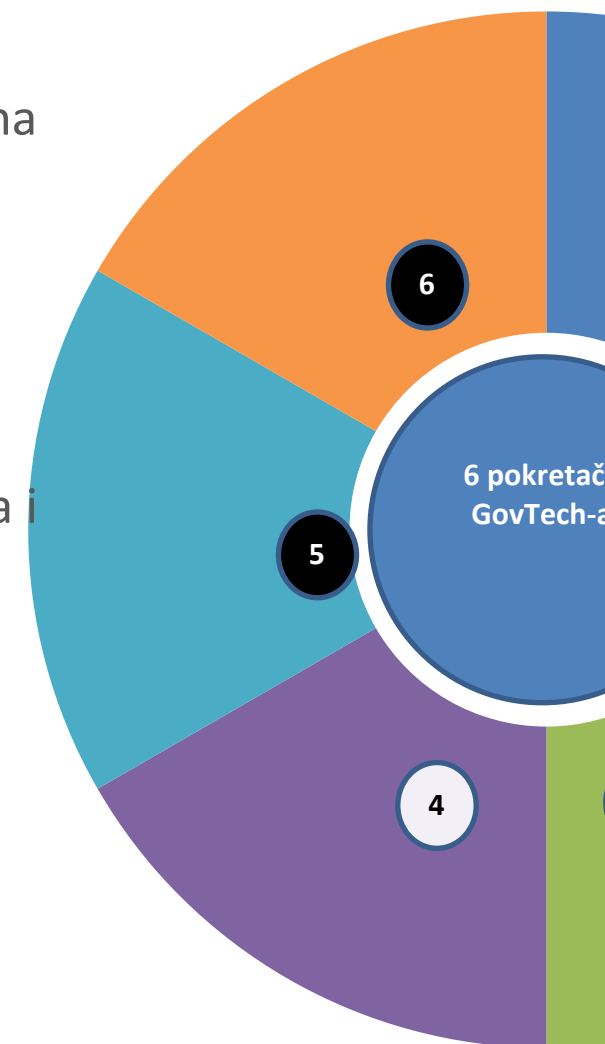
- Rad na daljinu
- Planiranje kontinuiteta poslovanja
- Digitalne javne usluge
- Daljinski pristup osnovnim sustavima

Jobs

- Javna uprava kao platforma
- Inovativna nabava za potporu start-upovima i MSP-ovima

Inovacije

- Umjetna inteligencija
- Blockchain (blok-lanac)
- Mobilne aplikacije
- Računalstvo u oblaku





Ali osim optimizma, postoje i rizici ...

- Kibernetička sigurnost
- Digitalna korupcija
- Nekontrolirana primjena AI-ja
- Lažne vijesti
- ...



