

Гос-тех в госсекторе

Вена - ноябрь 2023
PULSAR

Чарльз Бланко

Старший специалист по
государственному сектору

Глобальное подразделение по
Гос-тех

Всемирный банк

Жоау Васконселос

Старший специалист по
управлению

Глобальное
подразделение по Гос-
тех

Всемирный банк



Содержание

- Цифровая революция
- Индекс зрелости Гос-тех – Всемирный банк
- Влияние на бухгалтерскую профессию
- Актуальность и преимущества Гос-тех в госсекторе
- Связь Гос-тех с бухгалтерами
- Опыт стран



Цифровая революция

Что происходит за 60 секунд?



Некоторые важные факты:

Если бы Facebook был страной, она была бы третьей по населению в мире и опережала бы США. Только Китай и Индия имели бы больше населения.

500 млрд. Минуты проведенные на Facebook в месяц.

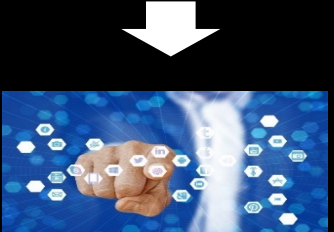
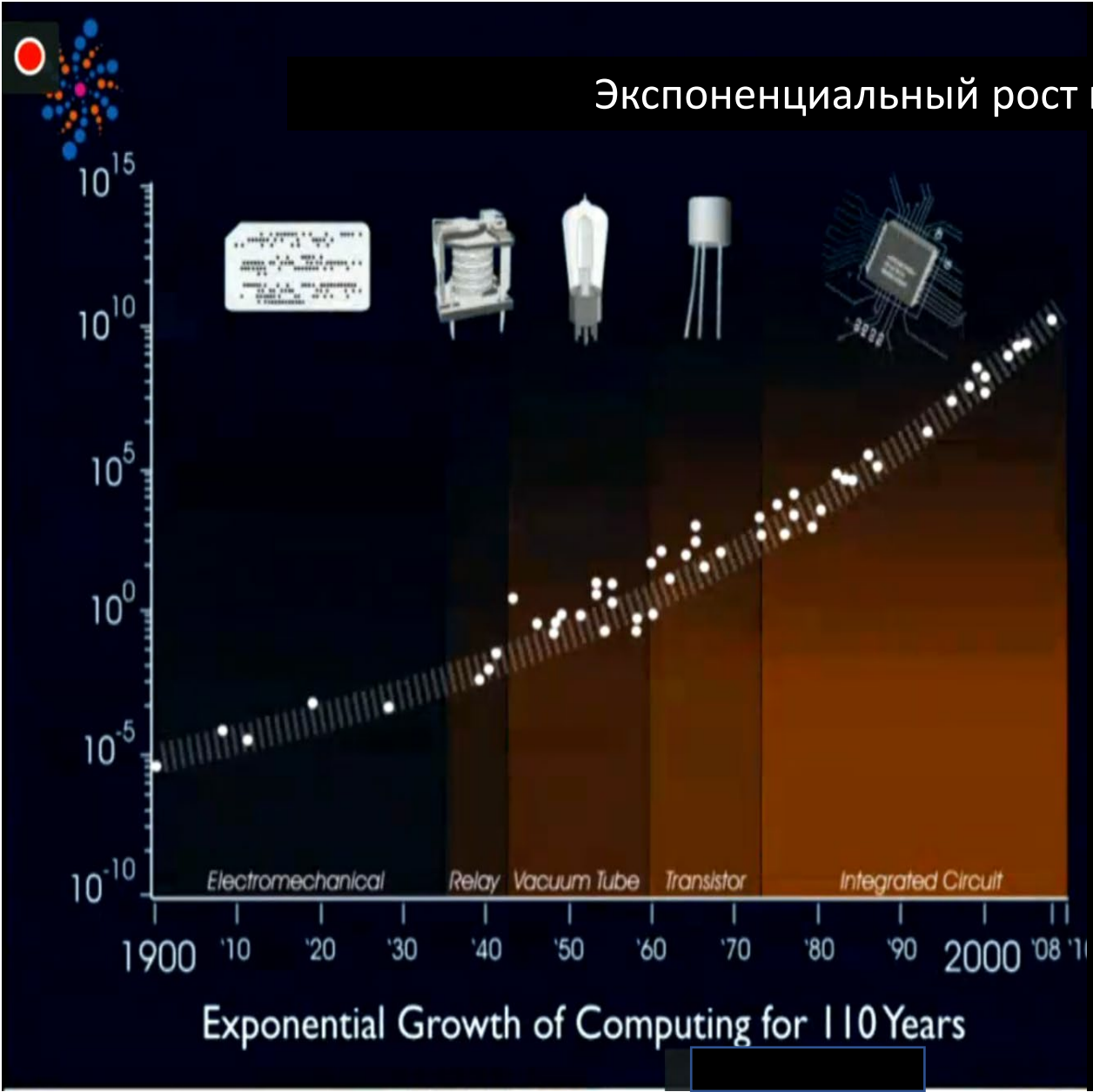
25 млрд. Количество контента, публикуемого на Facebook каждый день (включая ссылки, новости, блоги, записи, фото и т.д.).

2 млрд. Количество видеороликов, просматриваемых за день.

27 млн. Среднее количество «твитов» в день на X (ранее twitter).

Эти цифры четко показывают, как мы используем наше время в цифровом пространстве.
Интеграция цифрового и реального мира неизбежна.

Экспоненциальный рост налоговых деклараций



**DEMATERIALIZED, DEMONETIZED &
DEMOCRATIZED**

iTunes

~~Record Stores~~



~~Long Distance~~

amazon.com



~~Book Stores~~

Google

~~Research/
Libraries~~

craigslist

~~Classifieds~~

ebay

~~Local Stores~~



00:00

00:00





Индекс зрелости Гос-
тех – Всемирный банк

Гос-тех (Всемирный банк)

**Гос-тех – это всеобъемлющий
подход к модернизации
госсектора. Он подчеркивает 3
аспекта:**

- **Фокус на гражданине**
- **Универсально доступные госуслуги**
- **Всеобъемлющий подход к цифровой трансформации госсектора**

Что такое GTMI?

Индекс зрелости Гос-тех (GTMI) измеряет состояние четырех фокусных областей Гос-тех в 198 экономиках, используя 48 показателей, чтобы дать информацию для деятельности, исследований и аналитики



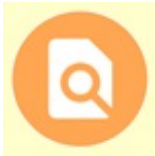
Индекс ключевых государственных систем (CGSI)
17 показателей



Индекс предоставления госуслуг (PSDI)
9 показателей



Индекс цифрового вовлечения граждан (DCEI)
6 показателей



Индекс способствования Гос-тех (GTEI)
16 показателей

A **CITIZEN- FOCUSED** Government



offering a more enjoyable journey

Ключевые элементы в отношении GTMI

- ▶ GTMI стремится представить состояние цифровой трансформации госсектора.
- ▶ GTMI не предназначен для создания рейтинга или оценки готовности страны к Гос-тех или результативности Гос-тех; он предназначен для того, чтобы дополнять существующие инструменты и диагностики, предоставляя базовый уровень зрелости Гос-тех и определяя области для улучшения.
- ▶ GTMI не совместим с EGDI ООН или другими индексами..
- ▶ Страны (экономики) группируются в четыре категории от А до D.

GTMI



Основные темы, которые следует подчеркнуть в связи с GTMI

Консультации

Консультации с 9 международными организациями и 10 группами ВБ, вовлеченными в Цифровое управление/Гос-тех

Онлайн исследование

CG GTMI Онлайн-исследование по центральному уровню госуправления

Инклюзивность

CG GTMI > 850+ госслужащих из разных экономик/стран

Приватность

Аккредитация Офиса защиты данных ВБ, чтобы поддерживать контактный список GTMI. Защита персональных данных

Участие

CG GTMI > 135 экономик подали данные напрямую + удаленный сбор данных для остальных 63

Подтверждение

Достаточное время для сбора данных (март – июнь 2022) и подтверждения (июль - август/2022)

Прозрачность

Регулярные обновления + все участники проинформированы о группах GTMI 2022 до публичного релиза

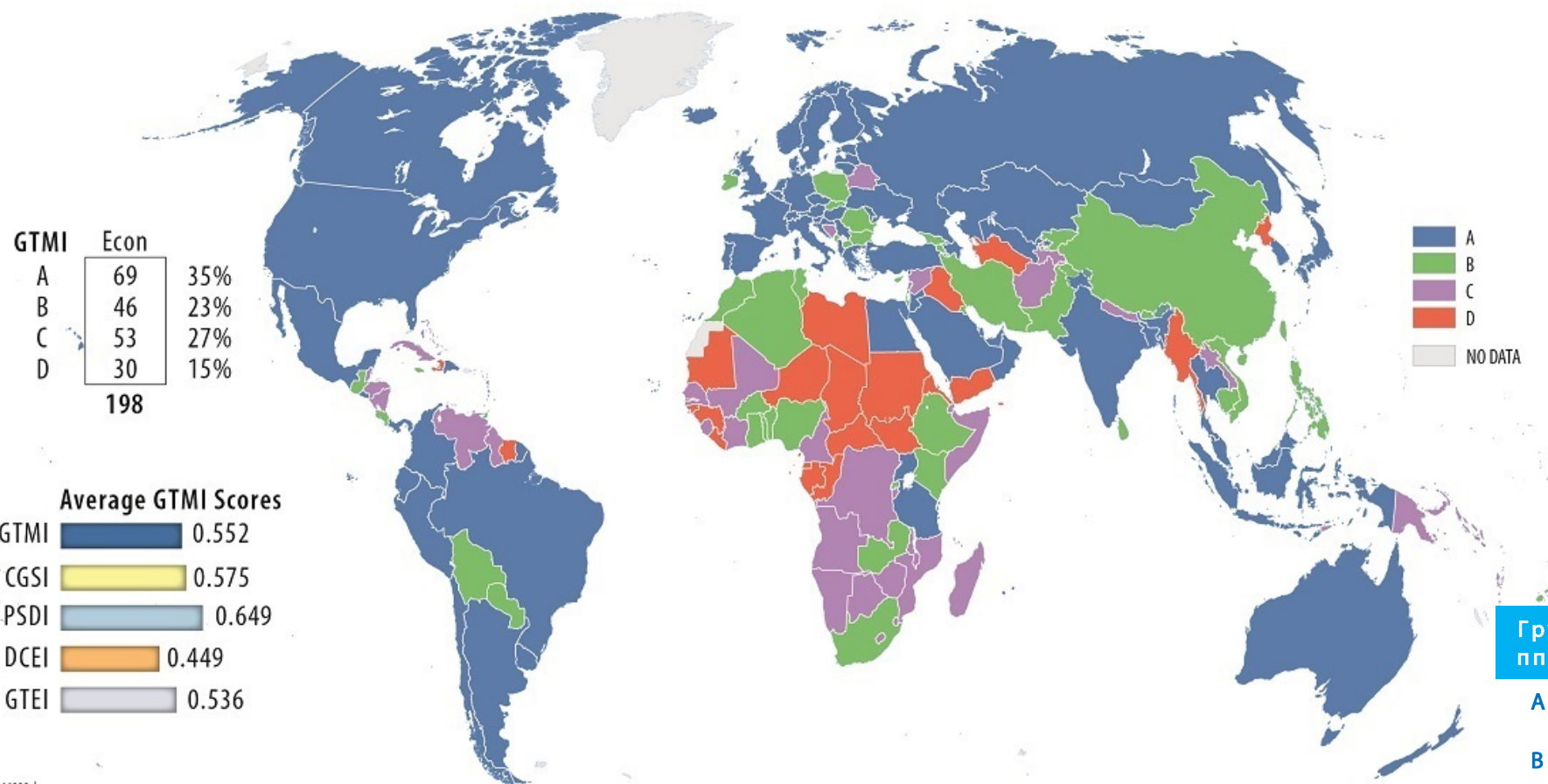
Визуализация данных

Карты и графики, чтобы переварить и исследовать результаты GTMI и база данных проектов Гос-тех

2022 GTMI: Международный прогноз

По всему миру создано 154 структуры Цифрового правительства/Гос-тех, и лучшие практики наблюдаются в 69 экономиках из 198.