Veza između GovTech-a
i računovođa

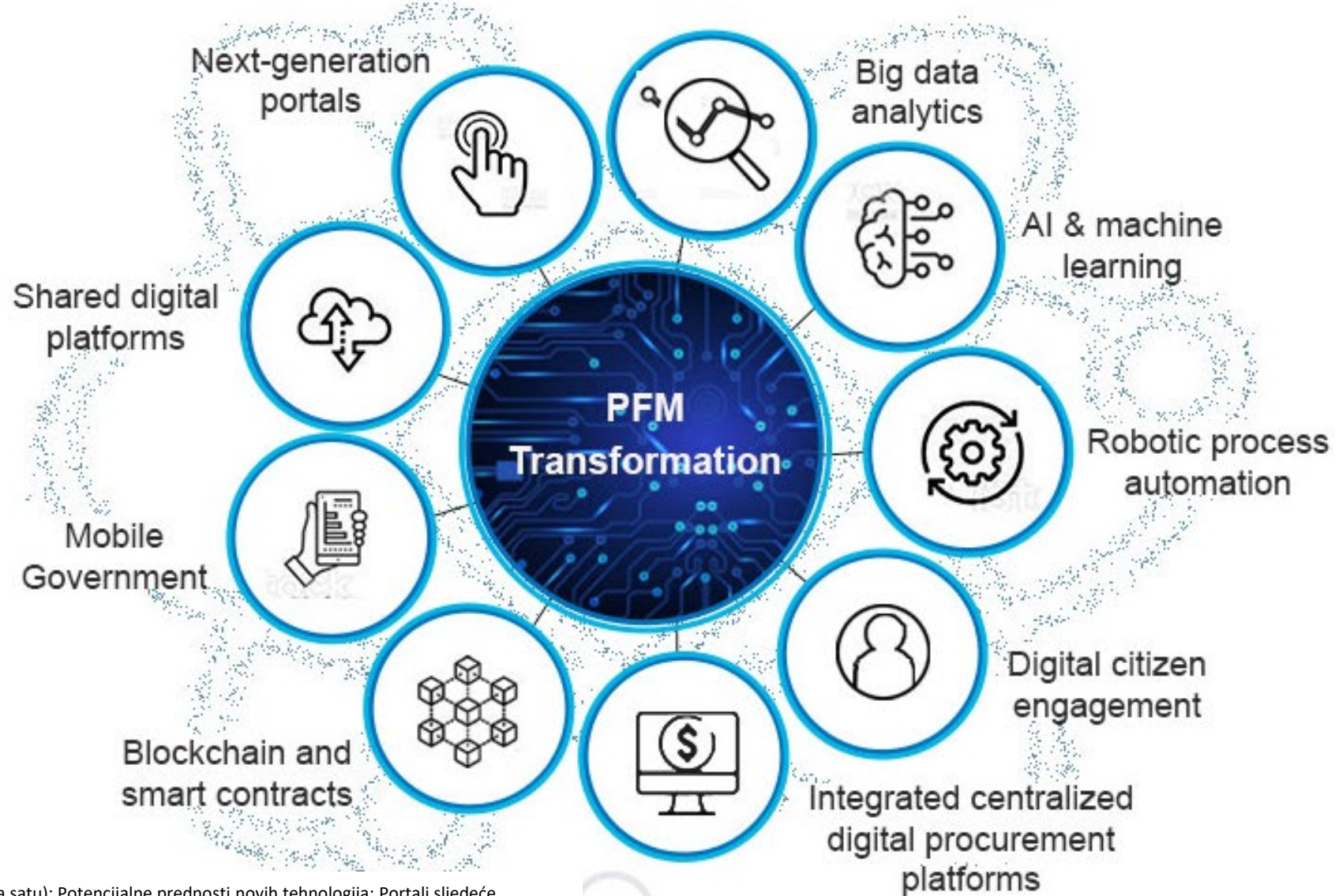
Scope of PFM Information Systems

Public Financial Management systems encompass



Legenda (slijeva nadesno): ISFU, ISULJP, Obračun plaća; Porezi; Carine; E-nabava; Upravljanje dugom; Upravljanje javnim investicijama; Sustavi za upravljanje imovinom

Potential Benefits of New Technologies



Legenda (slijeva nadesno, u smjeru kazaljke na satu): Potencijalne prednosti novih tehnologija; Portali sljedeće generacije; Analitika velike količine podataka; Umjetna inteligencija i strojno učenje; Robotska automatizacija procesa; Angažiranost građana u digitalnom svijetu; Integrirane centralizirane digitalne platforme za nabavu; Blockchain i pametni ugovori; Mobilna e-Uprava; Zajedničke digitalne platforme.

Challenges in Adopting New Technologies

PFM challenges:

- Aligning budgets with policy priorities
- Improving tax compliance
- Efficient public spending allocation and effective service delivery
- Reducing corruption in public procurement
- Ensuring institutional accountability

New digital solutions and leapfrogging can provide opportunities for governments to address key PFM challenges.



Risks and Challenges in Complex Environments

- Anticipating instability
- Change resistance
- Inadequate capacity
- Digital divide
- Need for digital skills





Iskustva zemalja

Program osiguranja i poboljšanja kvalitete (engl. QAIP)

- Sveobuhvatan priručnik u skladu s međunarodnim standardima i dobrom praksom.
- Osposobljavanje online i uživo.
- Započele su pilot-revizije za primjenu QAIP-a.

Priručnici za unutarnju reviziju i osposobljavanje

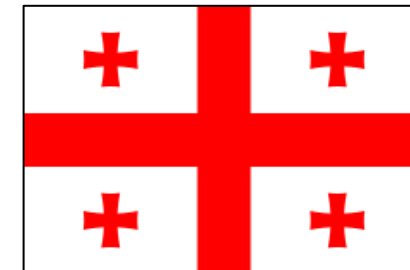
- Analiza nedostataka kako bi se osiguralo da su priručnici za unutarnju reviziju za financijsku reviziju, reviziju usklađenosti i reviziju IT sustava u skladu s međunarodnim standardima i najboljom praksom.
- Poboljšanja za uklanjanje nedostataka u okviru unutarnje revizije i u sadržaju priručnika za unutarnju reviziju.

Priručnik za reviziju informacijskih sustava

- Priručnik za reviziju IT-a i popratno osposobljavanje (provedeno i poboljšano).
- Pilot-revizije u gruzijskom Ministarstvu pravosuđa i Poreznoj upravi.
- U tijeku je izrada i provedba pilot-programa certificiranja za reviziju informacijskih sustava.