2022 GovTech Maturity Index



2020 GTMI основан на удаленно собранных данных

Версия 2022 года в основном основана на данных онлайн-исследования, предоставленных госслужащими

На основе оценок компонентов GTMI каждая экономика группируется в одну из 4-х категорий (от A до D)

Группа	Балл	GTMI
A	0.75-1.00	Очень высокий > ГТ лидеры
B	0.50-0.74	Высокий > Значительный фокус
C	0.25-0.49	Средний > Определенный фокус
D	0.00-0.24	Низкий > Минимальный

GTMI демонстрирует общее продвижение страны в цифровой трансформации. GTMI не предназначен для создания рейтинга или оценки готовности страны к Гос-тех или цифровой трансформации. Бюджет

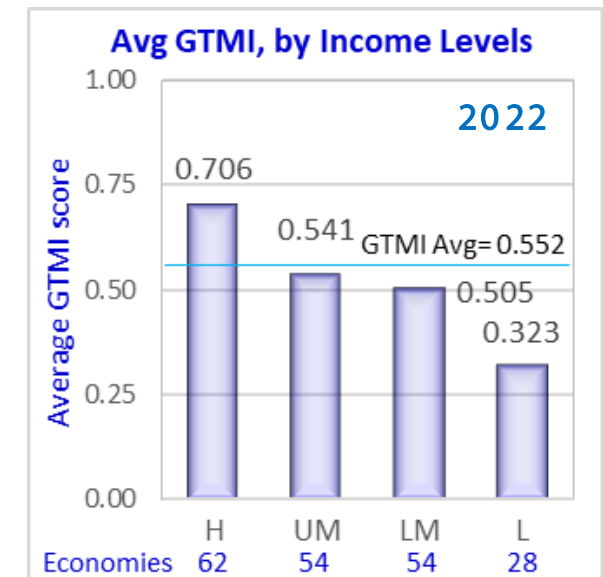
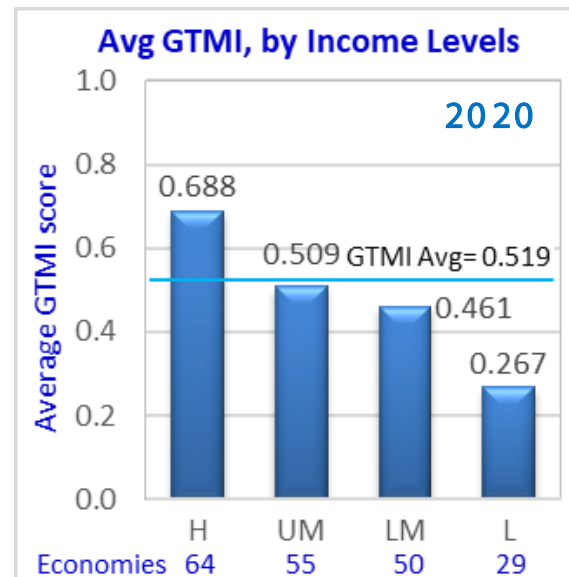
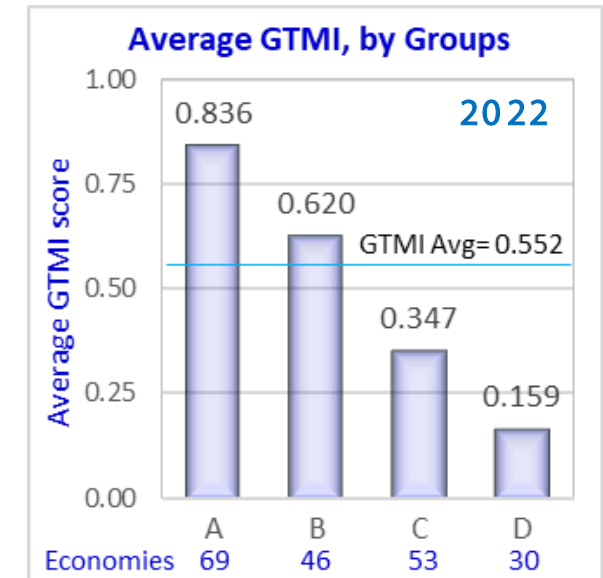
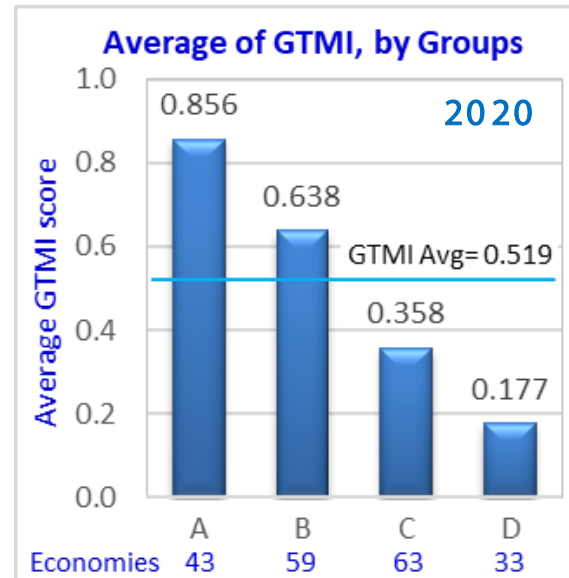
GTMI: Международный прогноз

Несмотря на прогресс в предоставлении услуг онлайн и базовых совместных платформах, цифровой разрыв сохраняется.

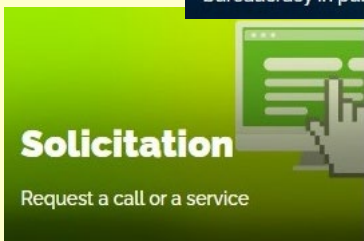
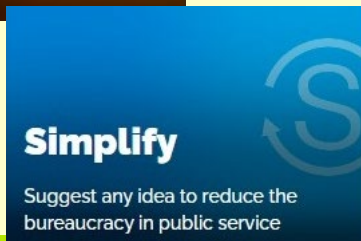
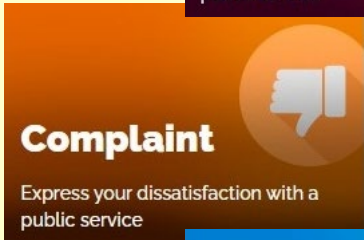
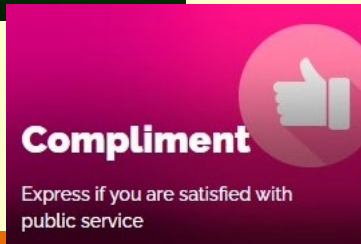
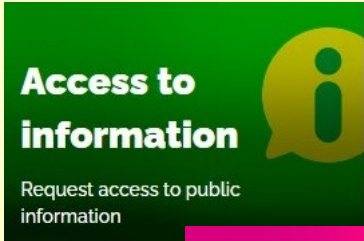
Глобальное среднее значение GTMI выросло с 0.519 в 2020 году до 0.552 в 2022 году.

Наблюдается общее улучшение зрелости Гос-тех по всем экономикам.

- 136 экономик (69 %) остались в своей GTMI группе по сравнению с данными 2020 года.
- 52 экономики (26 %) поднялись на один уровень (от В до А = 29, от С до В = 16, от D до С = 7)
- 10 экономик (5 %) понизились на один уровень (от А до В = 3, от В до С = 3, от С до D = 4)



Что Вы хотите?



- ▶ Прогресс среди сохраняющегося цифрового разрыва
- ▶ 26% экономик улучшили свой уровень зрелости Гос-тех
- ▶ Специальные структуры Гос-тех наблюдаются в 154 экономиках (78 %)
- ▶ Индекс предоставления госуслуг (PSDI) > наивысший средний показатель (0.649)
- ▶ **Индекс вовлеченности граждан (CEI) > низший средний показатель (0.449)**
- ▶ Регионы ЕЦА, БВСА, ЛАК, ЮА > более высокий балл компонентов GTMI
- ▶ Регионы Африки и ВАТ > зарегистрированы самые низкие показатели
- ▶ Страны с высоким уровнем дохода (58 %) и страны с уровнем дохода выше среднего (26 %) доминируют в группе А
- ▶ Только 16 % стран с доходом ниже среднего и стран с низким уровнем дохода находятся в группе А
- ▶ Фонды Гос-тех являются слабыми в 86 % экономик с уязвимостью, конфликтом или насилием



Влияние на
бухгалтерскую
профессию

Влияние на бухгалтерскую профессию

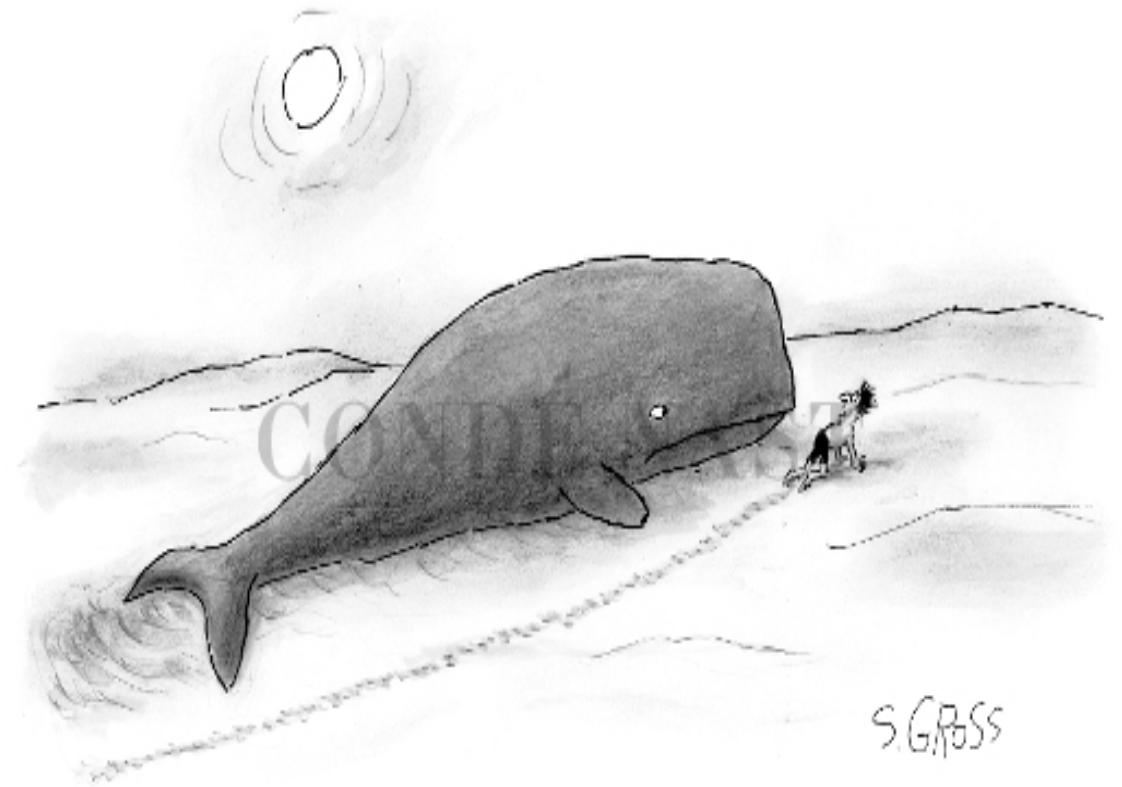
81% бухгалтеров признают влияние технологии на их профессию

Цифровизация госучреждений (например, налоговых органов) является очень важной для их профессии (58.8%)

Системы управления помогают в удовлетворении потребностей клиентов (61.3%)

Профессиональные бухгалтеры используют компьютерную программу для выполнения своих задач (64%).

В настоящее время программное обеспечение отсутствует или ограничено, но его внедрение планируется через 1-6 месяцев (47%)



"First, let's concentrate on water. Then we'll worry about krill."