Revizija konsolidiranih financijskih izvještaja

- Osposobljavanje i pomoć



Sjeverna Makedonija

Projekt izgradnje učinkovitih, transparentnih i odgovornih institucija za upravljanje javnim financijama

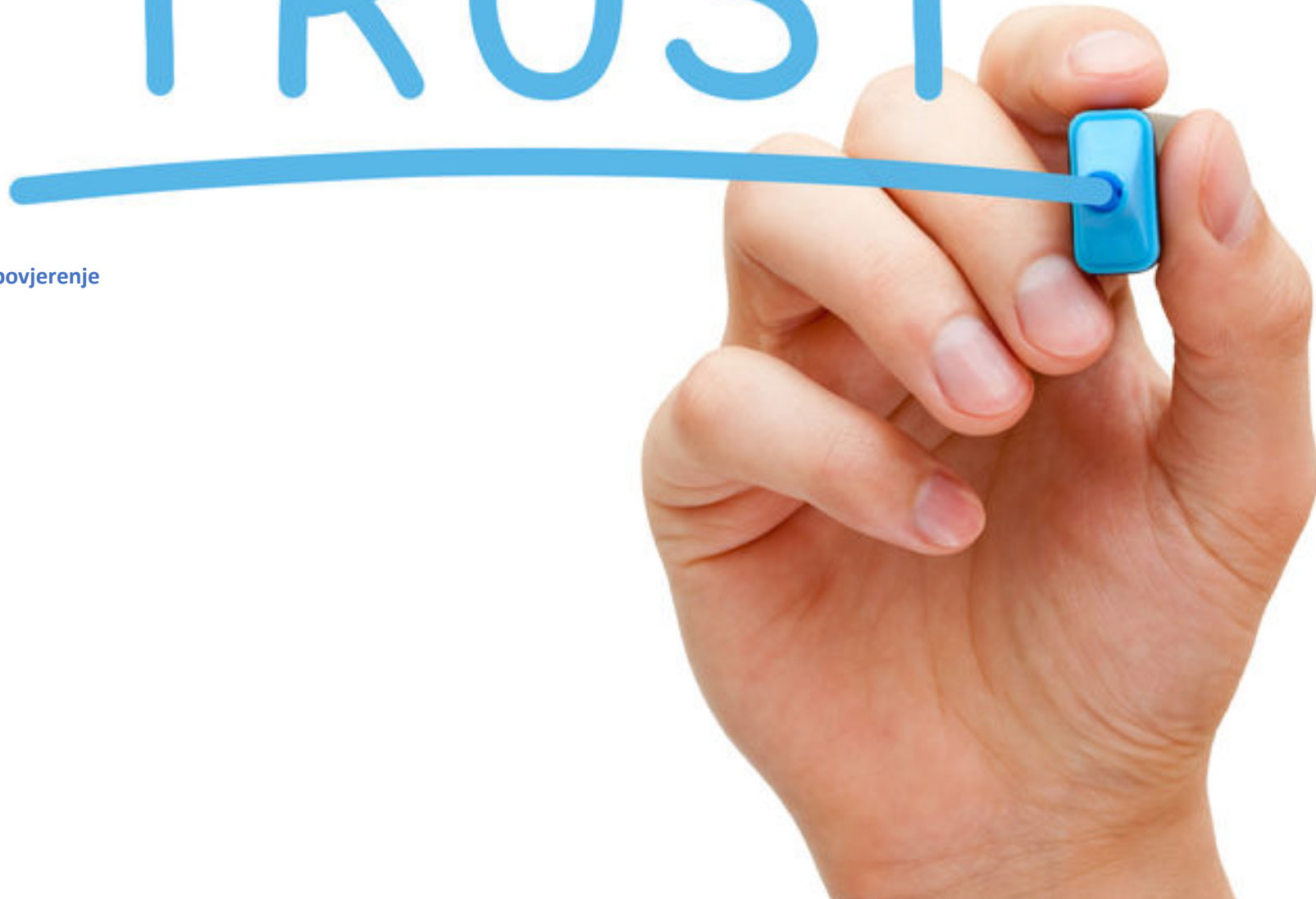


- Pokrenut u siječnju/januaru 2023.
- Naglasak na poboljšanje učinkovitosti, transparentnosti i održivosti javnih rashoda i povećanje učinkovitosti porezne uprave.
- Podupire provedbu **novog integriranog informacijskog sustava za financijsko upravljanje (IISFU)** i **informacijskog sustava za upravljanje državnim potporama** (engl. SAMIS), kao i poboljšanje informacijskog sustava za upravljanje poreznim prihodima (engl. ITIS) u roku sljedeće tri godine.
- Postojeći državni servisi i zajednički podatkovni centri koristit će se za poboljšanje **interoperabilnosti osnovnih sustava** i smanjenje operativnih troškova.
- Poboljšat će se model kontinuiteta poslovanja i vještine za oporavak od katastrofa, uključujući razmatranja ranjivosti povezanih s klimatskim promjenama, poboljšanje kapaciteta za kibernetičku sigurnost, i nabavu opreme za sigurnost mreža.



Ukratko ...

TRUST



Vjera i povjerenje



Hvala vam!

Charles Blanco
Viši stručnjak za javni sektor
Globalna jedinica za GovTech
Svjetska banka

João Vasconcelos
Viši stručnjak za upravljanje
Globalna jedinica za GovTech
Svjetska banka