Влияние на бухгалтерскую профессию

90% работ (профессий) пройдут дополнительную трансформацию в следующие 10 лет

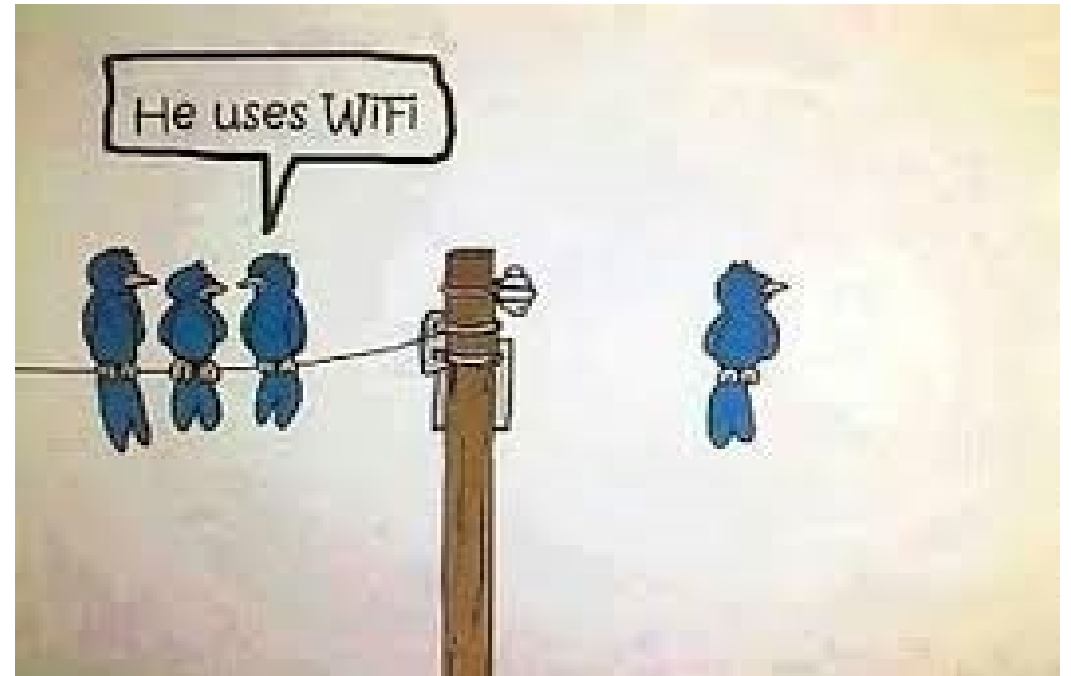
Новые рабочие навыки

Новые профили, навыки или даже профессии

Переход от операционной роли к более аналитической

Новые инструменты или изменения существующих

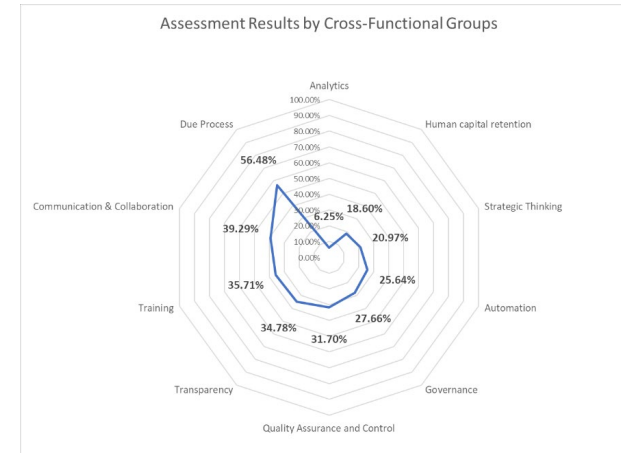
Искусственный интеллект, ChatGPT, машинное обучение и т.д.



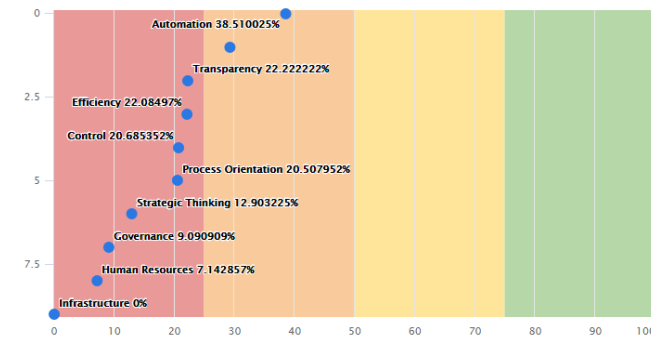
Влияние на бухгалтерскую профессию

Основные технологические развития, которые поменяют Вашу роль в следующие 10 лет:

1. **Облачные системы, включая мобильные приложения**
2. **Использование данных в реальном времени, майнинг данных и углубленная аналитика**
3. **Программное обеспечение (специализированные компьютеризированные управленческие приложения)**



Assesment Results by Cross-Functional Groups	
Analytics	6.25%
Human capital retention	18.60%
Strategic Thinking	20.97%
Automation	25.64%
Governance	27.66%
Quality Assurance and Control	31.70%
Transparency	34.78%
Training	35.71%
Communication & Collaboration	39.29%
Due Process	56.48%
Performance management	65.58%



Цифровая трансформация

Что мы должны достичь с этим?

Улучшить функциональность:

Ускорить сбор бухгалтерской и финансовой информации

Массивная и почти мгновенная обработка:

Обрабатывать очень большие объемы финансовой информации и анализировать ее с использованием бухгалтерской системы, имеющей статистический и аналитический модули

Большая точность:

Через функции внутреннего обзора, которые обеспечивают надлежащую регистрацию всех операций и счетов перед подготовкой финансовой отчетности

Улучшить коммуникацию через автоматические отчеты:

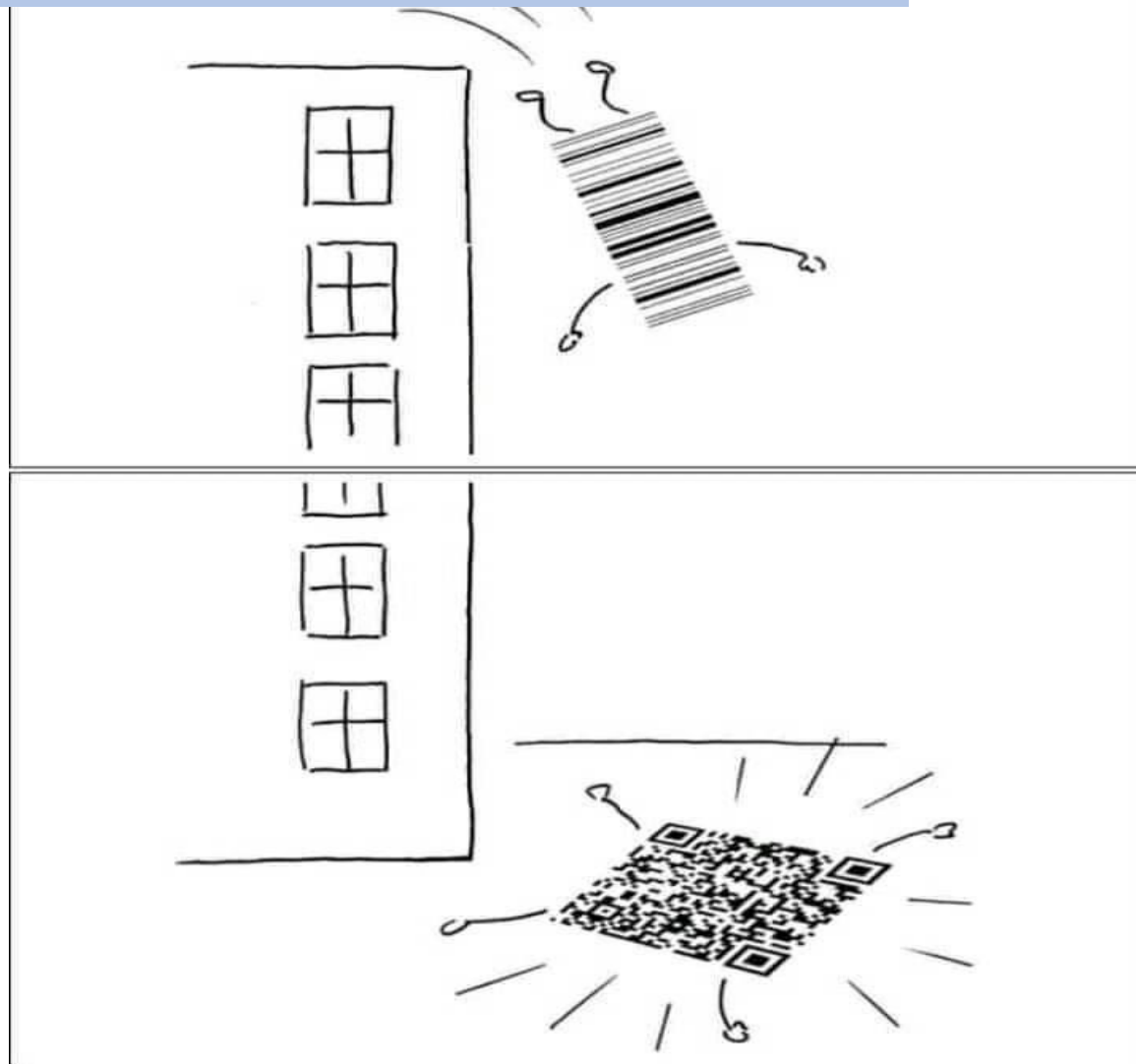
Заинтересованные стороны получают лучшие отчеты с релевантной информацией (быстрее)

Налоговые декларации, таможенные формы, платежи и т.д.:

Система готовит базы для декларирования, выполняет процедуры и платежи, минимизирует ручные задачи

Элемент юмора:

Цифровая трансформация – это часто прыжок
веры

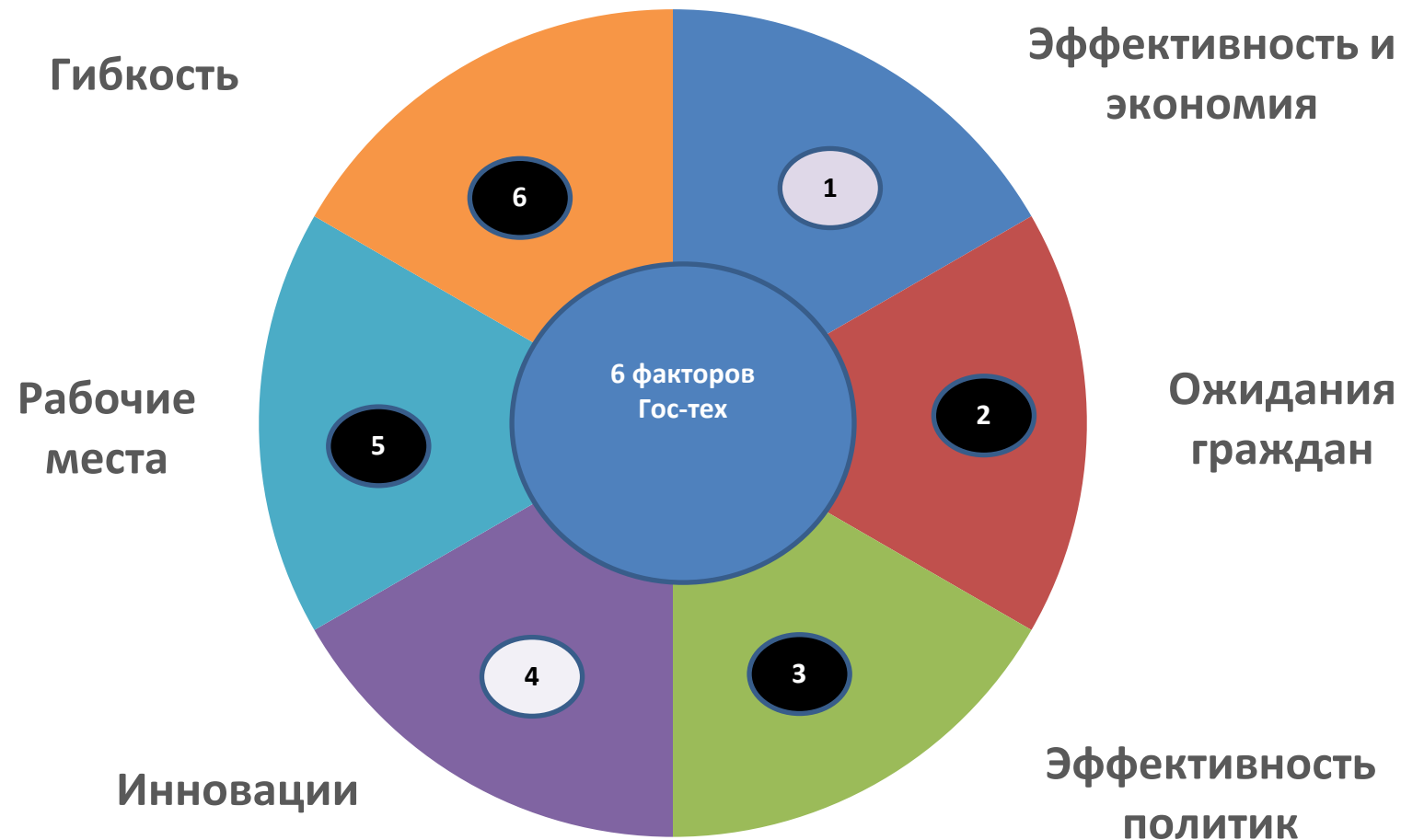


СПАСИБО!!



Актуальность и преимущества Гос-тех в госсекторе

Актуальность и преимущества Гос-тех



Эффективность и экономия

Подход на уровне госсектора в целом

Повторное использование для избежания дублирования

Открытый исходный код, а также программное и аппаратное обеспечение как услуга

Ожидания граждан

- Прозрачность
- Предоставление услуг/Многоканальность
- **Вовлечение граждан**
- Открытое правительство

Эффективность политик

- **Мониторинг политик**
- Политики на основе данных
- Аналитика и **информационные панели**



Гибкость

- Работа из дома
- Планирование непрерывности бизнеса
- Цифровые госуслуги
- Удаленный доступ к базовым системам

Рабочие места

- Государство как платформа
- Инновационные закупки для поддержки стартапов и МСП

Инновации

- Искусственный интеллект
- Блокчейн
- Мобильные технологии
- Облачные вычисления





Но помимо оптимизма, есть также и риски...

- Кибербезопасность
- Цифровая коррупция
- Несдерживаемый ИИ
- Фейковые новости
- ...



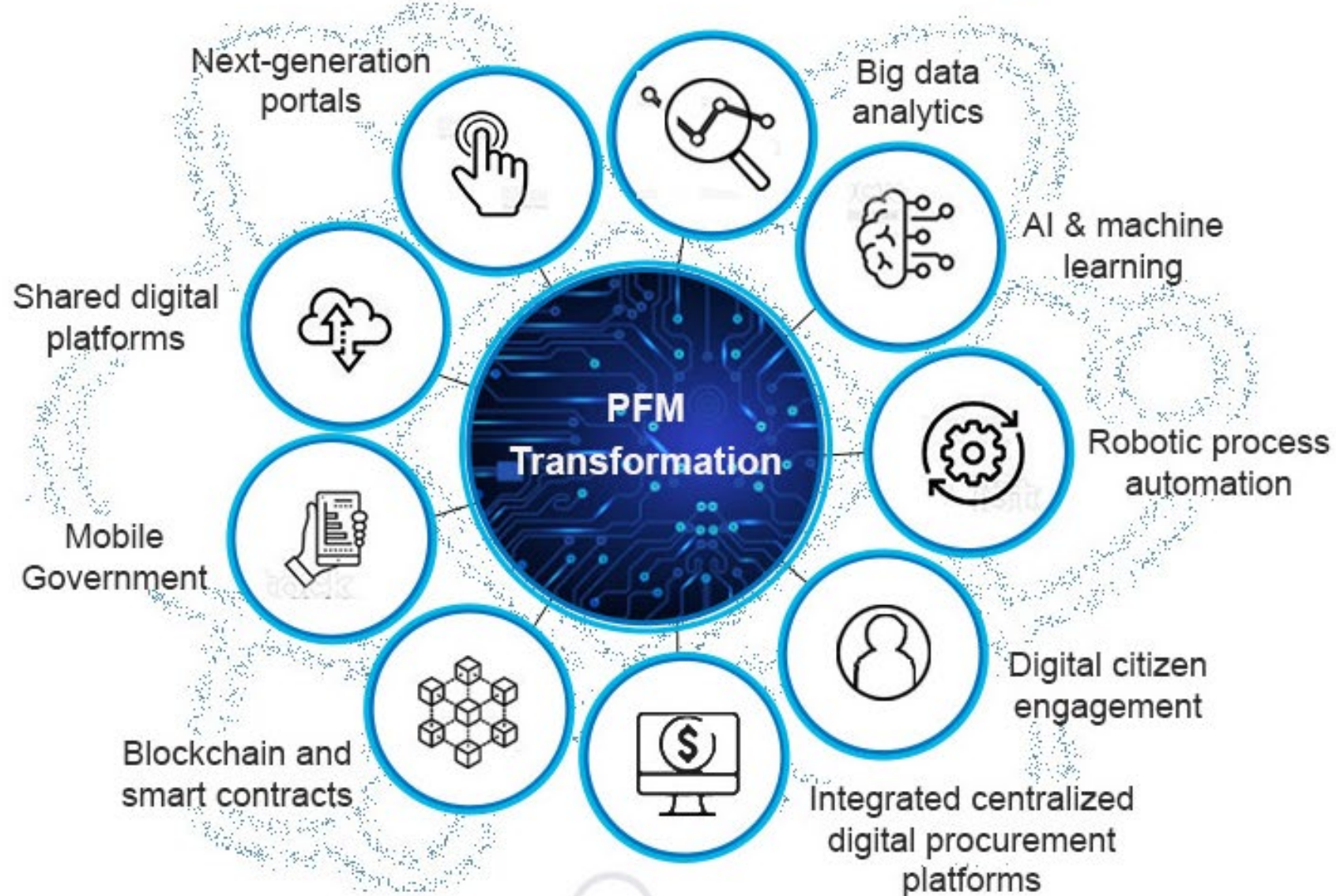
Связь между Гос-тех и бухгалтерами

Scope of PFM Information Systems

Public Financial Management systems encompass



Potential Benefits of New Technologies



Вызовы в принятии новых технологий

Вызовы УГФ:

- Гармонизация бюджетов с политическими приоритетами
- Улучшение соблюдения налогового законодательства
- Эффективное распределение госрасходов и действенное предоставление услуг
- Снижение коррупции в госзакупках
- Обеспечение институциональной подотчетности

Новые цифровые технологии и скачкообразное развитие могут предоставить возможности для правительств, чтобы преодолеть ключевые вызовы УГФ.



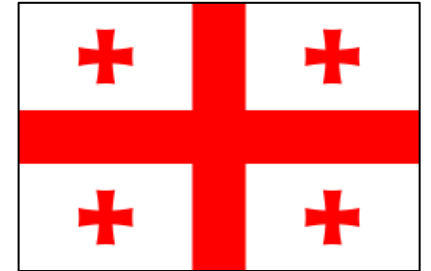
Риски и вызовы в сложной среде

- Ожидание нестабильности
- Сопротивление изменениям
- Недостаточный потенциал
- Цифровой разрыв
- Потребность в цифровых навыках





Опыт стран



Программа контроля качества и улучшений (QAIP)

- Всеобъемлющее руководство согласно международным стандартам и лучшим практикам
- Онлайн и «живые» тренинги
- Начались пилотные аудиты с использованием Руководства QAIP

Руководства и тренинги по внутреннему аудиту

- Анализ пробелов, чтобы обеспечить соответствие руководств по внутреннему аудиту для финансовых аудитов, аудитов соблюдения норм законодательства и аудитов систем международным стандартам и лучшим практикам
- Улучшения, чтобы закрыть пробелы в Системе внутреннего аудита и плане Руководства по внутреннему аудиту

Руководство по аудиту информационных систем

- Руководство по ИТ-аудиту и соответствующие тренинги (завершены и улучшены)
- Пилотные аудиты в Минюсте Грузии и Налоговой службе
- Разработка и пилотирование программы сертификации по аудиту информационных систем продолжаются

Аудит консолидированной финансовой отчетности

- Обучение и помощь

Северная Македония

Проект по построению эффективных, прозрачных и подотчетных учреждений в сфере УГФ

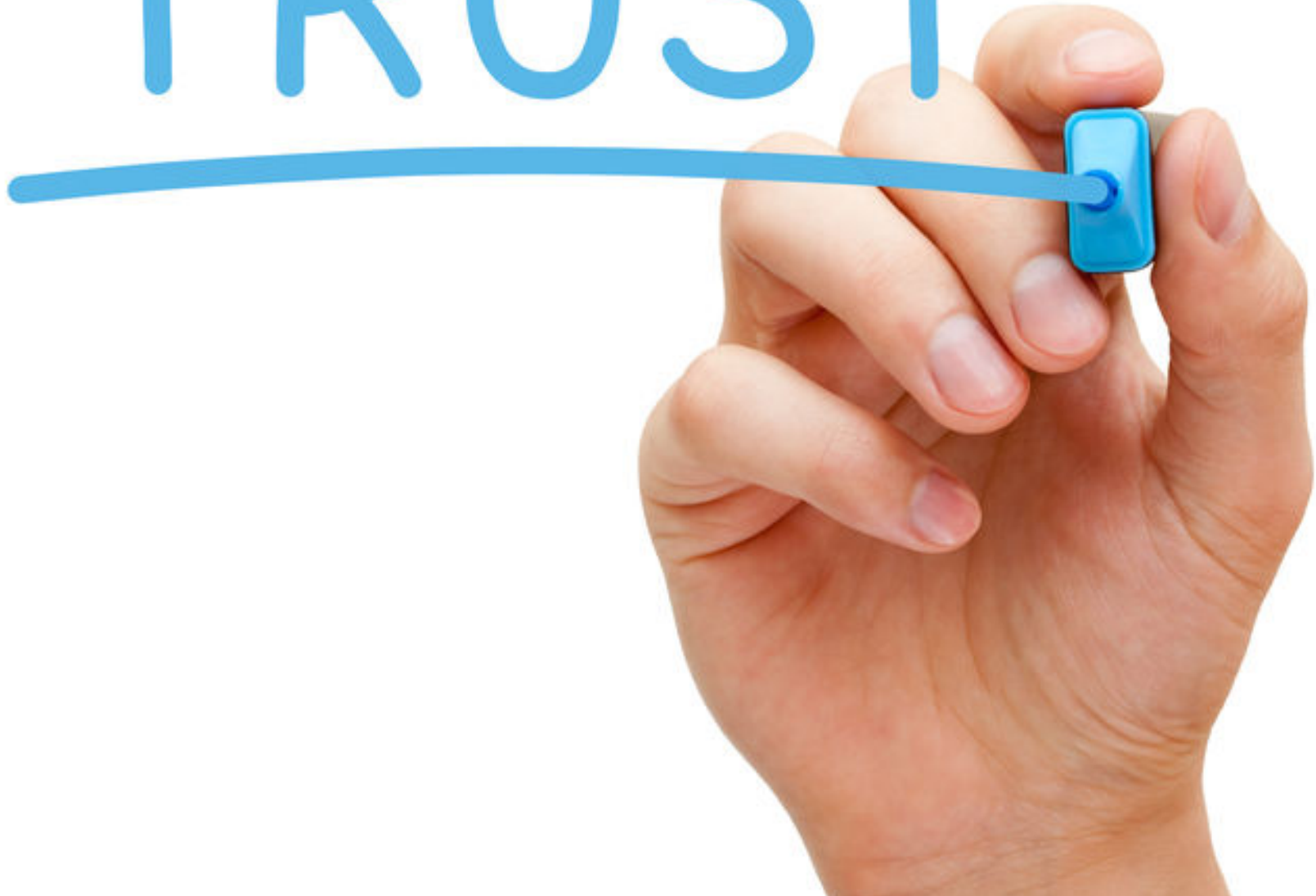
- Запуск в январе 2023 года
- Сосредотачивает внимание на эффективности, прозрачности и устойчивости государственных расходов и повышении эффективности налогового администрирования
- Будет поддерживать внедрение **новой интегрированной системы управления финансами (ИСУФ)** и **информационной системы управления государственной помощью (SAMIS)**, а также улучшение информационной системы управления налоговыми поступлениями (ITIS) в течение следующих трех лет
- Существующая шина государственных услуг и совместные центры обработки данных будут использоваться для улучшения **взаимной совместимости ключевых систем** и снижения операционных затрат
- Модель непрерывности бизнеса и навыки восстановления после катастрофы будут улучшены, включая вопросы уязвимостей, связанных с изменением климата, повышения возможностей кибербезопасности и приобретения оборудования сетевой безопасности





Подводя итоги...

TRUST





Спасибо!

Чарльз Бланко

Старший специалист по
государственному сектору

Глобальное подразделение по
Гос-тех

Всемирный банк

Жоау Васконселос

Старший специалист по
управлению

Глобальное подразделение по
Гос-тех

Всемирный банк